

AKADEMIE

Fortbildung im Schadenmanagement
Fachbereich Gebäude & Wohnen

1

2023



- Grundlagen
- Ausbildung Fachkraft
- Inspektor für Hygiene
- SV-Ausbildung
- Zyklische Fortbildung
- Workshops & Foren

Willkommen in der Praxis

Fortbildung für Profis im Fachbereich Gebäude & Wohnen



Als verantwortlicher Leiter der Fachausbildungen in der Deutschen Gütegemeinschaft ImmobilienSchadenService AG kann ich Ihnen versichern, dass Ihre Mitarbeiter in unserer Akademie zu aktiven Fachleuten im Schadenmanagement ausgebildet werden. Im Schadenfall gilt es für Gebäudenutzer, ein wirklich kompetenter Partner zu sein.

Schadenfälle am Gebäude und Inventar sind enorm vielfältig, wozu neben bestimmungswidrig austretendem Wasser aus haustechnischen Anlagen, insbesondere der Klimawandel eine immer größere Rolle spielt. Bedenken Sie z.B. Starkregenereignisse. Know-how ist neben der Anwendungstechnik, insbesondere zum Umgang mit Kostenträgern gefordert, denn es gilt Kundenrechte durchzusetzen und zugleich die Leistung konform mit den geltenden Richtlinien sicherzustellen, um Ihr Unternehmen vor Haftungsrisiken zu schützen. Es gilt auf der Hut zu sein, denn die geltenden Richtlinien, insbesondere zu Schadstoffen und zur Hygiene, sind sehr vielfältig.

Wir vermitteln Ihnen und Ihren Akteuren das notwendige Fachwissen und die erforderliche Sensibilität. Gern berate ich Sie zur richtigen Fortbildung für Ihr Team.

Lothar F. Droste

Sachverständiger für Sach- und Haftpflichtschäden im Fachbereich Gebäude & Wohnen
Vorstand der DGIS AG

Know-How für Schadenprofis

Es gilt genau zu prüfen, wer welches Fachwissen benötigt. In jedem Fall sollten alle im Kundendienst die Grundsätze im Schadenmanagement kennen. Kompetenz macht sich gegenüber dem Kunden immer bezahlt. Aus diesem Grund bieten wir unterschiedliche Fortbildungen und sogar Inhaustrainings an. Wichtig sind hierzu die Grundlagen im Kapitel 1 mit dem Ausbildungskonzept und den Grundlagen der Akademie. Alles zu perfekter Grundausbildung finden Sie im Kapitel 2.

Richtlinien, Rechtsprechung, Technik, aber auch Marktpreise zu Leistungen sind ständig in Bewegung. Es gilt auf dem Laufenden zu bleiben. Das sollte auch der Kunde sehen und spüren. Setzen Sie daher generell auf zyklische Fortbildung, denn dadurch verfügen Sie über das aktuelle Fachwissen. Möglich macht es unser Konzept mit dem TÜV-Saarland mit dreijährigem Zertifizierungszyklus in der Personenzertifizierung. Die Auffrischkurse zur RE-Zertifizierung finden Sie im Kapitel 3.

Grundlagen

Das Schadenhaus - Praxis in der Akademie	Seite 4
Geprüftes Fachwissen und Legitimation / TÜV Personenzertifizierung	Seite 6

Workshops & Information

01	01/1 Rohrbruchservice im Kundendienst / Workshop für Entscheider	Seite 8
	01/2 Inhouse-Trainings - mehr Mitarbeiter perfekt informieren	Seite 10
	01/3 Kundenforum - perfekte Neukundengewinnung	Seite 12

Basisausbildung

02	02/1 Fachkraft im Schadenmanagement / LW-Schäden / Brandschäden	Seite 14
	02/2 Inspektor für Hygiene nach VdS 3151 (in 02/1 enthalten)	Seite 16
	02/3 Bau-Forensik	Seite 18
	02/4 Teilausbildung Leckageortung (in 02/1 enthalten)	Seite 20
	02/5 Teilausbildung Bauteiltrocknung (in 02/1 enthalten)	Seite 21
	02/6 Sachverständigenausbildung - ZERT	Seite 22

Zyklische Fortbildung (RE-Zertifizierung)

03	03/1 Zyklische Re-Zertifizierung / Jahresaufbaukurs Praxis im Schadenhaus	Seite 24
	03/2 SKI RE-Zertifizierung mit Zusatzausbildung / Austria	Seite 26
	03/3 SAIL RE-Zertifizierung / Croatia	Seite 27

Information & Service

AGB Die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Akademie	Seite 28
Kalender 2023	Seite 30
Das Hotel zur Akademie	Seite 31
Anmeldeformular	Seite 32

Das Schadenhaus

Routine im Schadenservice in der Praxis erlernen



Der Sinn der Sache

Das Schadenhaus (www.schadenhaus.de) liegt im Norden Deutschlands in der Gemeinde Hüllhorst in Ostwestfalen. Das Gemeinschaftsprojekt von Partnern aus Forschung & Wissenschaft, Industrie, Sachverständigen und führenden Fachanierern, wird mit dem Ziel geführt, die Praxis zur Beseitigung von Schäden an Gebäuden, sowie die Bewertung der Kosten, nachhaltig zu optimieren. Ein wesentlicher Schwerpunkt liegt hierbei in der Aus- und Fortbildung der Akteure vor Ort, aber auch der Schadensachbearbeiter, die seltener direkt zum Schadenort kommen.

