

# AKADEMIE

Know-how im Schadenmanagement  
Fachbereich Gebäude & Wohnen

# 1

# 2022



- Grundlagen
- Ausbildung Fachkraft
- Inspektor für Hygiene
- SV-Ausbildung
- Zyklische Fortbildung

## PROGRAMM 21/22

vom 01.10.2021

bis 31.12.2022

# Willkommen in der Praxis

Fortbildung für Profis im Fachbereich Gebäude & Wohnen



Als verantwortlicher Leiter der Fachausbildungen in der Deutschen Gütegemeinschaft ImmobilienSchadenService AG kann ich Ihnen versichern, dass Ihre Mitarbeiter in unserer Akademie zu aktiven Fachleuten im Schadenmanagement ausgebildet werden. Im Schadenfall gilt es für Gebäudenutzer, ein wirklich kompetenter Partner zu sein.

Schadenfälle am Gebäude und Inventar sind enorm vielfältig, wozu neben bestimmungswidrig austretendem Wasser aus haustechnischen Anlagen, insbesondere der Klimawandel eine immer größere Rolle spielt. Bedenken Sie z.B. Starkregenereignisse. Know-how ist neben der Anwendungstechnik, insbesondere zum Umgang mit Kostenträgern gefordert, denn es gilt Kundenrechte durchzusetzen und zugleich die Leistung konform mit den geltenden Richtlinien sicherzustellen, um Ihr Unternehmen vor Haftungsrisiken zu schützen. Es gilt auf der Hut zu sein, denn die geltenden Richtlinien, insbesondere zu Schadstoffen und zur Hygiene, sind sehr vielfältig.

Wir vermitteln Ihnen und Ihren Akteuren das notwendige Fachwissen und die erforderliche Sensibilität. Gern berate ich Sie zur richtigen Fortbildung für Ihr Team.

Lothar F. Droste

Sachverständiger für Sach- und Haftpflichtschäden im Fachbereich Gebäude & Wohnen  
Aufsichtsratsvorsitzender der DGIS AG

## Know-How für Schadenprofis

Es gilt genau zu prüfen, wer welches Fachwissen benötigt. In jedem Fall sollten alle im Kundendienst die Grundsätze im Schadenmanagement kennen. Kompetenz macht sich gegenüber dem Kunden immer bezahlt. Aus diesem Grund bieten wir unterschiedliche Fortbildungen an. Wichtig sind hierzu die Grundlagen im Kapitel 1 mit dem Bildungskonzept und den Grundlagen der Akademie. Alles zu perfekter Grundausbildung finden Sie im Kapitel 2.

Richtlinien, Rechtsprechung, Technik, aber auch Marktpreise zu Leistungen sind ständig in Bewegung. Es gilt auf dem Laufenden zu bleiben. Das sollte auch der Kunde sehen und spüren. Setzen Sie daher generell auf zyklische Fortbildung, denn dadurch verfügen Sie über das aktuelle Fachwissen. Möglich macht es unser Konzept mit dem TÜV-Saarland mit dreijährigem Zertifizierungszyklus in der Personenzertifizierung. Die Auffrischkurse zur RE-Zertifizierung finden Sie im Kapitel 3.

<b>01</b>	<b>Grundlagen</b>	
	01/1 Das Schadenhaus - Praxis in der Akademie	Seite 4
	01/2 Geprüftes Fachwissen und Legitimation / TÜV Personenzertifizierung	Seite 6
<b>02</b>	<b>Basisausbildung</b>	
	02/1 Rohrbruchservice im Kundendienst / Workshop	Seite 8
	02/2 Fachkraft im Schadenmanagement / LW-Schäden / Brandschäden	Seite 10
	02/3 Compact-Fortbildung für Profis / Zertifizierung im Schadenmanagement	Seite 12
	02/4 Inspektor für Hygiene nach VdS 3151 (in 02/1 enthalten)	Seite 14
	02/5 Zertifizierung für Direktanalysen (in 02/1 enthalten)	Seite 15
	02/6 Bau-Forensik	Seite 16
	02/7 Teilausbildung Leckageortung (in 02/1 enthalten)	Seite 18
	02/8 Teilausbildung Bauteiltrocknung (in 02/1 enthalten)	Seite 19
	02/9 Sachverständigenausbildung - ZERT	Seite 20
<b>03</b>	<b>Zyklische Fortbildung (RE-Zertifizierung)</b>	
	03/1 Zyklische Re-Zertifizierung / Jahresaufbaukurs Praxis	Seite 22
	03/2 SKI RE-Zertifizierung mit Zusatzausbildung / Austria	Seite 24
	03/3 SAIL RE-Zertifizierung Croatia	Seite 25
	03/4 Re-Zertifizierung Venezia	Seite 26
	03/5 Re-Zertifizierung Austria	Seite 27
	<b>Information &amp; Service</b>	
	AGB Die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Akademie	Seite 28
	Kalender 2022	Seite 30
	Das Hotel zur Akademie	Seite 31
	Anmeldeformular	Seite 32

# Das Schadenhaus

Routine im Schadenservice in der Praxis erlernen



## Der Sinn der Sache

Das Schadenhaus ([www.schadenhaus.de](http://www.schadenhaus.de)) liegt im Norden Deutschlands in der Gemeinde Hüllhorst in Ostwestfalen. Das Gemeinschaftsprojekt von Partnern aus Forschung & Wissenschaft, Industrie, Sachverständigen und führenden Fachanierern, wird mit dem Ziel geführt, die Praxis zur Beseitigung von Schäden an Gebäuden, sowie die Bewertung der Kosten, nachhaltig zu optimieren. Ein wesentlicher Schwerpunkt liegt hierbei in der Aus- und Fortbildung der Akteure vor Ort, aber auch der Schadensachbearbeiter, die seltener direkt zum Schadenort kommen.

Auch die Industrie nutzt dieses Praxiszentrum zur Erprobung neuer Verfahren im realen Praxiseumfeld. Von diesen stehen alle neuen Techniken und Geräte zur Beseitigung der eingebauten Mängel (und der eintretenden Schäden) für alle Teilnehmer zur Verfügung. Insbesondere Technik zur Ortung, Reparatur, Hygiene, Dekontamination, Abschottung, Bautrocknung und Baustoffe, sowie persönliche Schutzausrüstung, insbesondere natürlich Gummistiefel, denn die Überflutung kommt schneller als gedacht. Zur Planung dieses Geschäftsfeldes steht eine Musterwerkstatt, sowie ein beispielhaftes Einsatzfahrzeug für Teilnehmer zur Verfügung. Das Schadenhaus verfügt über rund 300 m<sup>2</sup> Aktionsfläche.

## Sicherheit

Präsenzveranstaltungen bergen das Risiko der Ansteckung, wozu wir Vorsorge treffen. Absolute Sicherheit ist nicht möglich, aber unabhängig von vorliegenden Bescheinigungen oder Impfung, führen wir vor Beginn der Fortbildung einen Schnelltest durch. Nur mit negativem Ergebnis ist der Zugang zur Fortbildung möglich. Das schafft Sicherheit und betrifft natürlich alle Beteiligten und somit auch die Referenten und Helfer.



## Aktives Arbeiten

Selbst probieren ist besser als nur zusehen

Hier liegt der große Unterschied zu theoretischen Fortbildungen. Im Schadenhaus wird Schadensservice erlebt und aktiv vorgenommen. Schäden treten ohne jede Vorwarnung ein - und das Team ist gefordert, das Erlernte in Praxis sofort umzusetzen. Jeder der nicht aufgepasst hat, wird in der Praxis erleben, dass es aufzupassen gilt, denn derartige Schäden treten so auch in der eigenen Kundschaft auf.

Besonders wertvoll ist das Erlernen der Erfordernisse im Umgang mit den Kunden, denn alles was Personen betrifft hat Vorrang vor Sachschäden. Daher widmet sich die Fortbildung generell auch dem Erscheinungsbild und dem Verhalten gegenüber Gebäudebewohnern und Kunden.

Was Sie im Schadenhaus erwartet hier in Stichpunkten:

- 300 m<sup>2</sup> Aktionsflächen
- ca. 70 schaltbare Leckagen an Anlagen
- Spannende Defekte zur Entwässerung mit Hebeanlage
- Faszinierende Rohrbrüche und Rückstauereignisse
- Verschiedenste Arten geschichteter Bodenaufbauten
- 2 Pools mit Wasserführung in die Wohnräume
- Musterwerkstatt und beispielhaftes Einsatzfahrzeug



Grundlage

Basisausbildung

Zyklische Fortbildung

AGB - Service

## Geprüftes Know-how

Externe Fachprüfung durch den TÜV Saarland



### Maximilian Mustermann

Fachkraft im Schadenmanagement Gebäude & Wohnen  
Gültig bis 03/2024



### Geschulte Fachkraft

im Schadenmanagement  
Gebäude & Wohnen  
WWW.DGIS24.DE/QM-NACHWEISE



Muster Ausweis

## Die Fachkraft steht im Vordergrund

Schadenservice braucht starke Nerven, Routine und vor allem Fachwissen. Der Einsatzleiter im Notdienst muss nicht nur erhebliches Fachwissen mitbringen, sondern zugleich den Kunden beruhigen und alle wichtigen Erklärungen geben können. Eine komplexe und verantwortungsvolle Aufgabe und zugleich der „Feuerwehrmann“ der alles Wichtige einleiten muss. Deshalb gehen wir auf Nummer sicher und legen die Abnahme der Prüfung nach der Fachausbildung in die Hände des Prüfers vom TÜV. Hierbei handelt es sich um besonders geschulte Prüfer, die sich bestens damit auskennen, was im zeitgemäßen Schadensservice wichtig ist.

## Belegbare Qualifikation

Es ist unverzichtbar, sich perfekt legitimieren zu können. Visitenkarten können zwar viel aussagen, Prüfausweise schaffen jedoch mehr Vertrauen. Ihr Kunde soll sicher sein, dass er im Notfall in guter Hand ist.

Deshalb erhalten Sie bei bestandener Prüfung Ihren Lichtbildausweis zur erreichten Qualifikation. Auf Wunsch auch Visitenkarten mit Firmenlogo. Natürlich auch die Urkunde vom TÜV. Ihre Qualifikation wächst mit Ihrem Wissen, denn wir arbeiten gemeinsam an der Karriere, vom Sachbearbeiter bis zum Bausachverständigen.

### Maximilian Mustermann

Fachkraft im Schadenmanagement  
Gebäude & Wohnen



GMI-Haustechnik GmbH  
Am Ilex 10 - 12  
D-32609 Hüllhorst / Westfalen  
Telefon: (+49) 05223 65322-0  
E-Mail: m.mustermann@dgis24.de  
Qualifikation siehe QR-Code



Mobil: (+49) 0160 94181898



### QUALIFIKATION - GÜLTIGKEIT 3 JAHRE

	PREIS
Prüfung zur Fortbildung / Prüfer, Lichtbildausweis, Urkunde, Signet	358,00 €
Visitenkarten zur Qualifikation mit Lichtbild 500 Stück	35,00 €

Muster Visitenkarte

## Ihr Erscheinungsbild beim Kunden

Mit der Qualifikation des Personals werben

Setzen Sie Akzente. Mit „Bestem Schadenservice“ werben zwar sehr viele Unternehmen, aber ob es beim Kunden dann wirklich funktioniert, ist eine ganz andere Sache. Mit dem vom TÜV Saarland geprüften Personal haben Sie die Grundlage für besseren Service schon geschaffen. Das sollten Sie auch in der Außendarstellung zeigen.

Das Fachwissen, dass Ihr geschulter Mitarbeiter aufweist, wird vieles verändern. Gesetzliche Pflichten in der Absicherung von Schäden aber auch die Beachtung von Richtlinien, verändert die Leistung im Schadenfall. Es geht um die wichtigen Dinge, die Ihr Kunde erwarten darf. Folgende Parameter werden geprüft:

- **Vertragssicherheit**
- **Kostensicherheit**
- **Beachtung aller geltenden Richtlinien**
- **Umsetzung aller vorgeschriebenen Hygienestandards**
- **Datenschutz und Dokumentationservice**
- **Kundenservice zur Sachversicherung**
- **Gewerkeübergreifende Instandsetzung**

Sie können sicher sein, dass Ihr Kunde begeistert sein wird. Bessere Leistung zahlt sich aber auch aus, denn der Umfang der vorgeschriebenen Gewerke steigert auch den Umsatz und ebenso den Ertrag Ihres Unternehmens. Eine lohnende Sache mit bester Reputation, mit der man unbedingt werben sollte.

## So werben Sie mit besserem Service

Nach bestandener Prüfung vor dem Prüfer des TÜV Saarland erhält Ihr Mitarbeiter seine persönliche Urkunde zu dieser Qualifikation. Ebenso seinen Lichtbildausweis zur Legitimation. Für Ihr Unternehmen erhalten Sie die Daten für das Werbesignet. Dieses wird in der Regel für Aufkleber auf den Fahrzeugen genutzt, aber auch für Briefbogen, Schadendokumentationen und andere Außenwerbung aller Art. Der abgebildete QR-Code weist auf die Registrierung des geprüften Mitarbeiters hin. Das Signet darf nur im Zeitraum der Gültigkeit geführt werden.

