

Die zukunftsorientierte

Positionierung

innovativer Versicherungsmakler



Ihr plus
Schadenservice

die Chance im Vertrieb

der Versicherungsmakler



Ist Sachwalter des Kunden

Sie wollen für Ihre Kunden natürlich stets das Beste: Sie sind im Schadenfall besonders gefordert, da aufgrund Ihrer Tätigkeitsmerkmale in der Regel vertragliche Bindungen zu vielen Unternehmen der Versicherungswirtschaft bestehen. Die Schadenabwicklung ist hingegen aufgrund der ungünstigen Marktentwicklung dieser Sparte mit diversen Regularien versehen. Als Makler haben Sie gegenüber Ihrem Kunden die besondere Verpflichtung diese verschiedenen Regularien zu beachten. Dieser Aufwand, bis hin zur Schadenaufnahme, ist ein erheblicher Arbeitsaufwand.

Kundenzufriedenheit

Ihr höchstes Gut

In der Sachversicherung treten Schäden an Gebäuden häufig akut ein und schnelle Hilfe ist gefragt. Gleichgültig ob durch Sturm, Hagel, Blitz, oder durch Leitungswasser, oft ist Gefahr im Verzug und schnelle Hilfe ist gefragt. Wartezeiten und der Hinweis auf Rückrufe sind für Hilfesuchende Kunden unzureichend. Professionelle Hilfe und direkter Kontakt zu Spezialunternehmen sind angesagt.

Wir sorgen im Schadenfall für die Zufriedenheit Ihres Kunden.



Aktiver Service für Ihre Kunden



Ganz gleich ob Ihr Kunde Sie als „Herr Kaiser, Schutzengel, oder als den Fels in der Brandung“ wahrnimmt: Der gute Service für Ihren Kunden ist die wichtigste Grundlage für eine dauerhafte Geschäftsbeziehung und für Ihr Neugeschäft. Neben den günstigen Rahmenbedingungen, zu denen Prämie und Umfang des Versicherungsschutzes gehört, zählt daher ganz besonders schnelle und unbürokratische Hilfe im Schadenfall. Dazu zählt auch die aktive Schadenminderung, die in vielen Fällen nur durch sofortige professionelle Hilfe darstellbar ist.

Marktanforderungen

Die Schaden-Kostenquote bei nahezu allen Versicherungsunternehmen liegt seit 10 Jahren bei ersatzpflichtigen Gebäudeschäden deutlich über 100 %, und somit ist diese Sparte nicht auskömmlich. Die Ursachen für diese Steigerung sind vielfältig, von der Überalterung des Immobilienbestandes, bis hin zu mehr Installation und dem Risiko der Kontamination mit Schimmelpilzbefall. Daraus resultiert, dass die Zeit vorbei ist, in der die Bearbeitung von ersatzpflichtigen Schäden von wenig spezialisierten Handwerksunternehmen so ganz nebenbei erledigt werden konnte. Insbesondere die Versicherungswirtschaft verlangt in diesem Bereich spezialisierte Unternehmen und Vertrauenshandwerker, die objektiv die Ursachen und auch die Auswirkungen prüfen und nach Stand der Technik kostengünstig sanieren. Dazu gehört auch die Kenntnis über die Auswirkungen des neuen Versicherungsvertragsgesetzes (VVG), und die Qualitätssicherung, um Kunden richtig beraten zu können, sowie die dazugehörigen Geschäftsprozesse, dieses bedarf nachweislich der Spezialisierung der ausführenden Unternehmen.



Wechseln Sie den Kurs

Sie treffen die Entscheidung, Ihren Schadenbereich zukunftsorientiert aufzustellen. Hierbei sind zwei Bereiche zu betrachten: Im Vordergrund stehen die erforderlichen Geschäftsprozesse in der Schadenabwicklung, die auch Ihre Partner aus der Versicherungswirtschaft zukünftig erwarten, oder schon jetzt fordern. Zusätzlich wird die Ausführung von Leistungen von qualitätsgeprüften fachlich kompetenten Unternehmen unterstellt.