Auch die Industrie nutzt dieses Praxiszentrum zur Erprobung neuer Verfahren im realen Praxiseumfeld. Von diesen stehen alle neuen Techniken und Geräte zur Beseitigung der eingebauten Mängel (und der eintretenden Schäden) für alle Teilnehmer zur Verfügung. Insbesondere Technik zur Ortung, Reparatur, Hygiene, Dekontamination, Abschottung, Bautrocknung und Baustoffe, sowie persönliche Schutzausrüstung, insbesondere natürlich Gummistiefel, denn die Überflutung kommt schneller als gedacht. Zur Planung dieses Geschäftsfeldes steht eine Musterwerkstatt, sowie ein beispielhaftes Einsatzfahrzeug für Teilnehmer zur Verfügung. Das Schadenhaus verfügt über rund 300 m² Aktionsfläche.

Sicherheit

Präsenzveranstaltungen bergen das Risiko der Ansteckung, wozu wir Vorsorge treffen. Absolute Sicherheit ist nicht möglich, aber unabhängig von vorliegenden Bescheinigungen oder Impfung, führen wir vor Beginn der Fortbildung einen Schnelltest durch. Nur mit negativem Ergebnis ist der Zugang zur Fortbildung möglich. Das schafft Sicherheit und betrifft natürlich alle Beteiligten und somit auch die Referenten und Helfer.





Aktives Arbeiten

Selbst probieren ist besser als nur zusehen

Hier liegt der große Unterschied zu theoretischen Fortbildungen. Im Schadenhaus wird Schadensservice erlebt und aktiv vorgenommen. Schäden treten ohne jede Vorwarnung ein - und das Team ist gefordert, das Erlernte in Praxis sofort umzusetzen. Jeder der nicht aufgepasst hat, wird in der Praxis erleben, dass es aufzupassen gilt, denn derartige Schäden treten so auch in der eigenen Kundschaft auf.

Besonders wertvoll ist das Erlernen der Erfordernisse im Umgang mit den Kunden, denn alles was Personen betrifft hat Vorrang vor Sachschäden. Daher widmet sich die Fortbildung generell auch dem Erscheinungsbild und dem Verhalten gegenüber Gebäudebewohnern und Kunden.

Was Sie im Schadenhaus erwartet hier in Stichpunkten:

- 300 m² Aktionsflächen
- ca. 70 schaltbare Leckagen an Anlagen
- Spannende Defekte zur Entwässerung mit Hebeanlage
- Faszinierende Rohrbrüche und Rückstauereignisse
- Verschiedenste Arten geschichteter Bodenaufbauten
- 2 Pools mit Wasserführung in die Wohnräume
- Musterwerkstatt und Hinweise zu Einsatzfahrzeugen



GRUNDLAGE

Geprüftes Know-how

Externe Fachprüfung durch den TÜV Saarland



Maximilian Mustermann
 Fachkraft im Schadenmanagement Gebäude & Wohnen
 Gültig bis 03/2024





Geschulte Fachkraft
 im Schadenmanagement
 Gebäude & Wohnen
 WWW.DGIS24.DE/QM-NACHWEISE





Muster Ausweis

Die Fachkraft steht im Vordergrund

Schadenservice braucht starke Nerven, Routine und vor allem Fachwissen. Der Einsatzleiter im Notdienst muss nicht nur erhebliches Fachwissen mitbringen, sondern zugleich den Kunden beruhigen und alle wichtigen Erklärungen geben können. Eine komplexe und verantwortungsvolle Aufgabe und zugleich der „Feuerwehrmann“ der alles Wichtige einleiten muss. Deshalb gehen wir auf Nummer sicher und legen die Abnahme der Prüfung nach der Fachausbildung in die Hände des Prüfers vom TÜV. Hierbei handelt es sich um besonders geschulte Prüfer, die sich bestens damit auskennen, was im zeitgemäßen Schadensservice wichtig ist.

Belegbare Qualifikation

Es ist unverzichtbar, sich perfekt legitimieren zu können. Visitenkarten können zwar viel aussagen, Prüfausweise schaffen jedoch mehr Vertrauen. Ihr Kunde soll sicher sein, dass er im Notfall in guter Hand ist.

Deshalb erhalten Sie bei bestandener Prüfung Ihren Lichtbildausweis zur erreichten Qualifikation. Auf Wunsch auch Visitenkarten mit Firmenlogo. Natürlich auch die Urkunde vom TÜV. Ihre Qualifikation wächst mit Ihrem Wissen, denn wir arbeiten gemeinsam an der Karriere, vom Sachbearbeiter bis zum Bausachverständigen.