Das Werbesignet ist 3 Jahre gültig und wird Ihnen in allen gängigen Datenformaten zugesandt. Die Urkunde erhalten Sie per Briefpost.



**Geschulte Fachkraft**  
im Schadenmanagement  
Gebäude & Wohnen  
[WWW.DGIS24.DE/QM-NACHWEISE](http://WWW.DGIS24.DE/QM-NACHWEISE)

Qualifikation gültig bis 03/2024  
**Max Mustermann**  
GMI-Haustechnik GmbH



**TÜV**  
SEMINARE®  
SAARLAND

Grundlage

Basisausbildung

Zyklische Fortbildung

AGB - Service

## ROHRBRUCHSERVICE IM KUNDENDIENST

### Worauf es wirklich ankommt

- Was Ihr Kunde erwartet: Nur reparieren genügt kaum
- Point of sale: Ihr Neukundenmotor für die Badabteilung
- Erstaunlich: Personalsorgen gehören der Vergangenheit an



### Zuständigkeit der SHK-Branche

Was Sie zur richtigen Aufstellung zum Thema Rohrbruch wissen sollten, erfahren Sie in dieser Fortbildung. Ein Beispiel: Wo Fahrzeuge fahren, passieren Unfälle. Das dazugehörige Geschäft gehört der KFZ-Branche, wem sonst? Bei Anlagen in Gebäuden ist das ebenso, denn die Lebensdauer der Materialien ist begrenzt. Folglich gehört der Rohrbruch und die Beseitigung der Wasserschäden in die Hände der Haustechnik. Unsere Branche steht zudem für gesundes Wohnen. Es sollte ein Ende haben, dass Kostenträger Firmen entsenden, die nur augenscheinlich Schäden beseitigen und wichtige vorgeschriebene Leistungen nicht ausführen, denn es geht hierbei um die Gesundheit Ihrer Kunden. Gebäude & Wohnen ist ein hochsensibles Geschäftsfeld.

### Was der Versicherer braucht

Der Dialog mit Sachversicherern ist in diesem Kundendienst unabdingbar erforderlich, denn Wasserschäden sind in der Regel ersatzpflichtig und der Kunde tut gut daran, sich gegen dieses Risiko zu versichern. Sachversicherer müssen Kosten einsparen, was auch wichtig erscheint und sich für alle Versicherten auszahlt. Insbesondere in diesem Bereich kommt es oft zu großen Mißverständnissen, die häufig zu Abzügen und Regulierungsdefiziten führen. Es gilt, die Abrechnung fachlich korrekt durchzusetzen, was nur der Fachmann kann. Zudem gilt, Geschäftsprozesse einzuhalten, denn die Kostenträger sind Finanzdienstleister mit klaren Formaten. Wir haben diese Prozesse aufgebaut und intensiv abgestimmt, profitieren Sie davon.

### Know-how & Support

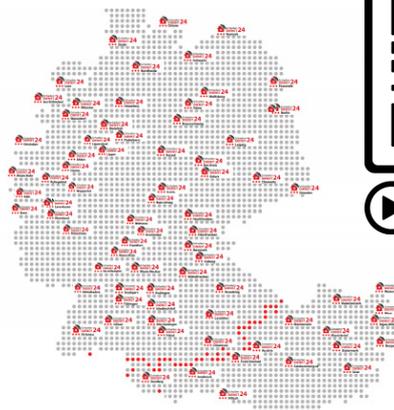
Kundenservice endet nicht mit der Reparatur. Der Projektleiter im Schadenservice braucht perfektes Fachwissen und das Know-how zu Erfordernissen und zu Kundenrechten. Hierzu bieten wir in Kooperation mit dem TÜV Saarland ein Fortbildungskonzept, dass neben der Ausbildung auch einen dauerhaften Support für Ihre Techniker bietet. Daher bietet dieser Workshop bereits eine optionale TÜV-Prüfung für Teilnehmer.

Qualifikation gültig bis 03/2024  
**Max Mustermann**  
GMI-Haustechnik GmbH

**Geschulte  
Fachkraft**  
im Schadenmanagement  
Gebäude & Wohnen  
[WWW.DGIS24.DE/QM-NACHWEISE](http://WWW.DGIS24.DE/QM-NACHWEISE)

## Netzwerker gewinnen immer

Das Netzwerk im SchadenDienst24 besteht aktuell aus rund 90 Fachbetrieben, die perfekten Schadenservice als Teil des Kundendienstes aufgebaut haben. Mit dem nun anstehenden Ausbau wird das Netzwerk auf 275 Partner erweitert. In Österreich ist eine Flächendeckung und zugleich Marktführerschaft bereits nahezu erreicht, in Deutschland sind noch sehr viele Regionen unbesetzt. Wir bieten das erste von Sachversicherungen unabhängige Netzwerk. Wie der Kunde perfekten Service erlebt, erkennen Sie am besten in unserem Informationsvideo für Verbraucher. Anschauen lohnt.



## Sicherheit durch Bewährtes

Die SHK-Kollegen haben in den 15 Jahren viel Aufbauarbeit geleistet und ein bewährtes Konzept geschaffen. Von der Ausbildung, über Technik, Logistik, bis zum optimalen Personalrekrutierung. Natürlich mit einem durchdachten Marketingkonzept. Die komplette Information erhalten Sie in diesem Workshop. Gern senden wir Ihnen 7 Kataloge schon vor dem Workshop. Sie werden staunen.



## Echt Versprochen...

Sie haben die Wahl: Genau wissen, wie dieses Geschäft funktioniert, oder exklusiv im Netzwerk Vorteile sichern. Hier ein Einblick, was wir Ihnen garantieren können:

- **Eindeutig: Alleinstellung zu Marktbegleitern**
- **Ihr Kundendienst wird zum Neukundenmotor**
- **Abzüge vom Sachversicherer sind Vergangenheit**
- **Staunen: Personalsorgen erledigen sich nebenbei**
- **Profit: Umsatzsteigerung zu Anlagen und Bädern**

**Wie alles perfekt funktioniert, erfahren Sie in diesem Workshop**

## Die Termine - all inclusive

**Teilnahmegebühr 998,- €**

Diese Kursgebühr enthält alles zur Teilnahme:  
 Bis zu 3 Hotelübernachtungen im Einzelzimmer (4 Sterne)  
 Verpflegungspauschalen mit Abendverpflegung, Tagungsmappe,  
 Tagungsgetränke, Liveaktion im Schadenhaus  
 Preise gelten zuzüglich Mehrwertsteuer  
 Tagungsort: Schadenhaus in D-32609 Hüllhorst / Westfalen

### Optional

Prüfung Schadensachbearbeiter durch den TÜV: 358,- €

Termine	Unternehmerworkshop Rohrbruchservice
<b>2021 / 2022</b>	<b>Zeitraum 3 Tage</b>
November 21	01. bis 03. November 2021
Januar 2022	26. bis 28. Januar 2022
März 2022	02. bis 04. März 2022
Mai 2022	18. bis 20. Mai 2022
Juli 2022	18. bis 20. Juli 2022
September 22	07. bis 09. September 2022
Oktober 22	17. bis 19. Oktober 2022
November 22	28. bis 30. November 2022



## Fachkraft im Management von Leitungswasserschäden

### Aktive Praxis für Profis

Diese Basisausbildung hat ihren Schwerpunkt im aktiven Arbeiten in der Praxis und gilt daher als die richtige Ausbildung für Ihre Techniker, die täglich mit diesen Aufgaben konfrontiert werden.

Im Schadenhaus werden zur Ausbildung entsprechende Real-Schäden erzeugt, weshalb Arbeitskleidung mitzubringen ist. Technik, Verbrauchsmaterial und persönliche Schutzausrüstung werden hingegen gestellt und sind in den Kursgebühren enthalten.

### Der Nutzen für Ihr Unternehmen

- **Rechtssicherheit im Schadenfall**  
Klare Auskunft zu Kundenfragen. Wissen zu allen Grundlagen...
- **Perfekte Erstversorgung sichergestellt**  
Das Know-how zur Rettungsobliegenheit. Alles was zu tun ist...
- **Fachwissen zur Technik**  
Die richtige Technik anwenden, Ihr Techniker kennt sich aus...
- **Fachlich korrekt dokumentiert**  
Ihr Techniker weiß, welche Nachweise der Versicherer braucht...
- **Sicher in der Abrechnung**  
Kostensicherheit. Korrekt und marktüblich abrechnen.

#### Die Termine in 2021 / 2022

Anmeldecode	Monat	Zeitraum
LW 11 - 21	November	15. bis 26. November 2021
LW 02 - 22	Februar	07. bis 18. Februar 2022
LW 05 - 22	Mai	02. bis 13. Mai 2022
LW 08 - 22	August	01. bis 12. August 2022
LW 11 - 22	November	07. bis 18. November 2022
<b>Teilausbildung siehe Folgeseiten</b>		

#### Teilnahmegebühr

##### Kostenübersicht

<b>Kursgebühr</b>	<b>2.980,- €</b>
Verpflegungspauschale	
10 Tagessätze zu je 35,-	350,- €
<b>Summe</b>	<b>3.330,- €</b>

##### Hinweis

Verpflegungskosten sind in der Regel nicht förderfähig und müssen daher gesondert ausgewiesen werden. Prüfungskosten fallen gesondert an.

## Diese Fachausbildung enthält auch die Fortbildung zur Brandschadenbeseitigung

- **Vertragsrecht:** Rechtsgrundlagen im Schadenservice, Vertrag mit dem Kunden
- **Leckageortung I:** Technik & Anwendung an druckführenden Systemen
- **Leckageortung II:** Technik & Anwendung an der Gebäudeentwässerung
- **Feuchtemessung:** Risiken an Bauteilen einschätzen und bewerten (DIN 4108)
- **Hygiene I:** Kontamination an Bauteilen bewerten, analysieren, dokumentieren
- **Hygiene II:** Keimreduzierung und Dekontamination an Bauteilen (VdS 3151)
- **Bauteiltrocknung:** Fachlich richtige Trocknung von Bauteilen (VdS 3151)
- **Dämmschichttrocknung:** Bodenaufbauten und Decken trocknen (VdS 3151)
- **Elektrische Sicherheit:** Haftungsrisiken ausschließen, Kontrolle nach VDE 701
- **Dokumentation:** Korrekte und nachvollziehbare Schadendokumente
- **Fachprüfung:** TÜV Saarland Prüfung

Gern senden wir Ihnen den rechts abgebildeten ausführlichen Rahmenlehrplan

### Referent

Lothar F. Droste



Rahmenlehrplan		
Mitarbeiter: ImmobilienSchadenService AG    Erstellt: 11.08.2014    Revision: 0		
NR.	Thema	Unterrichtseinheiten (UE)
<b>Block 1</b>	<b>Grundlagen, Schadenbegrenzung und Kundenservice</b>	
01	Markt, Schadenstatistik, Versicherungswirtschaft	2
02	Aufgabe der Schadenminderung, Rechte und Pflichten	2
03	Schadensaufnahme und der Vertrag mit dem Kunden	2
04	Dichtheitprüfung und Leckmengenmessung	3
<b>Block 2</b>	<b>Leckageortung</b>	
05	Verfahren der Leckageortung an druckführenden Systemen	2
06	Reparatur und Versorgungssicherheit	1
07	Methoden der Leckageortung an der Entwässerung	4
08	Endoskopie und TV-Fehlfeststellung, Dichtheitprüfung, DWA 143	2
<b>Block 3</b>	<b>Vertragsrecht</b>	
09	Grundlagen des Versicherungsvertragsrechts VVG	3
10	GDV-Bedingungsmerkmale / Klausuren	3
11	Dienstreifen und Werkverträge / Geschäftsprozesse	3
<b>Block 4</b>	<b>Baustoffe, Bauteilkonstruktionen, Bauphysik und handwerkliche Praxis</b>	
12	Baustoffe, Bauteilkonstruktionen für tragende und nichttragende Bauteile	4
13	Wasserschäden in bestehenden Baukonstruktionen	3
14	Feuchte, Schimmel, Schädlinge als Folge von Wasserschäden	2
<b>Block 5</b>	<b>Baustoffeuchte</b>	
15	Grundlagen und Verfahren der Feuchtemessung	3
16	Luftfeuchte, Tauwert, absolute Feuchte der Luft	3
17	Materialfeuchtemessung, Feuchtegrafik	3
<b>Block 6</b>	<b>Kontaminationserkennung</b>	
18	Ursachen und Auswertungen	4
19	Mikrobielle und bakterielle Kontamination, Analytik	5
<b>Block 7</b>	<b>Kontaminationsmanagement</b>	
20	Personlicher Arbeitsschutz nach BGI 858	2
21	Dokumentation, Desinfektion und Keimreduzierung, Objektschutz	7
<b>Block 8</b>	<b>Baustofftrocknung</b>	
22	Raumtrocknung, Techniken und Adaptionen	4
23	Sonderverfahren / Mikrowellentrocknung	1
24	Adaptionen nach DIN 4108, Kontrolle nach DIN 4108-2/-4	4
<b>Block 9</b>	<b>Dämmschicht- und Mehrschichttrocknung</b>	
25	Dämmschichttrocknung, Techniken und Adaptionen	4
26	Leitungsleitrohre nach DIN 4108-2/-4	1
27	Erfordernisse der Bauakte und Schlussabnahme	1
28	Dokumentation zur Erstversorgung, Kostenabrechnung	3
<b>Block 10</b>	<b>Prüfungsvorbereitung und Prüfung</b>	
29	Prüfungsvorbereitung und Prüfung	8
30	Abschlussbesprechung	1
<b>Summe</b>	<b>Unterrichtseinheiten</b>	<b>90</b>

Abbildung: Rahmenlehrplan verkleinert / lesbare Fassung anfordern

## Organisatorisches

Kursdauer: 10 Werktagen mit jeweils 9 Unterrichtseinheiten zu 45 Minuten. Täglich von 9.00 Uhr bis 16.30 Uhr, Freitags bis ca. 14 Uhr. Der Kurs findet im Hotel Wielen-Therme, Am Reineberg 18, 32609 Hüllhorst statt. Die Praxis im nicht weit entfernt gelegenen „Schadenhaus“. Die Teilnehmerzahl ist in der Regel auf 10 Personen begrenzt. Die Ausbildungsförderungen der Länder ermöglichen, je nach Förderprogrammen, zudem in der Regel eine anteilige Kostenübernahme z.B. durch Bildungsscheck o.ä. Informieren Sie sich daher bei den entsprechenden Institutionen (Handwerkskammer / IHK, etc.).