Ihre neue Position

Schlanke Geschäftsprozesse

Leistungsfähige Partner in der Versicherungswirtschaft müssen Ihre Geschäftsprozesse einer stetigen Optimierung unterziehen und können nur so Kosten effektiv senken. Sie als Versicherungsmakler bestimmen die Zukunft mit: Gehen Sie in der Schadenbearbeitung neue Wege. Diese Entwicklung wird über unsere Onlineprozesse beschleunigt und für Sie zugleich vereinfacht, da unsere Spezialbetriebe die Einstellung der Schadendokumente für Sie übernehmen.

Soforthilfe

Über unsere Hotline stellen Sie mit der Schadenmeldung einen sofortigen Kontakt zu einem spezialisierten Fachbetrieb her. So sind Sie entlastet und erhalten nur noch die Rückmeldung zu den Kontaktdaten des ausführenden Partners. Innerhalb kürzester Zeit wird Ihr Kunde schnellen und kompetenten Service erhalten und schätzen lernen.

Schnell Fakten schaffen

Unser Fachbetrieb wird für Sie schnell feststellen, ob es sich um einen ersatzpflichtigen Schaden handelt. Ist dieses der Fall, erhalten Sie in der Regel innerhalb von 48 Stunden die benötigten Informationen, wie: Ursache, Auswirkung, Kosten der Erstversorgung und Einschätzung der Gesamtkosten. Die Verteilung der Schadendokumente steuern wir nach Ihren Wünschen. So entsteht für alle Beteiligten schnell Kostensicherheit und häufig können Kosten für eine Begutachtung sogar eingespart werden.



Wir machen das

Für Sie sorgen wir für die fachlich richtige Ausführung der Leistungen mit unserem Netzwerk aus bereits über 200 bundesweit aufgestellten Spezialbetrieben. Selbstverständlich mit den heute wichtigen Qualitätsstandards in Ausbildung, Ausrüstung und sofortiger Einsatzbereitschaft. Was unsere Fachunternehmen als Sanierungsfachbetriebe von anderen Handwerksbetrieben unterscheidet zählen wir Ihnen hier gern hier auf:

Rettungsobliegenheiten

Die fachliche Positionierung unserer Mitgliedsbetriebe liegt in den Leistungen zu Gebäudeschäden durch Leitungswasser und Sturm- und Hagelschäden. Folglich kommen alle unsere Partner aus den Handwerksbranchen Haustechnik und Dachdeckerhandwerk. Bei ersatzpflichtigen Schäden werden die Anforderungen zu Rettungs- und Aufklärungsobliegenheiten online auf Basis der Schadendokumente kommuniziert. Der Kunde und die Kostenträger profitieren durch einen schnellen und reibungslosen Service in Leistung und Dokumentation.

Geschultes Personal

Jedes Partnerunternehmen verfügt über speziell ausgebildetes Personal, das im Schadenmanagement besondere Kenntnisse erworben und eine Prüfung nach TÜV Rheinland PersCert abgelegt hat. Die Prüfung erfolgt als Fachkraft für Leitungswasserschaden, oder als Fachkraft für Sturmschaden. Auch Ihre Schadensachbearbeiter können in der Akademie der Gemeinschaft die TÜV Rheinland PersCert Prüfung als Schadensachbearbeiter ablegen. Natürlich ist unser gesamtes Dienstleistungsverfahren ebenfalls zertifiziert.



Bild oben: Signet TÜV Rheinland PersCert, nutzbar für Ihre Werbung bei bestandener Prüfung, mit gesondertem Signetnutzungsvertrag

Akuthilfe

Die Schadenminderung erfolgt natürlich über die sofortige fachgerechte Reparatur, oder über eine Notreparatur, oder Noteindeckung. Aber hiermit ist oft noch keine vollständige Schadenminderung erreicht, denn die eingetretene Auswirkung muss ebenso genau erkannt und bei Bedarf bearbeitet werden. Nach Wasserschäden liegt als eingetretene Auswirkung häufig auch Feuchtigkeit in Bauteilen vor. Zur Vermeidung von Schimmelpilzbefall muss häufig unverzüglich die Bauteiltrocknung eingeleitet werden. Natürlich können die Mitarbeiter unserer Partner auch dieses vornehmen, da die Kompetenz zur Erkennung und Behandlung von bereits eingetretener Kontamination vorliegt.