Maximilian Mustermann
 Fachkraft im Schadenmanagement
 Gebäude & Wohnen





GMI-Haustechnik GmbH
 Am Ilex 10 - 12
 D-32609 Hüllhorst / Westfalen
Telefon: (+49) 05223 65322-0
E-Mail: m.mustermann@dgis24.de
 Qualifikation siehe QR-Code





Muster Visitenkarte

QUALIFIKATION - GÜLTIGKEIT 3 JAHRE	PREIS
Prüfung zur Fortbildung / Prüfer, Lichtbildausweis, Urkunde, Signet	358,00 €
Visitenkarten zur Qualifikation mit Lichtbild 500 Stück	35,00 €

Ihr Erscheinungsbild beim Kunden

Mit der Qualifikation des Personals werben

Setzen Sie Akzente. Mit „Bestem Schadenservice“ werben zwar sehr viele Unternehmen, aber ob es beim Kunden dann wirklich funktioniert, ist eine ganz andere Sache. Mit dem vom TÜV Saarland geprüften Personal haben Sie die Grundlage für besseren Service schon geschaffen. Das sollten Sie auch in der Außendarstellung zeigen.

Das Fachwissen, das Ihr geschulter Mitarbeiter aufweist, wird vieles verändern. Gesetzliche Pflichten in der Absicherung von Schäden aber auch die Beachtung von Richtlinien, verändert die Leistung im Schadenfall. Es geht um die wichtigen Dinge, die Ihr Kunde erwarten darf. Folgende Parameter werden geprüft:

- **Vertragssicherheit**
- **Kostensicherheit**
- **Beachtung aller geltenden Richtlinien**
- **Umsetzung aller vorgeschriebenen Hygienestandards**
- **Datenschutz und Dokumentationsservice**
- **Kundenservice zur Sachversicherung**
- **Gewerkeübergreifende Instandsetzung**

Sie können sicher sein, dass Ihr Kunde begeistert sein wird. Bessere Leistung zahlt sich aber auch aus, denn der Umfang der vorgeschriebenen Gewerke steigert auch den Umsatz und ebenso den Ertrag Ihres Unternehmens. Eine lohnende Sache mit bester Reputation, mit der man unbedingt werben sollte.

So werben Sie mit besserem Service

Nach bestandener Prüfung vor dem Prüfer des TÜV Saarland erhält Ihr Mitarbeiter seine persönliche Urkunde zu dieser Qualifikation. Ebenso seinen Lichtbildausweis zur Legitimation. Für Ihr Unternehmen erhalten Sie die Daten für das Werbesignet. Dieses wird in der Regel für Aufkleber auf den Fahrzeugen genutzt, aber auch für Briefbogen, Schadendokumentationen und andere Außenwerbung aller Art. Der abgebildete QR-Code weist auf die Registrierung des geprüften Mitarbeiters hin. Das Signet darf nur im Zeitraum der Gültigkeit geführt werden.

Das Werbesignet ist 3 Jahre gültig und wird Ihnen in allen gängigen Datenformaten zugesandt. Die Urkunde erhalten Sie per Briefpost.



Rohrbruchservice im Kundendienst



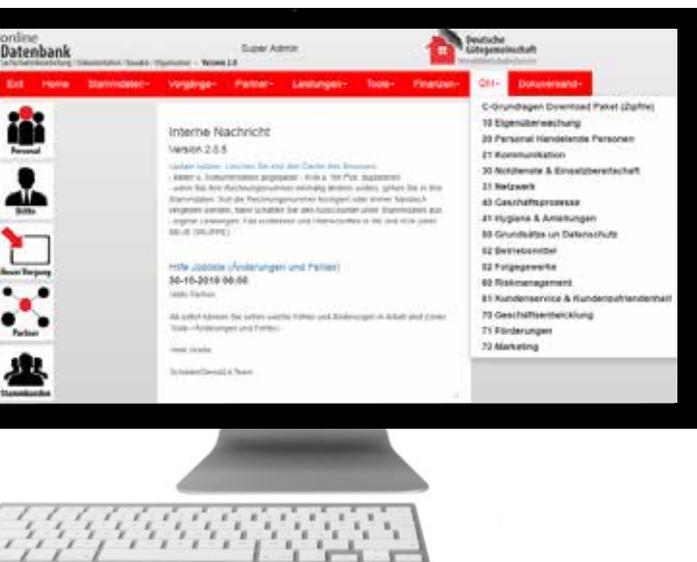
In diesem strategischen Unternehmerworkshop erfahren Sie, worauf es wirklich ankommt. Es gilt die kompletten Prozesse im Zusammenspiel mit dem Sachversicherer zu kennen. Dazu sollte man die Rechte des Kunden kennen und die Marktgegebenheiten beherrschen. In jedem Fall werden Sie erheblich profitieren, da Sie das Fachwissen zu diesem Geschäftsfeld mitnehmen.

Zuständige Branchen

Wo Fahrzeuge fahren, passieren Unfälle. Das dazugehörige Geschäft gehört der KFZ-Branche. Bei Anlagen in Gebäuden ist das ebenso, denn die Lebensdauer der Materialien ist begrenzt. Folglich gehört der Rohrbruch und die Beseitigung der Wasserschäden eigentlich in die Hände der Haustechnik. Den größten Umsatzanteil haben allerdings andere Branchen, wie z. B. die Maler- und Bodenleger. Da die SHK-Branche stark überlastet ist, kommen für dieses Konzept auch gut aufgestellte Betriebe anderer Baubranchen in Kooperation mit der Haustechnik zum Einsatz. Eine echte Optimierung, denn z.B. der Maler kennt sich oft bestens zur Mykologie aus.