Übernachtungsbuchungen erfolgen in der Regel über unsere Akademie. Es gelten die AGB der Akademie. Zur Buchung verwenden Sie bitte das Formular auf der Rückseite. Buchungen können auch per E-mail, Fax oder telefonisch vorgenommen werden und sind verbindlich nach schriftlicher Bestätigung. Teilnahmegebühr enthält Schulungsunterlagen, Übungsmaterialien, Nutzungsentgelt für das Schadenhaus.de und aller technischen Geräte und Anlagen. Verpflegungspauschale enthält Tagungsgetränke, Pausensnacks und Mittagsverpflegung. Alle Kosten gelten zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer.

## Ausbildungsnachweis & Prüfung

Zur Prüfung ist ein Qualifikationsnachweis aus Fachberufen aus der Haustechnik einzureichen oder mitzubringen. Ohne die berufliche Qualifikation erfolgt die Prüfung nicht als Fachkraft-LW, sondern als TÜV - Schadensachbearbeiter. Die Prüfungsgebühr wird erst nach Abnahme der Prüfung in Höhe von 358,- € gesondert an Sie berechnet. Prüfungsgebühren werden zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer berechnet.





Die Zertifizierung für erfahrene Projektleiter

## COMPACT-Fortbildung

Die richtige Fortbildung für Profis, die bereits im Schadenservice als Projektleiter oder als Techniker tätig sind. Der große Unterschied zur Fachausbildung liegt darin, dass typische Leistungen wie Leckageortung, Hygieneservices und Trocknung nicht praktisch geübt werden, sondern nur Neuerungen und Innovationen der letzten Jahre.

Im Vordergrund stehen Veränderungen zu Geschäftsprozessen, Marktpreisen und Abrechnungsmodalitäten, aber auch neue Richtlinien, sowie das Fachwissen zur aktuellen Rechtsprechung. Es werden jedoch alle Erfordernisse lückenlos behandelt.

## Der Nutzen für Ihr Unternehmen

Die Themen dieser Fortbildung mit Personenzertifizierung

- **Markt, Geschäftsprozesse und Richtlinien** (VdS 3151 u.a.)
- **Datenschutz, AGB, Notdienst & Marktpreise** (LV / DSGVO)
- **Feuchtemessung** insbesondere zeitgemäße Messtechnik (Grafik & Protokoll)
- **Leckortungstechnik & Reparatur** alle Innovationen
- **Hygiene im Wandel** insbesondere Desinfektion, Analysen und mobiles Labor
- **Hygienestandards** was man unbedingt nachweisen muss
- **Trocknungstechnik** Raum- und Dämmschichttrocknung
- **Schadendokumentation** perfekte Abgrenzung von SMK

### Organisatorisches

Kursdauer: 3 Werktage. 1. + 2. Tag von 9.00 Uhr bis 17.00 Uhr, 3. Tag von 8.00 bis 14 Uhr. Diesser Kurs findet im Schadenhaus statt. Adresse: Nachtigallental 50, D-32609 Hüllhorst. Die Übernachtung, soweit möglich, im Hotel Wiehen-Therme, Am Reineberg 18, 32609 Hüllhorst. Die Teilnehmerzahl ist in der Regel auf 8 Personen begrenzt. Die Ausbildungsförderungen der Länder ermöglichen, je nach Förderprogrammen, zudem in der Regel eine anteilige Kostenübernahme z.B. durch Bildungsscheck o.ä.. Informieren Sie sich daher bei den entsprechenden Institutionen (Handwerkskammer / IHK, etc.). Übernachtungsbuchungen erfolgen in der Regel über unsere Akademie. Es gelten die AGB der Akademie. Zur Buchung verwenden Sie bitte das Formular in diesem Programm. Buchungen können auch per E-mail, Fax oder telefonisch vorgenommen werden und sind verbindlich nach schriftlicher Bestätigung.

### Zugangsberechtigung & Prüfung

Zu dieser Fortbildung sind ausschließlich Personen mit entsprechender Erfahrung in diesem Fachbereich zugelassen. Die Fachprüfung erfolgt durch bestellte Prüfer. Die Prüfungsgebühr wird erst nach Abnahme der Prüfung gesondert an Sie berechnet. Die Gebühren werden zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer berechnet.



# FÜR ROUTINIERTE PROJEKTLER

## Zertifizierung im Schadenhaus

### Grundsätze der Personen-Zertifizierung

Die Zertifizierung erfolgt durch eine Fachprüfung, welche von einem Prüfer des TÜV abgenommen wird. Gilt diese Prüfung als bestanden, erhält der Teilnehmer einen Ausweis mit Lichtbild, sowie die Urkunde zur Personenzertifizierung. Zudem wird für werbliche Zwecke ein Signet als Druckvorlage an diese Person versandt. Die Gültigkeit der Personenzertifizierung beträgt 3 Jahre. Die RE-Zertifizierung muss zum Erhalt dieser Zertifizierung vor Ablauf der 3 Jahre erfolgen, wozu eine Vielzahl von RE-Zertifizierungskursen angeboten werden. In besonderen Fällen, kann die RE-Zertifizierung auf Kulanzbasis nach bis zu 48 Monaten erfolgen. Länger als 48 Monate zurückliegende Prüfungen, können nicht verlängert werden, da das Wissensdefizit zu groß sein wird. Beachten Sie, dass die Dokumente (Urkunde, Signet und Lichtbildausweis) vom TÜV verliehen werden und sich somit im Eigentum des TÜV befinden.



**Geschulte Fachkraft**  
im Schadenmanagement  
Gebäude & Wohnen  
[WWW.DGIS24.DE/QM-NACHWEISE](http://WWW.DGIS24.DE/QM-NACHWEISE)

Qualifikation gültig bis 03/2024  
**Max Mustermann**  
GMI-Haustechnik GmbH



Grundlage

Basisausbildung

Zyklische Fortbildung

AGB - Service



### Die Termine - all inclusive

**Teilnahmegebühr** 998,- €  
Diese Kursgebühr enthält alles zur Teilnahme:  
Bis zu 3 Hotelübernachtungen im Einzelzimmer (4 Sterne)  
Verpflegungspauschalen mit Abendverpflegung, Tagungsmappe,  
Tagungsgetränke, Liveaktion im Schadenhaus  
Preise gelten zuzüglich Mehrwertsteuer  
Tagungsort: Schadenhaus in D-32609 Hüllhorst / Westfalen

**Optional**  
Prüfung Schadensachbearbeiter durch den TÜV: 358,- €

Termine	COMPACT Fortbildung
<b>2021 / 2022</b>	<b>Zeitraum 3 Tage</b>
November 21	01. bis 03. November 2021
Januar 2022	26. bis 28. Januar 2022
März 2022	02. bis 04. März 2022
Mai 2022	18. bis 20. Mai 2022
Juli 2022	18. bis 20. Juli 2022
September 22	07. bis 09. September 2022
Oktober 22	17. bis 19. Oktober 2022
November 22	28. bis 30. November 2022





## Inspektor für Hygiene



### nach VdS 3151

#### Kontamination in Gebäuden

#### zeitgemäß bewerten und beseitigen

Der Zusammenhang zwischen Schäden an Gebäuden sowie am Inventar ist zu Hygienemaßnahmen eindeutig. Wo freies Wasser ausgetreten ist, kann mikrobielles Wachstum vorliegen, insbesondere in Hohlräumen und Bodenaufbauten. Fachleute müssen folglich viel mehr leisten als früher. Es gilt abzuwägen, ob Hohlräume betroffen und ob Auswirkungen sichtbar sind.

Insbesondere die Versicherungswirtschaft hat mit den Richtlinien des Verbandes der Sachversicherer (VdS 3151) klare Anforderungen an den Sanierungsfachbetrieb vorgelegt. Diese Fachausbildung zeigt Ihnen an einem realen Fall auf, wie zeitgemäß bewertet und gehandelt wird. Drei Tage, die einen kompletten Vorgang zum Schutz Ihrer Kunden durchspielen.

- **Kundenberatung:** Risiken für das eigene Unternehmen ausschließen
- **Fachwissen zur Hygiene:** Grundlagen der Mikrobiologie muss man kennen
- **Perfekte Analyse:** Probennahme, Auswertung und Bericht, Direktanalyse
- **Neue Desinfektionsverfahren:** Die Erfordernisse zur Hygiene realisieren
- **Konditionen & Leistungstexte:** Sicherheit in der Abrechnung
- **Erfahrungsaustausch:** Der Workshop am Abend unter Kollegen

#### Organisatorisches

Kursdauer: 3 Werktage mit insgesamt 27 Unterrichtseinheiten zu 45 Minuten. 1. Tag von 9.00 Uhr bis 17:00 Uhr, 2. Tag von 9.00 bis 17:00 Uhr. 3. Tag von 9.00 bis ca. 16:00 Uhr. Der Kurs findet im Hotel Wiehen-Therme, Am Reineberg 18, 32609 Hüllhorst statt. Die Praxis im nicht weit entfernten „Schadenhaus“. Die Teilnehmerzahl ist in der Regel auf 10 Personen begrenzt. Bedingt durch den hohen Praxisanteil ist Arbeitskleidung mitzubringen.

#### Die Termine in 2021 / 2022

Anmeldecode	Monat	Zeitraum
HY 11 - 21	November	17. bis 19. November 2021
HY 02 - 22	Februar	09. bis 11. Februar 2022
HY 05 - 22	Mai	04. bis 06. Mai 2022
HY 08 - 22	August	03. bis 05. August 2022
HY 11 - 22	November	09. bis 11. November 2022

#### Teilnahmegebühr

<b>Kursgebühr</b>	1.150,- €
Verpflegungspauschale	
3 Tagessätze zu je 35,-	105,- €
<b>Summe</b>	<b>1.255,- €</b>

**Weitere Termine werden nach Anforderung festgelegt**

#### Zur Buchung:

Verpflegungskosten sind in der Regel nicht förderfähig und müssen daher gesondert ausgewiesen werden. Prüfungskosten fallen gesondert an. Beachten Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Akademie. Alle Preise zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer.



## Zertifizierung Direktanalyse

### Verbrieft Fachkompetenz zur Analyse zu Bakterien + Schimmelpilz

Der Kunde hat mit seinem Auftrag an das Fachunternehmen Anspruch auf genaue Untersuchungen zu Belastungen. Die genaue Auswertung kann zeitgemäß direkt an der Baustelle oder im Fachbetrieb erfolgen, denn Direktanalysen sind auf dem Vormarsch. Die Messungen erfordern Fachkompetenz und Hintergrundwissen. Qualifizieren Sie dazu Ihr Fachpersonal.

### Luft, Material und Oberflächen

Direktanalysen sind sehr durchdachte Konzepte, gewachsen an den Anforderungen im Fachbereich „Gebäude & Wohnen“. Mit diesen Systemen erheben Sie alle wichtigen Parameter, die für die Gebäudenutzer wirklich wichtig sind. Schon die VdS 3151 legte bereits 2014 Schnelltests in der Richtlinie fest, um die Schadenkosten in Grenzen zu halten, was bei Tests im Labor und den dazugehörigen Wartezeiten selten gelingt. Hier erlernen Sie dieses Fachwissen und erhalten die Berechtigung für diese Aufgabe.

### Sicher bewerten

Direktanalysen arbeiten mit Bewertungssystemen, deutlich anders als die Auswertungen von Laboren. Das per Test ermittelte Vorkommen wird in einer Richtwerteskala von A bis C und in Zahlenwerten angegeben. Die Richtwerteskala dient den Fachleuten als Richtwert für Kontrollmessungen. Es ist wichtig, dass Sie die Messergebnisse exakt ermitteln und dass diese reproduzierbar sind. Die Richtwerteskala wurde in Zusammenarbeit mit dem dänischen Staatlichen Bauforschungsinstitut und der Technischen Universität Dänemarks ausgearbeitet. Unsere Berufsakademie bildet Sie hierzu aus.