Bild oben: Signet TÜV Rheinland Cert zur Prüfung unseres Dienstleistungsverfahrens für Schäden an Gebäuden durch Sturm- Brand- oder Leitungswasserschaden.

Leistung aus einer Hand

Den Kunden nicht alleine lassen, ist unsere Devise. Daher führen unsere Partner auch nahezu alle Folgegewerke aus, denn diese Kompetenz liegt bei nahezu allen Partnerbetrieben vor.

profitieren



Service bringt Geld

das mag verwundern. Ohne Service leidet bekanntlich die Kundenzufriedenheit. Mit Einführung unserer Geschäftsprozesse senkt sich Ihr Zeitaufwand für die Bearbeitung von Schäden an Gebäuden erheblich, da geschulte Fachkräfte die Abgrenzung zu nicht ersatzpflichtigen Leistungen perfekt beherrschen und zudem die Kosten der eingetretenen Auswirkung einschätzen können. Dieses führt zu erheblicher Arbeitsentlastung und damit zur Senkung Ihrer Kosten. Einfach anrufen, Kontrollmail erhalten und die Dokumentation später in Ruhe kontrollieren. Ihren Aufwand reduzieren Sie zusätzlich, denn Sie erhalten von uns für jeden bearbeitungsfähigen Fall Ihre pauschale Aufwandsentschädigung. Sie finden hierzu die aktuelle Vereinbarung mit unseren Partnerbetrieben detailliert aufgeführt in Ihrem Mitgliedschaftsantrag.

Servicecheck

- Haben Sie einen Kundenbestand mit erheblichem Anteil Gebäudeversicherung
- Verfügen Sie bereits über abgestimmte Geschäftsprozesse mit Ihren Versicherern
- Bieten Sie Ihren Kunden den sofortigen Einsatz von spezialisierten Fachbetrieben
- Wird Ihre Schadenabteilung nach einem anerkannten QM-System geführt
- Sind Sie an einer Optimierung Ihres Schadenservice interessiert

Machen Sie den Check

Ob Ihr Unternehmen fit im Schadenservice ist, erkennen Sie an nebenstehender Checkliste. Prüfen Sie einfach anhand der nebenstehenden Fragen, ob Ihr Unternehmen die erforderlichen Parameter erfüllt.

Wir beraten Sie gern zur Umsetzung noch erforderlicher Optimierungen.

jetzt starten



Partner werden

Entscheiden Sie, ob Sie mit uns und unserem Netzwerk neue Wege im Schadenmanagement gehen wollen. Profitieren Sie von dieser Zusammenarbeit und bieten Sie Ihren Kunden ein zukunftsfähiges Schadenkonzept und ein erhöhtes Leistungsspektrum:

einfach faxen

Zur Kontaktaufnahme übermitteln Sie uns diese Seite mit Ihren Wünschen und Kontaktdaten per Fax, oder per Postbrief. Noch einfacher geht es natürlich, wenn Sie anrufen. Kreuzen Sie ihre Wünsche an:

Wir interessieren uns für die Partnerschaft. Wir benötigen folgende Informationen:

- Beratung Anschrift / Stempel
- Systemprospekt
- Zertifizierter Schadenservice
- Mitgliedschaftsantrag
- Leistungsverzeichnisse

Ansprechpartner in Ihrem Hause: _____

Kontaktdaten

Deutsche Gütegemeinschaft
ImmobilienSchadenService
Aktiengesellschaft der
spezialisierten Sanierungsfachbetriebe



Alte Reichsstraße 15
D 32549 Bad Oeynhausen

www.immobilienschadenservice.de
info@immobilienschadenservice.de

Telefon: 0180 - 575859-1
Telefax: 0180 - 575859-2

Die **Qualität** unserer Ziele
bestimmt die **Qualität**
unserer **Leistung**