Was der Versicherer braucht

Wasserschäden sind in der Regel ersatzpflichtig und der Kunde tut gut daran, sich gegen dieses Risiko zu versichern. Sachversicherer müssen Kosten einsparen, was auch wichtig erscheint und sich für alle Versicherten auszahlt. Insbesondere in diesem Bereich kommt es oft zu großen Mißverständnissen, die häufig zu Abzügen und Regulierungsdefiziten führen. Es gilt die Abrechnung fachlich korrekt durchzusetzen, was nur der Fachmann kann. Es gilt Geschäftsprozesse einzuhalten, denn die Kostenträger sind Finanzdienstleister mit klaren Formaten. Wir haben diese Prozesse aufgebaut und intensiv abgestimmt, profitieren Sie davon.



Know-how & Support

Kundenservice endet nicht mit der Schadenaufnahme. Der Projektleiter im Schadenservice braucht perfektes Fachwissen und das Know-how zu Erfordernissen und zu Kundenrechten. Hierzu bieten wir in Kooperation mit dem TÜV Saarland ein Fortbildungskonzept, dass neben der Ausbildung auch einen dauerhaften Support für Ihre Techniker bietet. Daher bietet dieser Workshop bereits eine optionale TÜV-Prüfung auch für den Chef.



Netzwerker gewinnen immer

Das Netzwerk unter verschiedenen Marken besteht aktuell aus rund 250 Fachbetrieben, die perfekten Schadenservice als Teil des Kundendienstes aufgebaut haben. In Österreich ist eine Flächendeckung und zugleich Marktführerschaft bereits nahezu erreicht, in Deutschland sind noch sehr viele Regionen unbesetzt. Wir bieten das erste von Sachversicherungen unabhängige Netzwerk.



Sicherheit durch Bewährtes

Die Kollegen und Mitglieder haben in den 15 Jahren viel Aufbauarbeit geleistet und ein bewährtes Konzept geschaffen. Von der Ausbildung, über Technik, Logistik, bis zum optimalen Personalrekrutierung. Natürlich mit einem durchdachten Marketingkonzept. Die komplette Information erhalten Sie in diesem Workshop. Sie werden staunen.

Der Nutzen für Ihr Unternehmen

Die Themen dieses Workshops im Überblick:

- **Markt, Gewerke und Richtlinien** (VdS 3151 u.a.)
- **Besonderheiten im Notdienst & Marktpreise** (Pauschalen / Haftungsfreistellung)
- **Schadenabgrenzung** insbesondere zeitgemäße Messtechnik (Grafik & Protokoll)
- **Leckageortungstechnik & Reparatur** alle zeitgemäßen Verfahren
- **Hygiene im Wandel** zeitgemäße Standards, Analysen, Schnelltests, Dekontamination
- **Trocknungstechnik** Raum- und Dämmschichttrocknung
- **Schadendokumentation** Geschäftsprozesse für den Sachversicherer
- **Das Geschäftsfeld sicher aufbauen** ideale Aufstellung als Netzwerker...

Workshop - all inclusive

Teilnahmegebühr 998,- €

Dieser Preis enthält alles zur Teilnahme:
 1 Hotelübernachtung im Einzelzimmer
 Verpflegungspauschalen mit Abendverpflegung,
 Tagungsmappe, Tagungsgetränke
 Liveaktion im Schadenhaus
 Preise gelten zuzüglich Mehrwertsteuer

Tagungsort: Schadenhaus in D-32609 Hüllhorst / Westfalen

Termine	RiK-Unternehmerworkshop
2023	Dauer 2 Tage
Januar 2023	12. bis 13. Januar
März 2023	09. bis 10. März
Mai 2023	11. bis 12. Mai
Juli 2023	20. bis 21. Juli
September 2023	14. bis 15. September
November 2023	09. bis 10. November

INHOUSE-WORKSHOP



Durchblick für alle Mitarbeiter

Workshops in Ihrem Unternehmen haben viele Vorteile, denn Sie können beliebig viele Mitarbeiter einbeziehen, wobei die Arbeitsunterbrechung nur kurz ist. Zudem sparen Sie Reisekosten. Das Programm kann von Ihnen auf die Bedürfnisse der Mitarbeiter zugeschnitten werden.

Hierzu haben wir eine langjährige Erfahrung, denn es ist unsere Aufgabe, Ihr Unternehmen zu fördern und ggf. vorliegende Defizite im Schadenmanagement zu beseitigen. Sie können sicher sein, dass wir alle Erfordernisse lückenlos behandeln, denn wir betreuen weit über 250 Fachbetriebe in diesem Segment.