### Qualifikationsnachweis

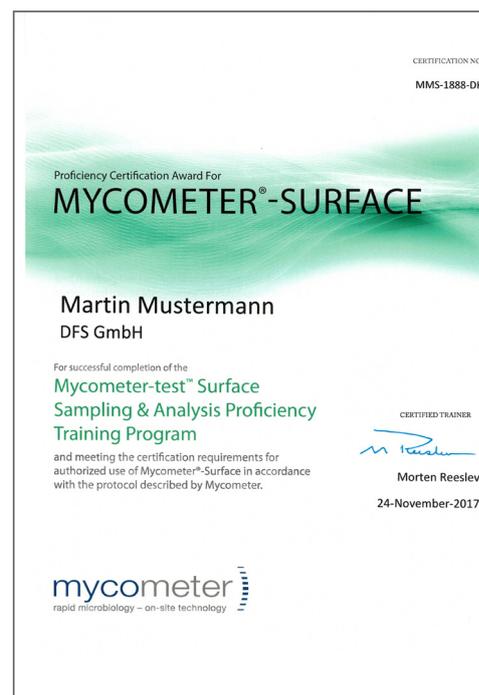
Für Direktproben mit dem mobilen Labor ist der Qualifikationsnachweis des Technikers unverzichtbar. Ohne diesen Nachweis sind die Auswertungen nicht möglich. Die Qualifikation ist weniger im mykologischen Fachwissen zu sehen, da die Reagenzien dieses für den Techniker erledigen, aber um so mehr zur fachgerechten Probenahme vor Ort und zur exakten Auswertung der Proben.

Die Zertifizierung berechtigt die zertifizierte Person daher zum Ausfüllen der Auswertungen, natürlich unter Angabe seiner Zertifizierungsnummer, damit alles nachvollzogen werden kann. Die Zertifizierung erfolgt zu unten genannten Terminen, als Teil von Fachausbildungen.

**Prüfungsgebühr** 298,- €

#### Zur Buchung:

Die Buchung der Prüfung kann im Vorfeld zur Fortbildung erfolgen. Alternativ können Sie sich im Kurs entscheiden, ob Sie an der Prüfung teilnehmen. Preis gilt zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer.



Grundlage

Basisausbildung

Zyklische Fortbildung

AGB - Service

# BAU-FORENSIK

Univ. Prof. Dr. rer. nat. Dipl.-Ing. Andreas.O. Rapp

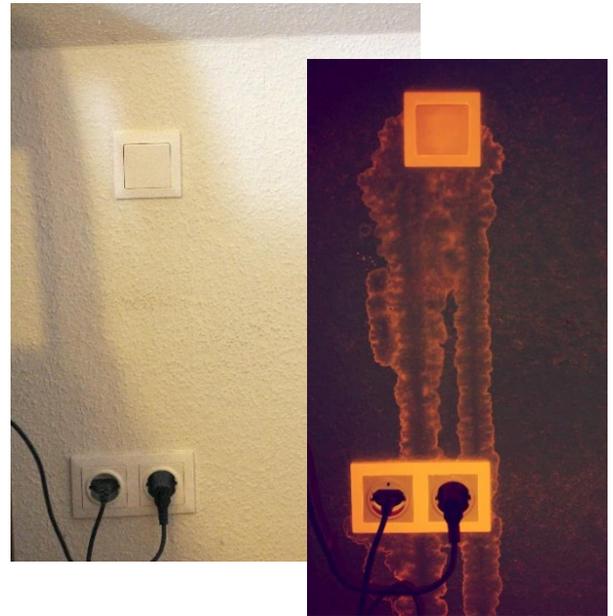
## Kontamination und Altschäden sichtbar machen

Die Bau-Forensik gilt als neuer Meilenstein in der Technik zur Abgrenzung und Ursachensuche bei Schäden im Fachbereich Gebäude & Wohnen. Deshalb gilt die Bau-Forensik als weiterer Schritt in der Fachausbildung zur Fachkraft für LW-Schäden und im SV-Bereich. Der Dozent, Professor Rapp, ist ausgewiesener wissenschaftlicher und technischer Experte auf dem Gebiet der Bau-Forensik und zudem Handwerksmeister und leitet diese Fortbildung. Ein logischer Schritt, denn was am Tatort schon lange funktioniert, sollte bei Schäden am Gebäude und Inventar auch genutzt werden. Deshalb findet diese Fortbildung im Schadenhaus statt, da sich dort insbesondere im „Schimmelkeller“ viele verdeckte Schäden und Belastungen finden. Praxis unter realen Bedingungen. Es gilt schlüssige Beweise zu liefern, um gesundes Wohnen sicherzustellen. Ebenso gilt es, die Solidargemeinschaft der Versicherten vor Betrug zu schützen, denn Altschäden lassen sich klarer erkennen und beweisen.

## Spannend

Die Beweisführung unterscheidet sich nur wenig von der bekannten kriminalistischen Vorgehensweise – es ist folglich naheliegend, die bewährten Verfahren aus der Tatortspurensicherung zu übernehmen. Seit fast einem Jahrhundert werden in der Forensik Spuren von organischen Anteilen durch Beleuchtung mit kurzwelligem Licht mittels Fluoreszenz sichtbar gemacht.

Mit speziellen forensischen Kameras hat Professor A.O. Rapp an der Leibniz Universität Hannover diese optischen Verfahren entwickelt, die es ermöglichen, überzeugende Fotobeweise zu erstellen. Eine wirklich lohnende Fortbildung.



- Grundlagen der Sachschadenanalyse
- Einführung zur optischen Bau-Forensik
- Fachbegriffe und Grundlagen
- Wissen zur Fluoreszenz
- Die 4 Grundtechniken
- Technische Ausrüstung
- Anwendungen am Gebäude
- Anwendungen zum Inventar
- Realschäden, daher im Schadenhaus

### Die Termine 2022

Anmeldecode	Monat	Zeitraum
FO 03 - 2022	März	15. bis 16. März 2022
FO 12 - 2022	Dezember	21. bis 22. Dezember 2022

### Teilnahmegebühr

Kursgebühr	928,- €
Verpflegungspauschale	
2 Tagessätze zu je 35,-	70,- €
Summe	998,- €

**Weitere Termine werden nach Anforderung festgelegt**

### Organisatorisches

Kursdauer: 2 Werktage mit insgesamt 16 Unterrichtseinheiten zu 45 Minuten, jeweils von 9.00 Uhr bis 17:00 Uhr. Der Kurs findet im Hotel Wiehen-Therme, Am Reineberg 18, 32609 Hüllhorst statt. Die Praxis im nicht weit entfernt gelegenen „Schadenhaus“. Die Teilnehmerzahl ist in der Regel auf 20 Personen begrenzt. Verpflegungskosten sind in der Regel nicht förderfähig und müssen daher gesondert ausgewiesen werden. Beachten Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Akademie. Alle Preise zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer.

## Bau-Forensik

### Technik die begeistert

Bereits am Inhalt des Rahmenlehrplans ist zu erkennen, dass es um einen sehr hohen technischen Anspruch geht. Aber keine Angst, das Verfahren kann mit modifizierten gängigen Kameras angewandt werden. Vorhandene Kameras können mitgebracht werden. Sie erhalten zur Technik und zu Kosten der Ausstattung vor dem Kurs eine ausführliche Information.



Grundlage

Basisausbildung

Zyklische Fortbildung

AGB - Service

### Rahmenlehrplan

#### Grundlagen der optischen Bau-Forensik

- Die Grundtechniken
- Wie entsteht Fluoreszenz?
- Werkzeuge und Geräte der Bau-Forensik

#### Anwendungsbeispiele aus der Praxis u.a.

- Schimmelpilze
- Detektion von Feuchtespuren

#### Vorbereitung der Ausrüstung

- Montage der Filterhalter, Benutzung der Filter und Referenzmaterialien
- Modifizierung von Kontrast Sättigung in der Kamera
- Einstellung des richtigen manuellen Weißabgleichs

#### Praktisches Erlernen der wichtigsten Techniken an realen Trainingsstationen

- Kurzwellige Fluoreszenztechniken, Langwellige Fluoreszenztechniken
- IR-Absorptionstechniken, UV-Absorptionstechnik, Sondertechniken

#### Die Trainingsstationen für das praktische Training stammen aus folgenden Bereichen des Bauwesens

- Mineralische Baustoffe
- Bruchbildanalyse
- Textilien, Holz, PVC, Parkett, Klebstoffe, Urinspuren, Beschichtungen, Überstrichene Schäden
- Schimmelpilzbefall, Algen auf WDVS
- Wasserschäden, Brandschäden, Materialalterung, Weichmacher, PAKs

#### Praktisch erlernt wird an den Trainingsstationen

- Wahl und Einsatz der richtigen Forensik-Beleuchtung
- Wahl und Einsatz der richtigen Forensik Filter
- Einsatz und Nutzen von Referenzmaterialien
- Handhabung von Normal- und Forensikkamera einschließlich Weißabgleich
- Erstellung aussagekräftiger d.h. beweiskräftiger Bilddokumente
- Beschreibung der Befunde unter Verwendung der geltenden Fachterminologie
- Interpretation der Befunde
- Möglichkeiten und Grenzen mit Vermeidung von falsch-positiv und falsch-negativ Befunden

### Qualifikationsnachweis

Über Ihre erfolgreiche Teilnahme am Bau-Forensik Praxisseminar erhalten Sie ein Teilnahmezertifikat, ausgestellt von Prof. Dr. A.O. Rapp, Leibniz Universität Hannover.

## Teilausbildung

### PRAXISTAGE

#### Messtechnische Ortung und Schadenabgrenzung

Die Leckageortung ist häufig die erste Maßnahme auf der Baustelle, wenn der Kunde eine Auswirkung entdeckt, die ihm Sorge bereitet. Damit ist dieses Gewerk zudem der Schlüssel für alle Folgegewerke, z.B. Bauteiltrocknung, Hygienemaßnahmen und vieles mehr.

Für den Unternehmer ist hierzu wichtig, dass sein Techniker dieses Gewerk perfekt beherrscht und zudem allein auf der Baustelle nicht nur zurechtkommt, sondern der wirklichen Ursache auf den Grund kommt. Die Fortbildung von Fachkräften, die sich hierzu weiterentwickeln möchten, oder auch wenn Schwächen zu dieser Aufgabe vorliegen, ist daher sehr wichtig für dieses Geschäft.



## Ihr Nutzen: Clevere Mitarbeiter

Die wichtigsten Bestandteile dieses Workshops

- **Fachwissen aufbauen:** Ihr Mitarbeiter kennt alle LO-Verfahren
- **Kompetenz:** Fragen der Kunden konkret und sicher beantworten
- **Perfekt abgrenzen:** Wissen, was in Folge unbedingt zu tun ist
- **Konditionen & Leistungstexte:** Sicherheit in der Abrechnung
- **Neue Verfahren:** Technik für besondere Fälle kennenlernen
- **Erfahrungsaustausch:** Der Workshop am Abend unter Kollegen
- **Verbrieft:** Natürlich mit Tests und Fortbildungsbescheinigung



Die Termine in 2021 / 2022		
Anmeldecode	Monat	Zeitraum
LO 10-21	Oktober	18. bis 19. Oktober 2021
LO 11 - 21	November	22. bis 23. November 2021
LO 02 - 22	Februar	14. bis 15. Februar 2022
LO 05 - 22	Mai	09. bis 10. Mai 2022
LO 08 - 22	August	08. bis 09. August 2022
LO 11 - 22	November	14. bis 15. November 2022

## Teilnahmegebühr

### Kostenübersicht

Kursgebühr	695,- €
Verpflegungspauschale	
2 Tagessätze zu je 35,-	70,- €
<b>Summe</b>	<b>765,- €</b>

### Hinweis

Verpflegungskosten sind in der Regel nicht förderfähig und müssen daher gesondert ausgewiesen werden.

## Teilausbildung

# PRAXISTAGE

## Trocknung von Bauteilen und Dämmschichten nach Wasserschäden

Das Beseitigen freien Wassers aus Bauteilen ist häufigste Maßnahme auf der Baustelle, wenn Wasser ausgetreten ist. Auf den ersten Blick eine einfache Maßnahme - Trocknungsgerät rein und fertig, mag man ja denken. So einfach ist die Sache jedoch nicht. Freies Wasser bildet einen unmittelbaren Zusammenhang mit mikrobiellem Wachstum und das nicht nur sichtbar, sondern auch in Hohlräumen. Die Kundschaft wird zunehmend sensibler und die Richtlinien (VdS 3151) immer strenger. Sie tun daher gut daran, Ihre Techniker in diesem Workshop zu sensibilisieren und die Bauteiltrocknung nachhaltig mit allen wichtigen Hygienemaßnahmen zu kombinieren.

## Ihr Nutzen: Kompetente Mitarbeiter

Die wichtigsten Bestandteile dieses Workshops

- **Fachwissen aufbauen:** Ihr Mitarbeiter kennt alle TR-Verfahren
- **Kompetenz zur Hygiene:** Fragen der Kunden sicher beantworten
- **Perfekt abgrenzen:** Perfekte Messung, klare Dokumentation
- **Konditionen & Leistungstexte:** Sicherheit in der Abrechnung
- **Neue Desinfektionsverfahren:** Umsätze zur Hygiene realisieren
- **Erfahrungsaustausch:** Der Workshop am Abend unter Kollegen
- **Verbrieft:** Natürlich mit Tests und Fortbildungsbescheinigung



Die Termine in 2021 / 2022		
Anmeldecode	Monat	Zeitraum
TR 10 - 21	Oktober	20. bis 21. Oktober 2021
TR 11 - 21	November	24. bis 25. November 2021
TR 02 - 22	Februar	16. bis 17. Februar 2022
TR 05 - 22	Mai	11. bis 12. Mai 2022
TR 08 - 22	August	10. bis 11. August 2022
TR 11 - 22	November	16. bis 17. November 2022

## Teilnahmegebühr

### Kostenübersicht

Kursgebühr	695,- €
Verflegungs-pauschale	
2 Tagessätze zu je 35,-	70,- €
Summe	765,- €

### Hinweis

Verflegungskosten sind in der Regel nicht förderfähig und müssen daher gesondert ausgewiesen werden.