Sie bestimmen die Themen

Die Anforderungen im Unternehmen sind, wie die Aufgaben der Mitarbeiter, sehr vielfältig. Hier eine Auswahl der Themen die vergleichsweise oft zu behandeln sind:

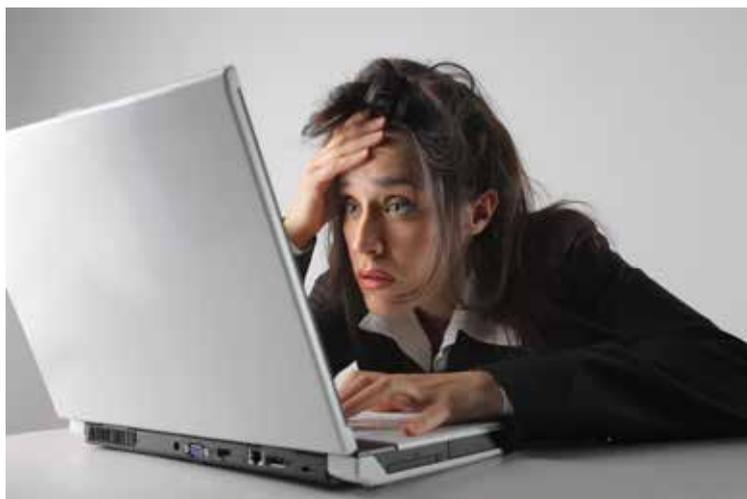
- Ihre Schadenabteilung**
Mitarbeiter-Information: Alle Mitarbeiter im Unternehmen sollten Ihre Leistung kennen (ca. 2 Stunden)
- Ihre Kundendienstmitarbeiter**
Workshop für Mitarbeiter im Kundenkontakt: Was Kunden zum Schaden wissen sollten (ca. 2 Stunden)
- Sicherheit im Schadenservice**
Workshop für Projektleiter zu neuen Hygienevorschriften und zu aktueller Rechtsprechung (ca. 4 Stunden)
- Finanzwesen**
Workshop für Ihre kaufmännischen Mitarbeiter zu Geschäftsprozessen, Mahnungen und Finanzen (ca. 2 Stunden)
- Entscheidungsfindung**
Ob sich Schadenservice für Ihr Unternehmen eignet, diskutieren wir gern mit Ihrem Team in rund 4 Stunden.



Kostbare Zeit einsparen

Planen Sie mit uns die Workshops in Ihrem Unternehmen. Der Vorteil liegt auf der Hand, denn diese Workshops behandeln genau das, was in Ihrem Unternehmen am wichtigsten ist. So kann beispielsweise im laufenden Betrieb die Effizienz deutlich gesteigert werden, wenn nahezu alle Mitarbeiter genau wissen, was Ihr Unternehmen leistet. Ebenso kann der Leistungsumfang deutlich zulegen, wenn alle Projektleiter genau wissen, was vorgeschrieben ist und somit niemals vergessen werden darf.

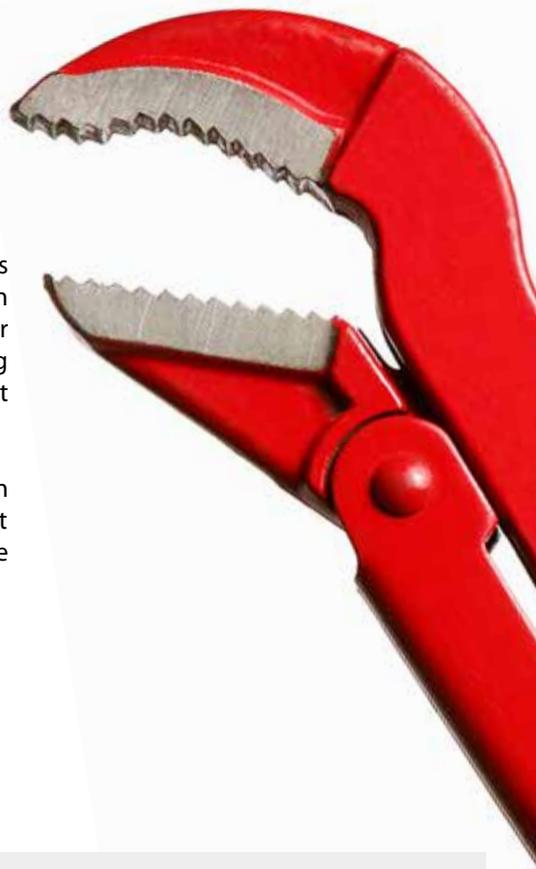
Besonders spannend ist die Information der Mitarbeiter im Finanzwesen. Man sollte dort die Strategien in der Schadenregulierung genau kennen, denn damit werden Abzugsversuche sehr sicher in Ihrem Team scheitern. Beseitigen Sie einfach diesen Versuch der Irritation, die im Basisgeschäft kaum auftritt.



Organisatorisches

Voraussetzung für diese Workshops in Ihrem Unternehmen ist eine genaue Terminierung, sowie die vorausgehende Abstimmung der Inhalte und der teilnehmenden Gruppen. Dementsprechend wird ein geeigneter Besprechungsraum mit einer Projektionswand und ein Flipchart benötigt. Wir bringen die vollständige Präsentationstechnik, aber auch die Tagungsmappen für die jeweiligen Module des Workshops zum Termin mit. Zu den Unterlagen sollte die Anzahl der Teilnehmer zuvor abgestimmt werden.

Bitte beachten Sie, dass wir in diesen Workshops das Wissen aus rund 250 Partnerbetrieben, die wir betreuen kommunizieren, jedoch keinerlei Haftung hierfür übernehmen können. Es gilt Erfahrungen und funktionierende Geschäftsprozesse auszutauschen. Es gelten die AGB der Akademie.