ZERT-Verband geprüfte Qualifikation

## Sachverständiger Fachbereich Schäden an Gebäuden

### Weiterentwicklung für Profis

Der richtige Schritt in der beruflichen Weiterentwicklung des Schadenprofis. Alle Gefahren für Gebäude und Inventar und deren Abwendung sind Tagesgeschäft. Das erlangte Wissen rund um alle Gewerke bildet damit die beste Grundlage für diesen wichtigen Schritt. So können Sie Ihren Kunden bei allen Gebäudeschäden noch besser mit Rat und Tat zur Seite stehen. Ebenso führen Sie zukünftig Regulierungsgespräche auf Augenhöhe mit anderen Sachverständigen.



## Nutzen für Ihr Unternehmen

- **Unverzichtbar für den Sanierungsfachbetrieb**  
Die Absicherung des Unternehmens mit dem eindeutigen internen Fachmann...
- **Rechtssicher handeln**  
Dem Kunden in allen Bau- und Rechtsfragen souverän Hilfestellungen bieten...
- **Privatgutachten**  
Dem Kunden mit Ihrem Fachwissen zur Seite stehen...
- **Sicher in Regulierungsgesprächen**  
Den Schadenregulierer als Kollege erleben, macht vieles leichter...
- **Weiterentwicklung**  
Stetige Fortbildung sichert die Position des Unternehmens...



### Der Termin in 2022

Anmeldecode	Monat	Ort	Zeitraum
SV-A 10-22	Oktober	32609 Hüllhorst	17.10. bis 22.10.2022

### Hinweis

Verpflegungskosten sind in der Regel nicht förderfähig und müssen daher gesondert ausgewiesen werden. Prüfungskosten durch den ZERT-Verband von 395,- € fallen gesondert an.

### Teilnahmegebühr

Kursgebühr	1.780,- €
Verpflegungspauschalen	
6 Tagessätze pro Tag 35,-	210,- €
<b>Summe</b>	<b>1.990,- €</b>

# AUF AUGENHÖHE MIT DEM REGULIERER



**INTENSIV  
KURS**

- **Schadentechnik I:** Grundlagen in der Bearbeitung von LW, F, SH, EL-Schäden
- **Schadentechnik II:** Hygiene in Gebäuden nach Schäden (Vds 3151)
- **SV-Recht:** Gesetzliche Grundlagen des Sachverständigen
- **Regeln und Bedingungswerke:** Die Grundlagen des Sachverständigen
- **Position:** Rechtliche Grundlagen des Sachverständigengutachtens
- **Gerichtsgutachten:** Bestellung und Verhalten vor Gericht
- **Aufbau:** Das Mustergutachten des Sachverständigen und die Qualitätskontrolle im Verband
- **Kosten:** Auftrag, Kostenansatz und Vergütungen HOAI / JVEG
- **Bewertungen und Mediation:** Alternativen zum Gutachten
- **Fachprüfung** zum freien verbandsgeprüften Sachverständigen (ZERT)

Gern senden wir Ihnen den ausführlichen Rahmenlehrplan.

## Referenten

Ralf Laarmann & Lothar F. Droste

## Organisatorisches

Kursdauer: 6 Werktage mit jeweils 9 Unterrichtseinheiten zu 45 Minuten. Mit Pausen, von 9.00 Uhr bis 18.00 Uhr. Der Kurs findet im Hotel Wiehen-Therme, Am Reineberg 18, 32609 Hüllhorst statt. Die Praxis im nicht weit entfernt gelegenen „Schadenhaus“. Die Teilnehmerzahl ist in der Regel auf 12 Personen begrenzt. Die Ausbildungsförderungen der Länder ermöglichen, je nach Förderprogrammen, in der Regel eine anteilige Kostenübernahme z.B. durch Bildungsscheck o.ä. Informieren Sie sich daher bei den entsprechenden Institutionen (Handwerkskammer / IHK, etc.).

Übernachtungsbuchungen erfolgen in der Regel über unsere Akademie. Es gelten die AGB der Akademie. Zur Buchung verwenden Sie bitte das Formular auf der Rückseite. Buchungen können auch per E-mail, Fax oder telefonisch vorgenommen werden und sind verbindlich nach schriftlicher Bestätigung.

## Ausbildungsnachweis & Prüfung

Zur Prüfung ist die Tätigkeit in Fachberufen des Bauwesens nachzuweisen, aus der sich der praktische Bausachverstand ergibt. Ohne diesen beruflichen Sachverstand erfolgt keine Prüfung als Sachverständiger. Die Prüfungsgebühr (ZERT-Verband) wird erst nach Abnahme der Prüfung in Höhe von 395,- € gesondert an Sie berechnet. Die Gebühren werden zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer berechnet.

Teilnahmegebühr enthält Schulungsunterlagen, Übungsmaterialien, Nutzungsentgelt für das Schadenhaus.de und aller technischen Geräte und Anlagen. Verpflegungspauschale enthält Tagungsgetränke, Pausensnacks und Mittagsverpflegung. Alle Kosten gelten zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer.

## Qualifikation:

Erfolgreicher Abschluss dieser Fortbildung ermöglicht Ihnen die Mitgliedschaft im Verband der Spezialisten



Grundlage

Basisausbildung

Zyklische Fortbildung

AGB - Service



## RE-Zertifizierung

## Jahresaufbaukurs 2022

Die zyklische Fortbildung für zertifizierte Fachkräfte die im Fachbereich Gebäude & Wohnen tätig sind. Die Jahresfortbildung dient zur Auffrischung der Kenntnisse in Praxis und Theorie und wird daher überwiegend im Schadenhaus durchgeführt. Vermittelt werden alle Neuerungen und rechtlichen Veränderungen. Der Schwerpunkt wird in Praxisübungen gelegt. Techniker sollten sich daher auf aktive Arbeit einrichten, da reale Schäden bearbeitet werden, um den Erfahrungsaustausch unter realen Bedingungen zu verstärken. Aus diesem Grund findet der Aufbaukurs im Schadenhaus statt (siehe [www.schadenhaus.de](http://www.schadenhaus.de)). Aufgrund des regen Erfahrungsaustausches ist die Teilnahme generell jährlich zu empfehlen, jedoch spätestens im Zyklus der Laufzeit des PersCert von drei Jahren. Erforderliche RE-Zertifizierungsprüfungen werden im Anschluss dieser Fortbildung vorgenommen.



## Der Nutzen für Ihr Unternehmen

Die wichtigsten Bestandteile der RE-Zertifizierung

- **Neue Richtlinien** Versicherer legen vor (VdS 3150 & 3151)
- **Achtung sensible Daten:** Datenschutz nach DSGVO
- **Neue Leistungen:** Mehr Umsatz - neues Leistungsspektrum
- **Konditionen & Leistungstexte:** Marktüblich fair abrechnen
- **Neue Technologien:** Bessere schnellere Leistung spart Kosten
- **Hygienestrategien:** Den Wettbewerb locker überholen
- **Marketing:** Bessere Kundenberatung bringt mehr Ertrag
- **Erfahrungsaustausch:** Come together mit hohem Lerneffekt

## Organisatorisches

Kursdauer: 2 Werktage. Ablauf im Kurs 1. Tag von 9.00 Uhr bis 17.00 Uhr, 2. Tag von 8.00 bis 14 Uhr. Der Kurs findet im Hotel Wiehen-Therme, Am Reineberg 18, 32609 Hüllhorst, aber auch an zwei weiteren Orten statt. Zu den Terminen in Hüllhorst erfolgt die Praxis im nicht weit entfernt gelegenen „Schadenhaus“, bei den anderen Orten keine Praxis. Die Teilnehmerzahl ist in der Regel auf 12 Personen begrenzt. Die Ausbildungsförderungen der Länder ermöglichen, je nach Förderprogrammen, zudem in der Regel eine anteilige Kostenübernahme z.B. durch Bildungsscheck o.ä. Informieren Sie sich daher bei den entsprechenden Institutionen (Handwerkskammer / IHK, etc.). Übernachtungsbuchungen erfolgen in der Regel über unsere Akademie. Es gelten die AGB der Akademie. Zur Buchung verwenden Sie bitte das Formular auf der Rückseite. Buchungen können auch per E-mail, Fax oder telefonisch vorgenommen werden und sind verbindlich nach schriftlicher Bestätigung.

## Zugangsberechtigung &amp; Prüfung

Zu dieser Fortbildung sind ausschließlich Personen mit vorhandener TÜV-Qualifikation zugelassen. Die Fachprüfung erfolgt durch bestellte Prüfer. Die Prüfungsgebühr wird erst nach Abnahme der Prüfung gesondert an Sie berechnet. Die Gebühren werden zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer berechnet.



## RE-Zertifizierung im Schadenhaus

### Angebot zur RE-Zertifizierung

Die RE-Zertifizierung erfolgt zum Erhalt der Personenzertifizierung vor Ablauf des Zyklus von 3 Jahren. In Ausnahmefällen kann der Zeitraum zur RE-Zertifizierung auf Kulanzbasis bis zu 48 Monate anwachsen, ohne dass erweiterte Prüfungen und Fortbildungen vorgesehen sind. Länger als 36 Monate zurückliegende Prüfungen, werden nicht vorgenommen, da das Wissensdefizit in der Regel zu groß ist und aus Erfahrung keine einheitliche Fortbildung im Team möglich wird. So stellen wir sicher, dass Sie immer auf der Höhe der Zeit sind. Beachten Sie, dass die Dokumente (Urkunde, Signet und Lichtbildausweis) vom TÜV verliehen werden und sich somit im Eigentum des TÜV befinden.



**TÜV  
SEMINARE®  
SAARLAND**

**Geschulte  
Fachkraft**  
im Schadenmanagement  
Gebäude & Wohnen  
[WWW.DGIS24.DE/QM-NACHWEISE](http://WWW.DGIS24.DE/QM-NACHWEISE)



Qualifikation gültig bis 03/2024  
**Max Mustermann**  
GMI-Haustechnik GmbH

### Prüfungsgebühren 2021/22

Die RE-Zertifizierungsprüfung erfolgt in folgenden Fachgebieten:

LW+BB (Fachkraft für Leitungswasserschadenmanagement + Brandschaden)

SSB (Schadensachbearbeiter)

HY (Inspektor für Hygiene nach VdS 3151)

Gebühr inklusiv Prüfungsunterlagen, Ausfertigung der Urkunde, Lichtbildausweis und Signet **358,- €**

### Kursangebot

Der Kurs ist abhängig vom regulär fälligen Folgetermin, der nicht länger als 3 Jahre zurück liegen darf.

**Basiskurs 2 Tage:** Kursgebühr **780,- €** Bei Mitgliedschaft im Modul 24 nur 50%: **390,- €**

### Termine RE-ZERT 2022

Anmeldecode	PLZ / Ort	Monat	Zeitraum 2 Tage
RE-ZERT 12-21	D 32609 Schadenhaus	Dezember	02. bis 03.12.2021
RE-ZERT 02-22	D 32609 Schadenhaus	Februar	03. bis 04.02.2022
RE-ZERT 05-22	D 72461 Albstadt	Mai	16. bis 17.05.2022
RE-ZERT 09-22	D 32609 Schadenhaus	September	05. bis 06.09.2022
RE-ZERT 11-22	D 32609 Schadenhaus	November	24. bis 25.11.2022

### Nebenkosten

#### Verpflegungspauschale 2 Tage

1 Tagessatz mit Abend	50,- €
1 Tagessatz nur Tag	35,- €
<b>Summe</b>	<b>85,- €</b>

Übernachungskosten zum Kurs  
nach individueller Abstimmung.

Weitere Termine, siehe **SKI, SAIL, AUSRIA, ITALIEN**

### Hinweis auf Sondergebühren zu Urkunden & Dokumenten

Die Dokumente befinden sich im Eigentum des TÜV. Bei Verlust gelten folgende Möglichkeiten und Konditionen:

Beantragung und Ausfertigung einer Ersatzurkunde bei Verlust einschließlich Porto und Versand	85,- €
Ausfertigung eines Ersatz-Lichtbildausweises bei Verlust einschließlich Porto und Versand	45,- €
Verlusterklärung bei Verlust der Dokumente einschließlich Löschung der Zertifizierung einschließlich Eintrag im Verlustregister	94,- €

Alle aufgeführten Preise und Gebühren werden zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer berechnet.

## Personen-Zertifizierung mit Mehrwert

## RE-Zertifizierung Maria-Alm

23. bis 27. März 2022

Sonder-Kurs-Insurance: Management von Frost- und Elementarrisiken - Gebäude &amp; Wohnen

Diese besondere RE-Zertifizierung enthält neben den Inhalten des regulären zweitägigen Programms weitere wichtige Komponenten. Schwerpunkt dieser zusätzlichen Komponenten ist der Umgang mit den wirklichen Elementen und das ist nicht selten der Kunde, aber oft auch der Kostenträger. Schwerpunkt bilden zudem die Risiken, die sich insbesondere in der kalten Jahreszeit bilden. Hierzu sollte man sich perfekt auskennen. Der richtige Umgang mit den Elementen erscheint wichtig. Ergänzen Sie daher, wenn es die Zeit erlaubt, die reguläre RE-Zertifizierung um diese Spezialfortbildung für Sachverständige und Fachsanierer.

## Die Zusatzthemen auf einen Blick:

- **Risiko Rohrbruch durch Frost:** Von Ursachen und Auswirkungen
- **Die Eisbildung im Rohrsystem:** Physikalische Eigenschaften und Grenzen
- **Aufgabe des Regulierers:** Wann sind Obliegenheiten wirklich verletzt
- **Schneedruck:** Was bei starkem Schneefall zu tun ist (Obliegenheiten)
- **Lawinengefahr:** Schäden, die kaum zu vermeiden sind
- **Prävention:** Systeme, die eindeutig warnen (Vorstellung)
- **Sicher zu Finanzen:** Der Blick auf die Vertragsformen lohnt
- **Marketing:** Kaum bekannt: Zusammenarbeit mit hier wichtigen Key-Accounts



## Der Termin in 2022

Anmeldecode	Monat	Ort	Zeitraum
RE-ZERT Maria Alm	März 2022	Maria Alm Austria	23. bis 27.03.2022

## Hinweis

Verpflegungskosten sind in der Regel nicht förderfähig und müssen daher gesondert ausgewiesen werden. Prüfungskosten durch den TÜV fallen gesondert an. Alle Kosten zuzüglich Mehrwertsteuer.

## Teilnahmegebühr

Kursgebühr 780,- €

Gebühr enthält Getränke im Hotel und SKI-Pass  
Übernachtung mit HP fällt gesondert an

4 x Hotel mit HP im Einzelzimmer p.P. 399,- €

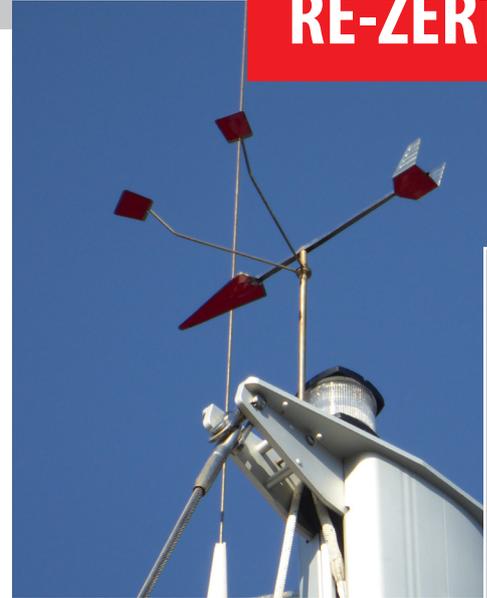
4 x Hotel mit HP im Doppelzimmer p.P. 359,- €

## Personen-Zertifizierung mit Mehrwert

### RE-Zertifizierung SAIL

01. bis 08. Oktober 2022

Diese besondere RE-Zertifizierung enthält neben den Inhalten des regulären zweitägigen Programms weitere wichtige Komponenten. Schwerpunkt dieser zusätzlichen Komponenten ist der Umgang mit den wirklichen Elementen und das ist nicht selten der Kunde, aber oft auch der Kostenträger. Diese Spezialfortbildung, an der Sachverständige und Fachsanierer teilnehmen, gilt dieser Herausforderung. Das beginnt damit, dass wir weitgehend Sachverständige und Sanierer in ein Boot bringen und das im wahrsten Sinne des Wortes. Ein Kurs, der sich wirklich lohnt.



Grundlage

### Die Themen im Dialog:

- **Kommunikation:** Beginnen wir mit dem gemeinsamen Dialog
- **Führung und Leistung:** Die Führung geschickt übernehmen
- **Aufgabe des Regulierers:** Verstehen, was gewollt ist
- **KVA durchsetzen:** Argumente richtig positionieren und Raum lassen
- **Immer vergessen:** Der Kunde will nicht nur berücksichtigt sein
- **Haftung ausschließen:** Keine Angst vor Bedenkenanmeldungen
- **Sicher zu Finanzen:** Der Blick auf die Geschäftsprozesse
- **Marketing:** Basics in der Zusammenarbeit mit Key-Accounts



Basisausbildung

Zyklische Fortbildung

### Erfahrungsaustausch

Das Zusammentreffen von Profis aus verschiedenen Bereichen, insbesondere Fachsanierer und Regulierer, hat es in sich. In einem Boot zu sein, bietet besondere Aspekte. Die als Flottille angelegte Fortbildung bietet den Teilnehmern daher sehr besondere Erfahrungen. Das beginnt damit, dass an Bord alles Hand in Hand gehen muss und der Kapitän definitiv das letzte Wort hat. Die Kunst, Weisungen klar zu befolgen, zeigt sich insbesondere dann, wenn das Wetter einheitliches Vorgehen verlangt. Es ist aber die Ruhe beim Segeln, die für einen perfekten Austausch sorgt. Lassen Sie sich überraschen. Preis ohne Flug. Prüfungsgebühr nicht enthalten.



AGB - Service

RE-ZERT SAIL 2022			Teilnahmegebühr
Anmeldecode	Region	Zeitraum 7 Tage	Koje in der Einzelkabine p.P. 1.180,- €
REZERT-SAIL - 22	Split / Croatia	01.10. bis 08.10.2022	Koje in der Doppelkabine p.P. 980,- €

**Personen-Zertifizierung mit Mehrwert****RE-Zertifizierung Venezia**

25. bis 28. Mai 2022

**Vielleicht mal ohne Überschwemmung am Markusplatz**

Die besondere Auffrischung des Fachwissens im mediterranen Umfeld. Ähnlich der „SAIL“ die wir seit 2017 durchführen, jedoch etwas kürzer und mit klarem Ziel nach Venedig. Wir reisen mit den Yachten an und haben so den Umgang mit den Elementen im Visier. Da macht uns eine Überschwemmung wenig aus. Diese Spezialfortbildung hat es in sich, denn wir sind in einem Boot.

**Hier wesentliche Inhalte:**

- **Neue Rechtsprechung:** Spannende Urteile, die man kennen sollte.
- **Ebenso Neues aus Richtlinien:** Aufpassen ist die Devise
- **Aufgabe des Regulierers:** Die Mission verstehen
- **Sensible Kunden:** Was nach Corona anders ist.
- **Schneller zum Ziel:** Innovationen aus der Technik, die man kennen sollte.
- **Schwerpunkt Hygiene:** Haftung sicher ausschließen.
- **Markusplatz:** Natürlich gibt es viel zu bestaunen.



Qualifikation gültig bis 03/2024  
**Max Mustermann**  
GMI-Haustechnik GmbH

**Geschulte Fachkraft**  
im Schadenmanagement  
Gebäude & Wohnen  
[www.dgis24.de/QM-NACHWEISE](http://www.dgis24.de/QM-NACHWEISE)



RE-ZERT VENEZIA 2022			Teilnahmegebühr
Anmeldecode	Region	Zeitraum 4 Tage	Kojen nur in der Doppelkabine p.P. 1.180,- €
REZERT-VEN 22	Venedig / Italien	25. bis 28.05.2022	Einzelkabinen nicht möglich

**Hinweis**

Das Angebot enthält keine Kosten der An- und Abreise. Verpflegungskosten sind in der Regel nicht förderfähig und müssen daher gesondert ausgewiesen werden. Prüfungskosten durch den TÜV fallen gesondert an. Alle Kosten zuzüglich Mehrwertsteuer.

## RE-Zertifizierung GRAZ

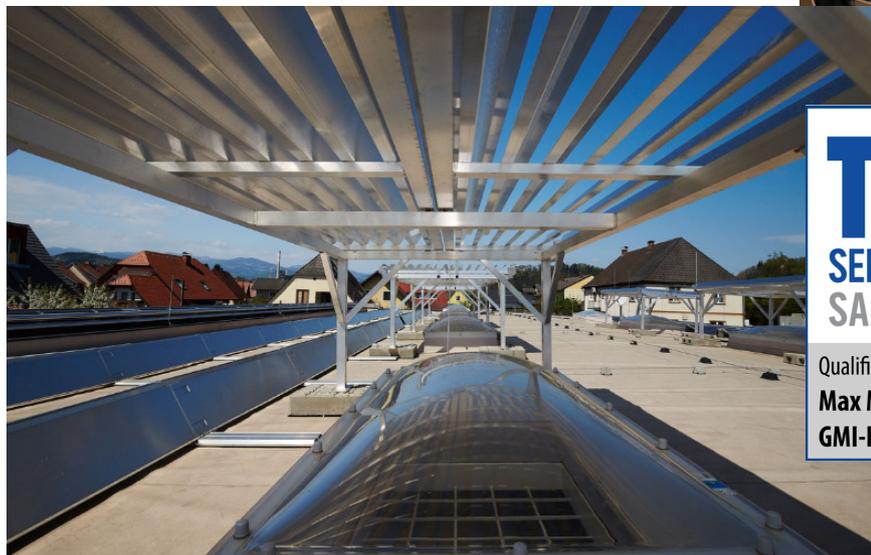
11. bis 12. November 2021

### Im Hause der LSI-Leistungsgruppe, Grazer Vorstadt 82, A-8570 Voitsberg

Diese besondere RE-Zertifizierung enthält neben den Inhalten des regulären zweitägigen Programms weitere wichtige Komponenten: Das besondere Umfeld im Sonnenhaus der LSI. Wir nutzen die Tage zusätzlich für die Besichtigung dieses Innovationszentrums und führen zudem die Fortbildung in diesem Gebäude durch. Sie können diesen Kurs normal buchen und sich selbst ein Hotel suchen, oder dieses Komplettangebot wählen. Enthalten sind damit zusätzlich zwei Übernachtungen mit Vollpension. Die An- und Abreise ist nicht enthalten. Ein Kurs, der sich wirklich lohnt.

### Die Themen im Dialog:

- **Neue Richtlinien** Versicherer legen vor (VdS 3150 & 3151)
- **Achtung sensible Daten:** Datenschutz nach DSGVO
- **Neue Leistungen:** Mehr Umsatz - neues Leistungsspektrum
- **Konditionen & Leistungstexte:** Marktüblich fair abrechnen
- **Neue Technologien:** Bessere schnellere Leistung spart Kosten
- **Hygienestrategien:** Den Wettbewerb locker überholen
- **Marketing:** Bessere Kundenberatung bringt mehr Ertrag
- **Erfahrungsaustausch:** Come together mit hohem Lerneffekt



**Geschulte Fachkraft**  
im Schadenmanagement  
Gebäude & Wohnen  
[WWW.DGIS24.DE/QM-NACHWEISE](http://WWW.DGIS24.DE/QM-NACHWEISE)

Qualifikation gültig bis 03/2024  
**Max Mustermann**  
GMI-Haustechnik GmbH

#### Der Termin in 2022

Anmeldecode	Monat	Ort	Zeitraum
RE-ZERT 11-22	November	A 8570 Voitsberg	21. bis 22.11.2022

#### Hinweis

Verpflegungskosten sind in der Regel nicht förderfähig und müssen daher gesondert ausgewiesen werden. Prüfungskosten durch den TÜV fallen gesondert an. Alle Kosten zuzüglich Mehrwertsteuer.

#### Teilnahmegebühr

<b>Kursgebühr</b>	780,- €
<b>Partner SD24</b>	390,- €
Verpflegungspauschale Abend	50,- €
2 x Hotel im Einzelzimmer	268,- €
2 x Hotel im Doppelzimmer	228,- €

Grundlage

Basisausbildung

Zyklische Fortbildung

AGB - Service

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Teilnahme an Seminaren der Deutsche Gütegemeinschaft ImmobilienSchadenService AG (DG-IS AG)  
Hinweis: Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten auch Informationen nach Art. 246 EGBGB (Einführungsgesetz BGB).

## § 1 Begriffsbestimmungen, Allgemeines

**1.1** Anbieter der Fortbildungen, im Folgenden auch Seminare genannt, im Sinne der nachfolgenden Geschäftsbedingungen ist die Deutsche Gütegemeinschaft ImmobilienSchadenService AG, kurz DG-IS AG genannt. Die Vertragspartner des Anbieters sind die Teilnehmer. Sie buchen die vom Anbieter offerierten Seminare entweder für sich selbst oder für eine bestimmte Anzahl Ihrer Mitglieder, Gesellschafter oder Angestellten. Diese Einzelteilnehmer gelten nicht als Teilnehmer im Sinne dieser Geschäftsbedingungen. Als Teilnehmer sind ausschließlich Unternehmen oder gewerblich tätige Unternehmer zugelassen.  
**1.2** Diese Geschäftsbedingungen sind die Grundlage für alle Leistungen zwischen Anbieter und Teilnehmer. Sie gelten gegenüber solchen Teilnehmern, die Unternehmer im Sinne des § 14 BGB sind, auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen mit dem Anbieter, auch wenn auf sie nicht ausdrücklich Bezug genommen wird. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn sie vom Anbieter schriftlich bestätigt werden.