Workshops

Basisausbildung

Zyklische Fortbildung

AGB - Service

Ihr Workshop

Diese Gebühr enthält den Referenten, Präsentationstechnik und ausreichende Unterlagen zu den geplanten Workshops, sowie die Reisekosten des Referenten zu Ihrem Unternehmen. Der Tagessatz gilt für bis zu 8 Stunden, der Halbtagesatz für bis zu 4 Stunden. Workshopstunden sind als 45 Minuten mit jeweils 15 Minuten Pause vorgesehen.

Tipp

Es kann sinnvoll sein, dass an Ihrem Workshop Mitarbeiter weiterer Partner teilnehmen. Das bereichert den Dialog und senkt zudem die Kosten. Soweit Sie dieses wünschen, erfragen wir gern bei den Kollegen in den benachbarten Regionen die Teilnahmemöglichkeit.

Tagesworkshop
Referentengebühr 1.500,- €

Halbtagesworkshop
Referentengebühr 800,- €

KUNDEN-FORUM



Pizza, für Ihre Neukunden

Es darf natürlich auch ein anderer Snack sein, aber man sollte wichtige Kunden schon mit einem spannenden Thema und mit einer gewissen Verköstigung locken. Pizza aus dem Grund, da wir mit Foren in italienischen Restaurants bereits sehr gute Erfahrungen gemacht haben.

Aber warum eigentlich Kundenforen?

Kunden sind im Handwerk oft genug vorhanden, es hapert eher beim Personal oder bei den Lieferanten. Die Antwort ist recht einfach, im Schadenservice sollte man wichtige Kundengruppen informieren und dadurch begeistern, dass man weitaus mehr bieten kann als Marktbegleiter, die in Ihren Abhängigkeiten vom Sachversicherer, oft notwendige und vorgeschriebene Leistungen nicht erbringen. Sie werden staunen, wie wichtige Kunden hierauf reagieren.

Lohnende Gäste

Hier nur drei Key-Accounts, die es lohnt einzuladen, denn diese Kundengruppen sind auch für den Kernbetrieb von sehr hohem Wert. Mit perfektem Schadenservice erobern Sie diese Kunden vergleichsweise sehr leicht.

Zielgruppe: Haustechnikbetriebe

Der Installateur, also das SHK-Handwerk, steht bei seinen Stammkunden nahezu in der Verpflichtung, sich auch um den Rohrbruch kümmern zu müssen. Notrufe gehen zuerst hier ein. Es gibt nur wenige SHK-Betriebe, die dieses ohne fremde Hilfe wirklich können. Zudem fehlen in der Regel die Geschäftsprozesse zur abzugsfreien Regulierung beim zuständigen Sachversicherer. Nehmen Sie diesen zukünftigen Partnern diese oft lästige Sorge ab.

Zielgruppe: Versicherungsmakler

Der Sachversicherer erhält oft den zweiten Notruf, nachdem der Kunde den Installateur versucht hat zu begeistern. Klar, dass sich der Sachversicherer hier kümmern muss. Ein eher lästiger aber notwendiger Kundenservice. Hierzu ist zu beachten, dass der Makler auf der Seite des Kunden steht, nicht wie die Versicherungsagentur, die auf der Seite des Versicherers steht. Eine sehr lohnende Zielgruppe, auch für Ihren Kernbetrieb.

Zielgruppe: Immobilienverwalter

Die Gebäudeverwaltung ist ein sehr großer Bereich. Dieser reicht vom Immobilienverwalter, WEG-Verwaltungen, bis zum Management öffentlicher Gebäude. Sie werden staunen, was hier zu bewegen ist, denn alle leiden unter dem Mangel an gutem Fachpersonal.



Zielgruppen, die zusammenpassen

Zu derartigen Kundenforen verfügen wir über eine Menge an Erfahrungspotenzial. Es muss dem Kunden schmecken - und dann wird dieser Ihr Unternehmen testen. Es sollte aber auch der passende Kooperationsvertrag vorgestellt werden, denn einige Kundengruppen haben durchaus schon Vereinbarungen mit Ihren Marktbegleitern. Insbesondere diese strategische Vorbereitung ist wichtig, wozu Sie sich auf uns verlassen können.

Wir planen mit Ihnen zusammen Ihr Forum. Dazu achten wir darauf, dass Sie homogene Zielgruppen einladen, denn die Interessen der Zielgruppen gelten als extrem unterschiedlich. So haben beispielsweise die Verwalter öffentlicher Gebäude völlig andere Anforderungen an die Ausführung, als die typischen Immobilienverwalter. Ebenso kritisch ist das Zusammentreffen von Versicherungsmaklern und Agenturen zu einem Forum zu sehen. Wir sorgen für ein erfolgreiches Forum.

Individuelle Planung

Sofern Sie wichtige Neukunden gewinnen und Bestandskunden optimal informieren möchten, planen wir mit Ihnen Ihr individuelles Forum. Hierzu gilt eine Aufgabenteilung, die sich wie folgt bewährt hat.

Ihr Anteil

Sie bestimmen die Zielgruppe
Den Termin und die Lokalität legen Sie fest, durchaus auch in Ihrem Hause
Einladungen (Briefpost + E-Mail) versenden Sie und sorgen durch Nachfassen für die Teilnehmer
Sie präsentieren Ihre Schadenabteilung zum Termin und führen die Einzelgespräche.