## § 2 Angebot und Vertragsabschluss

**2.1** Der Anbieter informiert über seine Internetseiten und über sonstige Medien, z.B. E-Mails, Flyer und im Jahresprogramm über die offerierten Seminare. Der Anbieter gibt hierdurch kein bindendes Angebot auf Abschluss eines Vertrages ab. Vielmehr wird dem Teilnehmer die Möglichkeit gegeben, seinerseits ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages über die Teilnahme an einem Seminar abzugeben.  
**2.2** Auf der Internetseite können die Teilnehmer die bereitgestellten Anmeldeformulare ausdrucken und ausfüllen. Die Anmeldung zu dem ausgewählten Seminar muss schriftlich erfolgen, d.h. per E-Mail, Fax, auf dem Postweg oder über den auf den Websites der DG-IS AG hinterlegten Onlinebuchungsshop.  
**2.3** Der Teilnehmer gibt dieses Angebot bei Verwendung des Online-Anmeldeformulars im Internet ab, indem er nach Durchlaufen des Anmeldevorgangs die Anmeldung durch Aktivierung der Schaltfläche „kostenpflichtig anmelden“ absendet. Vor Absenden der Anmeldung kann der Teilnehmer die Anmelde Daten jederzeit einsehen, ändern und löschen. Das Angebot kann nur abgegeben und übermittelt werden, wenn der Teilnehmer durch Aktivierung der rechtlich erforderlichen Schaltflächen z.B. „AGB akzeptieren“ diese Vertragsbedingungen akzeptiert und dadurch in sein Angebot aufgenommen hat. Der Teilnehmer kann diese Bedingungen jederzeit durch Anklicken der Schaltfläche „Drucken“ seines Internetbrowsers ausdrucken.  
**2.4** Nach Absendung der Anmeldung über das Internet erhält der Teilnehmer eine Anmeldebestätigung per E-Mail an die von ihm beim Anmeldevorgang angegebene E-Mail-Adresse. Diese Anmeldebestätigung ist keine Annahme des Angebots, sondern lediglich eine Information über den Eingang der Anmeldung unter Wiedergabe der wesentlichen Anmelde Daten.  
**2.5** Sofern Seminare Teilnehmerbegrenzungen vorsehen, kann der Anbieter die Anzahl der Einzelteilnehmer, die von dem Teilnehmer angemeldet werden können, begrenzen. Sollten trotz allem nicht genügend Plätze für alle angemeldeten Einzelteilnehmer zur Verfügung stehen, werden die Anmeldungen nach der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.  
**2.6** Der Vertragsabschluss kommt durch die schriftliche Teilnahmebestätigung per E-Mail, Fax oder auf dem Postweg durch den Anbieter zustande.

## § 3 Rücktritt durch den Teilnehmer

**3.1** Storniert der Teilnehmer die Veranstaltungsteilnahme zu einem Zeitpunkt, der länger als vier Wochen vor der Veranstaltung liegt, wird eine Stornogebühr in Höhe von 25 % der Teilnahmegebühr fällig.  
**3.2** Liegt der Zeitpunkt der Stornierung der Veranstaltungsteilnahme durch den Teilnehmer zwischen vier Wochen und länger als einer Woche vor Veranstaltungsbeginn, wird eine Stornogebühr in Höhe von 50 % der Teilnahmegebühr fällig.  
**3.3** Erfolgt eine Stornierung der Veranstaltungsteilnahme durch den Teilnehmer zu einem Zeitpunkt, der weniger als eine Woche vor Veranstaltungsbeginn liegt, ist die volle Teilnahmegebühr fällig. In diesem Fall erfolgt keine Rückerstattung der Teilnahmegebühr.  
**3.4** Dem Teilnehmer bleibt es unbenommen, den Gegenbeweis zu erbringen, dass dem Veranstalter ein geringerer Schaden entstanden ist.

## § 4 Widerrufsrecht der Teilnehmer

Die Veranstaltungen sind nur Unternehmern gem. § 14 BGB und keinen Verbrauchern zugänglich. Die Ausübung des Widerrufsrechts gem. §§ 312 g, 355 BGB steht lediglich Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB zu, so dass den Teilnehmern als Unternehmern kein Widerrufsrecht zusteht.

## § 5 Rücktritt durch den Veranstalter

Der Anbieter kann vor Beginn des Seminars vom Vertrag zurücktreten, wenn im Falle einer durch das Leistungsangebot festgelegten Mindestteilnehmerzahl diese nicht erreicht ist oder aus anderen wichtigen Gründen (höhere Gewalt, plötzliche Erkrankung des Referenten) vor Seminarbeginn von einer Durchführung abgesehen wird. Der Teilnehmer erhält davon unverzüglich nach Erkenntnis eine entsprechende Mitteilung und ein Ersatzangebot, dass innerhalb von sechs Monaten durchgeführt sein muss. Ist dieses nicht möglich, erhält der Teilnehmer eine Rücktrittserklärung. Entrichtete Seminargebühren werden bei Erteilung einer Rücktrittserklärung zurückerstattet. Eventuell anfallende Stornogebühren für Reise- und Übernachtungskosten der angemeldeten Teilnehmer können gegenüber dem Anbieter nur dann geltend gemacht werden, wenn er gemäß der Regelung in Ziff. 8 für den entstandenen Schaden haftet.

## § 6 Umbuchung

**6.1** Das Verlangen nach Umbuchung durch den Teilnehmer, gleich aus welchem Grund, gilt nicht als Rücktritt gemäß der Ziffer 3 und ist generell möglich, sofern die Kosten für die ursprüngliche Buchung ausgeglichen sind. Die Erstellung einer Umbuchungsbestätigung ist bei einmaliger Umbuchung kostenlos. Die Umbuchungsbestätigung entbindet den Teilnehmer nicht von der fristgerechten Zahlung der Kosten des ursprünglich gebuchten Seminars sowie zu Kosten von etwaig gebuchten Zusatzleistungen.  
**6.2** Für jede weitere Umbuchung eines Seminars wird eine Umbuchungspauschale von 60,- Euro zuzüglich Mehrwertsteuer erhoben.

## § 7 Leistungen, Abänderung des Leistungsangebots

**7.1** Der Anbieter wird bei der inhaltlichen Gestaltung der Seminare nach eigenem Ermessen dafür sorgen, dass nach aktuellen fachlichen und didaktischen Erkenntnissen vorgegangen wird. Der Umfang der individuellen Leistungen ergibt sich aus dem Angebot und sonstigen Leistungsbeschreibungen (Website der DG-IS AG, Flyer, Prospekte, Jahresprogramm etc.).  
**7.2** Änderungen oder Abweichungen inhaltlicher und organisatorischer Art können im Hinblick auf die beschriebene Leistung vom Anbieter vor oder während der Durchführung des Seminars dann vorgenommen werden, wenn die Änderung oder die Abweichung zweckmäßig ist und soweit diese das Seminar in seinem Kern nicht völlig verändert.  
**7.4** Wesentliche Änderungen oder Abweichungen im Sinne der vorstehenden Ziffern 3.2 und 3.3 werden den Teilnehmern unverzüglich mitgeteilt. Als wesentlich gelten insbesondere solche Änderungen, die sich auf den Ort und die Zeit der Seminare Durchführung sowie auf den Ersatzreferenten beziehen.  
**7.5** Der Anbieter kann Zusatzleistungen, insbesondere Verpflegung, Übernachtungsangebote und Prüfungen anbieten. Für Zusatzleistungen gelten die gleichen Bedingungen wie zu Seminargebühren.

## § 8 Mitwirkungspflichten der Teilnehmer

Der Teilnehmer hat die Mitwirkungshandlungen, die zur Ausführung der von dem Anbieter geschuldeten Leistungen erforderlich sind, vollständig und zeitgerecht zu erbringen. Insbesondere hat er dem Anbieter die notwendigen Personalien der Einzelteilnehmer unaufgefordert und rechtzeitig zur Verfügung zu stellen.

**8.1** Von der Seminargebühr sind Vorträge an den gebuchten Seminartagen sowie Teilnehmerskripte und –unterlagen umfasst, soweit sie vom Anbieter zur Verfügung gestellt werden und nicht etwas anderes vereinbart ist.

**8.2** Das Urheberrecht an den jeweiligen Skripten und allen weiteren Seminarunterlagen (inkl. Software), gleich welcher Art oder Verkörperung, gebührt allein dem Anbieter oder, sofern entsprechend ausgewiesen, dem jeweiligen Autor oder Hersteller. Dem Teilnehmer ist es nicht gestattet, die Skripte oder sonstigen Seminarmaterialien ohne ausdrückliche Zustimmung des Anbieters ganz oder auszugsweise zu reproduzieren, in Daten verarbeitende Medien aufzunehmen, in irgendeiner Form zu verbreiten und/oder Dritten zugänglich zu machen.

## § 9 Seminargebühr, Zahlungsbedingungen, Aufrechnung, Zurückbehaltung

Zu Buchungen von Seminaren und Zusatzleistungen ist eine Anzahlung von 25% unmittelbar nach Erhalt der Buchungsbestätigung und Übermittlung der Rechnung fällig. Die Zahlung der weiteren 75% der Kosten wird 30 Tage vor Seminarbeginn fällig. Liegt die Buchung unter 30 Tagen vor Seminarbeginn, ist der Gesamtbetrag sofort fällig.

**9.1** Als Zahlungsziel auf Rechnungen für Anzahlungen, Restzahlung, oder bei Gesamtrechnung gilt nach Erhalt der jeweiligen Rechnung 10 Tage nach Rechnungsdatum ohne Abzug, sofern keine andere Vereinbarung auf der Rechnung ausgewiesen ist.

**9.2** Der Teilnehmer hat die vertraglich vereinbarten Seminargebühren und Zusatzleistungen vollständig zu entrichten, auch wenn einzelne Seminarveranstaltungen, gleich aus welchem Grunde, von ihm versäumt werden. Inhaltliche und/oder organisatorische Änderungen und Abweichungen wie unter Ziffer 3 beschrieben, berechtigen ebenfalls nicht zur Herabsetzung der vereinbarten Seminargebühr.

**9.3** Der Teilnehmer ist Schuldner der Seminargebühr, auch wenn im Verhältnis zwischen dem Teilnehmer und dem Einzelteilnehmer etwas anderes geregelt ist.

**9.4** Gerät der Teilnehmer mit Zahlungen in Verzug, sind die Forderungen des Anbieters in gesetzlicher Höhe zu verzinsen. Unberührt bleibt das Recht des Anbieters, einen höheren Schaden nachzuweisen und geltend zu machen. Der Teilnehmer ist berechtigt, nachzuweisen, dass dem Anbieter kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

**9.5** Der Teilnehmer ist zur Aufrechnung nur berechtigt, wenn die Gegenforderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt oder von dem Anbieter ausdrücklich schriftlich anerkannt ist. Ein Zurückbehaltungsrecht kann nur aufgrund von Gegenansprüchen geltend gemacht werden, die auf demselben Vertragsverhältnis beruhen.

## § 10 Haftung

**10.1** Der Anbieter haftet nicht für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen, auch nicht, soweit diese auf Pflichtverletzungen gesetzlicher Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Dies gilt nicht für die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung des Anbieters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Darüber hinaus gilt dies auch nicht für die Haftung für Schäden aus solchen fahrlässigen Pflichtverletzungen des Anbieters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen, die sich auf Kardinalpflichten beziehen.

**10.2** Der Anbieter übernimmt keine Haftung für einen mit dem Seminar beabsichtigten Erfolg und/oder eine gegebenenfalls beabsichtigte Zulassung zu Prüfungen und/oder das Bestehen solcher Prüfungen, gleich welcher Art diese sind.

**10.3** Soweit die Seminare in den Räumlichkeiten des Teilnehmers stattfinden, ist dieser für die Ausstattung der Räume und die Erfüllung der Sicherheitsvorschriften und Unfallverhütungsbestimmungen verantwortlich. Bei Seminarveranstaltungen in den Räumen des Anbieters liegt die oben beschriebene Verantwortlichkeit bei diesem. Räumlichkeiten von Dritten gelten als solche des Anbieters. Der Anbieter haftet nicht für die eingebrachten Sachen des Teilnehmers (Garderobe; Schulungsmaterial, Geräte etc.), es sei denn, der Schaden beruht auf einer vorsätzlichen Pflichtverletzung des Anbieters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen. Die jeweilige Hausordnung ist zu beachten.

## § 11 Datenerfassung / Datenschutz

**11.1** Für die Dauer des Vertragsverhältnisses darf der Anbieter und die mit ihm verbundenen Unternehmen im Sinne des BDSG die personenbezogenen Daten des Teilnehmers unter Beachtung der geltenden datenschutzgesetzlichen Regelungen elektronisch speichern und nutzen. Der Teilnehmer erklärt sich darüber hinaus mit der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten und ggf. angefertigter Fotoaufnahmen der Seminargruppe zu Werbemaßnahmen auf der Internetseite des Anbieters einverstanden. Darüber hinaus erklärt sich der Teilnehmer auch nach Abwicklung des Vertragsverhältnisses mit dem Erhalt von Informationsmaterial des Anbieters einverstanden.

**11.2** Sie können der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Werbung nach Erteilung Ihrer Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, ohne dass Ihnen durch den Widerspruch – mit Ausnahme eventuell anfallender Kosten für die Erstellung und Übermittlung – Kosten entstehen. Ein solcher Widerspruch ist an keine besondere Form gebunden und an folgende Kontaktdaten zu richten: per E-Mail an: [Info@immobilienschadenservice.de](mailto:Info@immobilienschadenservice.de) oder per Postbrief an: Deutsche Gütegemeinschaft ImmobilienSchadenService AG, Stauffenbergstr. 29-35, 32257 Bünde.

Sie können außerdem eine erteilte Einwilligung auch im Gesamten jederzeit durch eine Mitteilung, die an keine besondere Form gebunden ist, an die nachfolgend genannten Kontaktdaten widerrufen: per E-Mail an: [Info@immobilienschadenservice.de](mailto:Info@immobilienschadenservice.de) oder per Postbrief an:

Deutsche Gütegemeinschaft ImmobilienSchadenService AG, Stauffenbergstr. 29-35, 32257 Bünde

Auch hierfür entstehen – mit Ausnahme eventuell anfallender Kosten für die Erstellung und Übermittlung – keinerlei Kosten.

**11.3** Im Übrigen wird in Bezug auf Einwilligungen des Kunden und weitere Informationen zur Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung auf die Datenschutzerklärung verwiesen, die auf der Internetseite des Anbieters jederzeit über die Schaltfläche „Datenschutz“ abrufbar ist.

## § 12 Schlussbestimmungen

**12.1** Änderungen, Ergänzungen und Nebenabreden bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für die Änderung des Schriftformerfordernisses.

**12.2** Sollten sich einzelne Bestimmungen aus einem Vertrag oder dieser Bedingungen als ganz oder teilweise unwirksam erweisen oder bei Durchführung eines Vertrags ergänzungsbedürftige Vertragslücken offenbar werden, so berührt dies weder die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen des Vertrags und/oder dieser Bedingungen noch die Wirksamkeit des Vertrags und/oder dieser Bedingungen im Ganzen. Die Vertragspartner verpflichten sich vielmehr bereits heute, die unwirksame Bestimmung so auszulegen, zu ergänzen, umzudeuten oder zu ersetzen beziehungsweise die Vertragslücke so auszufüllen, dass der wirtschaftliche Zweck der gewollten Regelung bestmöglich erreicht wird.

**12.3** Soweit der Teilnehmer Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches oder juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich rechtliches Sondervermögen ist, wird Bielefeld oder das Amtsgericht Bünde als ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden oder im Zusammenhang mit diesen Bedingungen stehenden Streitigkeiten vereinbart. Dies gilt auch für den Fall, dass der Teilnehmer keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat.

# Akademiekalender 2022 Kurse FH & VA siehe Akademieprogramm FINEST HOME

Januar	Februar	März	April	Mai	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	Dezember
1 Sa <small>Neujahr</small>	1 Di	1 Di	1 Fr	1 So VA-2	1 Mi	1 Fr	1 Mo LW <sup>31</sup>	1 Do	1 Sa	1 Di <small>Allerheiligen</small>	1 Do
2 So	2 Mi	2 Mi RIK	2 Sa	2 Mo LW <sup>18</sup>	2 Do	2 Sa	2 Di	2 Fr	2 So	2 Mi	2 Fr
3 Mo	3 Do RE	3 Do	3 So	3 Di	3 Fr	3 So	3 Mi HY	3 Sa	3 Mo <small>Erntedankfest</small>	3 Do	3 Sa VA-1
4 Di	4 Fr	4 Fr	4 Mo FH <sup>14</sup>	4 Mi HY	4 Sa	4 Mo FH <sup>27</sup>	4 Do	4 So	4 Di <sup>40</sup>	4 Fr	4 So VA-2
5 Mi	5 Sa	5 Sa	5 Di	5 Do	5 So <small>Pflingstmontag</small>	5 Di	5 Fr	5 Mo RE <sup>28</sup>	5 Mi SAIL	5 Sa VA-1	5 Mo FH <sup>49</sup>
6 Do <small>Hilfsfrei-Karneval</small>	6 So	6 So	6 Mi	6 Fr	6 Mo <small>Pflingstmontag</small>	6 Mi	6 Sa	6 Di	6 Do	6 So VA-2	6 Di
7 Fr	7 Mo LW <sup>6</sup>	7 Mo <sup>10</sup>	7 Do	7 Sa	7 Di	7 Do	7 So	7 Mi RIK	7 Fr	7 Mo LW <sup>45</sup>	7 Mi
8 Sa	8 Di	8 Di	8 Fr	8 So <small>Marktent</small>	8 Mi	8 Fr	8 Mo LO	8 Do	8 Sa	8 Di	8 Do
9 So	9 Mi HY	9 Mi	9 Sa	9 Mo LO	9 Do	9 Sa	9 Di LO	9 Fr	9 So	9 Mi HY	9 Fr
10 Mo FH <sup>2</sup>	10 Do	10 Do	10 So	10 Di LO	10 Fr	10 So	10 Mi TR	10 Sa VA-1	10 Mo <sup>41</sup>	10 Do	10 Sa
11 Di	11 Fr	11 Fr	11 Mo	11 Mi TR	11 Sa	11 Mo FH <sup>28</sup>	11 Do TR	11 So VA-2	11 Di	11 Fr	11 So
12 Mi	12 Sa	12 Sa VA-1	12 Di	12 Do TR	12 So	12 Di	12 Fr	12 Mo FH <sup>37</sup>	12 Mi	12 Sa	12 Mo FH <sup>50</sup>
13 Do	13 So	13 So VA-2	13 Mi	13 Fr	13 Mo	13 Mi	13 Sa VA-1	13 Di	13 Do	13 So	13 Di
14 Fr	14 Mo LO	14 Mo <sup>11</sup>	14 Do	14 Sa	14 Di	14 Do	14 So VA-2	14 Mi	14 Fr	14 Mo LO	14 Mi
15 Sa	15 Di LO	15 Di FO	15 Fr <small>Karfreitag</small>	15 So	15 Mi	15 Fr	15 Mo <sup>33</sup>	15 Do	15 Sa VA-1	15 Di LO	15 Do
16 So	16 Mi TR	16 Mi	16 Sa	16 Mo RE <sup>8</sup>	16 Do <small>Frei- tag</small>	16 Sa VA-1	16 Di	16 Fr	16 So VA-2	16 Mi TR	16 Fr
17 Mo FH <sup>3</sup>	17 Do TR	17 Do	17 So <small>Ostern</small>	17 Di <small>Albstadt</small>	17 Fr	17 So VA-2	17 Mi	17 Sa	17 Mo RIK <sup>42</sup>	17 Do TR	17 Sa
18 Di	18 Fr	18 Fr	18 Mo <small>Ostern- montag</small>	18 Mi RIK	18 Sa VA-1	18 Mo RIK	18 Do	18 So	18 Di	18 Fr	18 So
19 Mi	19 Sa VA-1	19 Sa	19 Di	19 Do	19 So VA-2	19 Di	19 Fr	19 Mo FH <sup>38</sup>	19 Mi	19 Sa	19 Mo <sup>51</sup>
20 Do	20 So VA-2	20 So	20 Mi	20 Fr	20 Mo <sup>25</sup>	20 Mi	20 Sa	20 Di	20 Do SV	20 So	20 Di
21 Fr	21 Mo <sup>8</sup>	21 Mo	21 Do	21 Sa	21 Di	21 Do	21 So	21 Mi	21 Fr	21 Mo RE <sup>47</sup>	21 Mi FO
22 Sa VA-1	22 Di	22 Di	22 Fr	22 So	22 Mi	22 Fr	22 Mo <sup>34</sup>	22 Do	22 Sa	22 Di GRAZ	22 Do
23 So VA-2	23 Mi	23 Mi SKI	23 Sa	23 Mo <sup>21</sup>	23 Do	23 Sa	23 Di	23 Fr	23 So	23 Mi	23 Fr
24 Mo <sup>4</sup>	24 Do	24 Do	24 So	24 Di	24 Fr	24 So	24 Mi	24 Sa	24 Mo <sup>43</sup>	24 Do RE	24 Sa <small>Hilfsfrei</small>
25 Di	25 Fr	25 Fr	25 Mo <sup>17</sup>	25 Mi VEN <small>Ostern- freitag</small>	25 Sa	25 Mo <sup>30</sup>	25 Do	25 So	25 Di	25 Fr	25 So <small>1. Weh- nachfest</small>
26 Mi RIK	26 Sa	26 Sa	26 Di	26 Do <small>Ostern- freitag</small>	26 So	26 Di	26 Fr	26 Mo <sup>39</sup>	26 Mi	26 Sa	26 Mo <small>2. Weh- nachfest</small>
27 Do	27 So	27 So	27 Mi	27 Fr	27 Mo <sup>8</sup>	27 Mi	27 Sa	27 Di	27 Do	27 So <small>1. Advent</small>	27 Di <sup>52</sup>
28 Fr	28 Mo <small>Rein- montag</small>	28 Mo FH <sup>13</sup>	28 Do	28 Sa	28 Di	28 Do	28 So	28 Mi	28 Fr	28 Mo RIK	28 Mi
29 Sa		29 Di	29 Fr	29 So	29 Mi	29 Fr	29 Mo <sup>35</sup>	29 Do	29 Sa	29 Di	29 Do
30 So		30 Mi	30 Sa VA-1	30 Mo <sup>8</sup>	30 Do	30 Sa	30 Di	30 Fr	30 So <small>Ende der Sommerzeit</small>	30 Mi	30 Fr
31 Mo <sup>5</sup>		31 Do		31 Di		31 So	31 Mi		31 Mo <small>Rein- montag</small>		31 Sa <small>Silvester</small>



## Wiehen-Therme

**Tagen, Übernachten und Relaxen  
am Schadenhaus.de**

In unmittelbarer Nähe zum „Schadenhaus.de“ finden Sie den idealen Tagungsort für den theoretischen Teil der Ausbildung. Ruhige Lage und natürlich genügend kostenloser Parkplatz. Die Familie Struckmeyer heißt Sie herzlich willkommen im familiengeführten Wellness-Hotel am Südhang des Wiehengebirges. Direkt am Waldrand gelegen, entspannen und genießen Sie bei bester Lage. Unsere wichtigste Aufgabe ist Ihre Zufriedenheit, lautet die Philosophie der Familie. Das gilt insbesondere für die Küche: ausschließlich frische Zutaten in allen Saucen und Dressings aus eigener Herstellung, Fleisch aus deutschen Beständen und immer ein freundliches Lächeln.

Das gilt natürlich auch für den Service, denn in der Wiehen-Therme sind Sie als Gast immer König. Lassen Sie sich verwöhnen !

### Buchungsservice

Für alle Kurstermine haben wir immer Zimmer reserviert. Buchen Sie daher die benötigten Zimmer am besten direkt über unsere Akademie. Wir werden Sie nach Ihrer Buchung auf diesen Service ansprechen, damit Sie sich um nichts kümmern müssen.

#### Zimmerbuchung 2021/22

Einzelzimmer mit Frühstück	65,- €
Doppelzimmer mit Frühstück	98,- €
Nur Frühstück (Buffet)	10,- €

Preise gelten pro Zimmer und Nacht inkl. Frühstück zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer bei Buchung über die Akademie.

**Ihr Vorteil: Alles in einem Beleg.**

Hotel Wiehen-Therme  
Am Reineberg 18  
32609 Hüllhorst

**[www.wiehen-therme.com](http://www.wiehen-therme.com)**

Grundlage

Basisausbildung

Zyklische Fortbildung

AGB - Service



# Buchung

## ANMELDUNG

Wir beraten Sie gern zur Auswahl der richtigen Fortbildungsmaßnahme. Rufen Sie uns bitte an. Anmeldungen für die Akademie können Sie per Telefon, Telefax oder per E-Mail vornehmen.

### Einfach anrufen, der schnellste Weg

oder dieses Formular abtrennen, ausfüllen und per E-Mail oder Telefax senden

**Kursmodul:**

**Kurstermin:**

**Teilnehmernennung**

(Bitte Vor- und Zuname, Geburtsort, Geburtsdatum)

1.

2.

Kontaktdaten



**Deutsche  
Gütegemeinschaft**  
ImmobilienSchadenService

Deutsche Gütegemeinschaft  
ImmobilienSchadenService AG

Weitere Informationen finden Sie unter:  
[www.immobilienschadenservice.de](http://www.immobilienschadenservice.de)  
[www.schadenhaus.de](http://www.schadenhaus.de)

#### CENTER SÜD

Siezenheimer Strasse 35  
A-5020 Salzburg  
Telefon: (+43) 0662 23452 9021  
[info@immobilienschadenservice.de](mailto:info@immobilienschadenservice.de)

#### CENTER NORD

Am Ilex 10-12  
D-32609 Hüllhorst / Westfalen  
Telefon: (+49) 05223 65322-0  
Telefax: (+49) 05223 65322-59  
[info@immobilienschadenservice.de](mailto:info@immobilienschadenservice.de)



Deutsche Gütegemeinschaft  
ImmobilienSchadenService AG



Schadendienst24



Finest Home



ImmobilienSchadenService AG