Unsere Leistung

Wir bauen Ihre Präsentation auf, für Ihre gewählte Zielgruppe
Der Vortrag wird von uns gehalten und mit Ihnen abgestimmt
Bei Bedarf erhalten Sie Zielgruppenadressen
Bei Bedarf erhalten Sie Ihr individuelles Kundenprospekt
Von uns erhalten Sie passende Rollups
Natürlich auch zielgruppengerechte Systemverträge



Ihr Kundenforum

Für die Entwicklung des individuellen Vortrags und die Präsentation vor Ort, ca. 1,5 Stunden, erheben wir eine Pauschalgebühr, die Referent, Präsentationstechnik, aber auch Reisekosten pauschal enthält. Aufwendungen zu Adressen, Druckstücken und Raum- und Bewirtungskosten sind nicht enthalten.

Tipp

Es kann sinnvoll sein, dass an Ihrem Workshop auch regionale Partner und Nachunternehmer teilnehmen. Das bereichert die Präsentation und senkt Ihre Kosten.

**Kundenforum
Aufbau und Referent** 800,- €



FACHAUSBILDUNG-LW



Fachkraft im Management von Leitungswasserschäden

Aktive Praxis für Profis

Diese Basisausbildung hat ihren Schwerpunkt im aktiven Arbeiten in der Praxis und gilt daher als die richtige Ausbildung für Ihre Techniker, die täglich mit diesen Aufgaben konfrontiert werden.

Im Schadenhaus werden zur Ausbildung entsprechende Real-Schäden erzeugt, weshalb Arbeitskleidung mitzubringen ist. Technik, Verbrauchsmaterial und persönliche Schutzausrüstung werden hingegen gestellt und sind in den Kursgebühren enthalten.

Der Nutzen für Ihr Unternehmen

- **Rechtssicherheit im Schadenfall**
Klare Auskunft zu Kundenfragen. Wissen zu allen Grundlagen...
- **Perfekte Erstversorgung sichergestellt**
Das Know-how zur Rettungsobliegenheit. Alles was zu tun ist...
- **Fachwissen zur Technik**
Die richtige Technik anwenden, Ihr Techniker kennt sich aus...
- **Fachlich korrekt dokumentiert**
Ihr Techniker weiß, welche Nachweise der Versicherer braucht...
- **Sicher in der Abrechnung**
Kostensicherheit. Korrekt und marktüblich abrechnen.

Die Termine in 2023

Anmeldecode	Monat	Zeitraum
LW 02 - 23	Februar	06. bis 17. Februar 2023
LW 04 - 23	April	17. bis 28. April 2023
LW 07 - 23	Juli	03. bis 14. Juli 2023
LW 10 - 23	Oktober	16. bis 27. Oktober 2023

Teilausbildung siehe Folgeseiten

Teilnahmegebühr

Kostenübersicht

Kursgebühr	2.980,- €
Verpflegungspauschale	
10 Tagessätze zu je 35,-	350,- €
Summe	3.330,- €

Hinweis

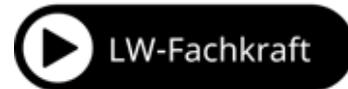
Verpflegungskosten sind in der Regel nicht förderfähig und müssen daher gesondert ausgewiesen werden. Prüfungskosten fallen gesondert an.

Diese Fachausbildung enthält auch die Fortbildung zur Brandschadenbeseitigung



- **Vertragsrecht:** Rechtsgrundlagen im Schadenservice, Vertrag mit dem Kunden
- **Leckageortung I:** Technik & Anwendung an druckführenden Systemen
- **Leckageortung II:** Technik & Anwendung an der Gebäudeentwässerung
- **Feuchtemessung:** Risiken an Bauteilen einschätzen und bewerten (DIN 4108)
- **Hygiene I:** Kontamination an Bauteilen bewerten, analysieren, dokumentieren
- **Hygiene II:** Keimreduzierung und Dekontamination an Bauteilen (VdS 3151)
- **Bauteiltrocknung:** Fachlich richtige Trocknung von Bauteilen (VdS 3151)
- **Dämmschichttrocknung:** Bodenaufbauten und Decken trocknen (VdS 3151)
- **Elektrische Sicherheit:** Haftungsrisiken ausschließen, Kontrolle nach VDE 701
- **Dokumentation:** Korrekte und nachvollziehbare Schadendokumente
- **Fachprüfung:** TÜV Saarland Prüfung

Am besten Video ansehen. Die perfekte Info zu dieser Fortbildung



Referent

Lothar F. Droste

Organisatorisches

Kursdauer: 10 Werktage mit jeweils 9 Unterrichtseinheiten zu 45 Minuten. Täglich von 9.00 Uhr bis 16.30 Uhr, Freitags bis ca. 14 Uhr. Der Kurs findet im Hotel Wiehen-Therme, Am Reineberg 18, 32609 Hüllhorst statt. Die Praxis ist nicht weit entfernt gelegenen „Schadenhaus“. Die Teilnehmerzahl ist in der Regel auf 10 Personen begrenzt. Die Ausbildungsförderungen der Länder ermöglichen, je nach Förderprogrammen, zudem in der Regel eine anteilige Kostenübernahme z.B. durch Bildungsscheck o.ä. Informieren Sie sich daher bei den entsprechenden Institutionen (Handwerkskammer / IHK, etc.).

Übernachtungsbuchungen erfolgen in der Regel über unsere Akademie. Es gelten die AGB der Akademie. Zur Buchung verwenden Sie bitte das Formular auf der Rückseite. Buchungen können auch per E-mail, Fax oder telefonisch vorgenommen werden und sind verbindlich nach schriftlicher Bestätigung. Teilnahmegebühr enthält Schulungsunterlagen, Übungsmaterialien, Nutzungsentgelt für das Schadenhaus.de und aller technischen Geräte und Anlagen. Verpflegungspauschale enthält Tagungsgetränke, Pausensnacks und Mittagsverpflegung. Alle Kosten gelten zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer.

Ausbildungsnachweis & Prüfung

Zur Prüfung ist ein Qualifikationsnachweis aus Fachberufen aus der Haustechnik einzureichen oder mitzubringen. Ohne die berufliche Qualifikation erfolgt die Prüfung nicht als Fachkraft-LW, sondern als TÜV - Schadensachbearbeiter. Die Prüfungsgebühr wird erst nach Abnahme der Prüfung in Höhe von 358,- € gesondert an Sie berechnet. Prüfungsgebühren werden zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer berechnet.



HYGIENEINSPEKTOR



Inspektor für Hygiene



nach VdS 3151

Kontamination in Gebäuden

zeitgemäß bewerten und beseitigen

Der Zusammenhang zwischen Schäden an Gebäuden sowie am Inventar ist zu Hygienemaßnahmen eindeutig. Wo freies Wasser ausgetreten ist, kann mikrobielles Wachstum vorliegen, insbesondere in Hohlräumen und Bodenaufbauten. Fachleute müssen folglich viel mehr leisten als früher. Es gilt abzuwägen, ob Hohlräume betroffen und ob Auswirkungen sichtbar sind.

Insbesondere die Versicherungswirtschaft hat mit den Richtlinien des Verbandes der Sachversicherer (VdS 3151) klare Anforderungen an den Sanierungsfachbetrieb vorgelegt. Diese Fachausbildung zeigt Ihnen an einem realen Fall auf, wie zeitgemäß bewertet und gehandelt wird. Drei Tage, die einen kompletten Vorgang zum Schutz Ihrer Kunden durchspielen.

- **Kundenberatung:** Risiken für das eigene Unternehmen ausschließen
- **Fachwissen zur Hygiene:** Grundlagen der Mikrobiologie muss man kennen
- **Perfekte Analyse:** Probennahme, Auswertung und Bericht, Direktanalyse
- **Desinfektionsverfahren:** Die Erfordernisse zur Hygiene realisieren
- **Konditionen & Leistungstexte:** Sicherheit in der Abrechnung
- **Erfahrungsaustausch:** Der Workshop am Abend unter Kollegen

Organisatorisches

Kursdauer: 3 Werktage mit insgesamt 27 Unterrichtseinheiten zu 45 Minuten. 1. Tag von 9.00 Uhr bis 17:00 Uhr, 2. Tag von 9.00 bis 17:00 Uhr. 3. Tag von 9.00 bis ca. 14:00 Uhr. Der Kurs findet im Hotel Wiehen-Therme, Am Reineberg 18, 32609 Hüllhorst statt. Die Praxis im nicht weit entfernten „Schadenhaus“. Die Teilnehmerzahl ist in der Regel auf 10 Personen begrenzt. Bedingt durch den hohen Praxisanteil ist Arbeitskleidung mitzubringen.

Die Termine in 2023		
Anmeldecode	Monat	Zeitraum
HY 02 - 23	Februar	08. bis 10. Februar 2023
HY 04 - 23	April	19. bis 21. April 2023
HY 07 - 23	Juli	05. bis 07. Juli 2023
HY 10 - 23	Oktober	18. bis 20. Oktober 2023

Teilnahmegebühr

Kursgebühr	1.150,- €
Verpflegungspauschale	
3 Tagessätze zu je 35,-	105,- €
Summe	1.255,- €

Weitere Termine werden nach Anforderung festgelegt

Zur Buchung:

Verpflegungskosten sind in der Regel nicht förderfähig und müssen daher gesondert ausgewiesen werden. Prüfungskosten fallen gesondert an. Beachten Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Akademie. Alle Preise zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer.



Das Know-how

Fachkompetenz zur Probennahme und Analyse

Der Kunde hat mit seinem Auftrag an das Fachunternehmen Anspruch auf genaue Untersuchungen zu Belastungen. Die erste Auswertung kann zeitgemäß direkt an der Baustelle oder im Fachbetrieb erfolgen, denn Direktanalysen sind auf dem Vormarsch. Die Messungen erfordern Fachkompetenz und Hintergrundwissen. Qualifizieren Sie dazu Ihr Fachpersonal.

Luft, Material und Oberflächen

Wir zeigen Ihnen, wie Sie Direktanalysen vornehmen, aber auch wie fachgerecht Proben für das Fachlabor aufgenommen werden, denn die Anforderungen im Fachbereich „Gebäude & Wohnen“ steigen stetig und zudem ist die Bevölkerung zu Mikroorganismen nach der Pandemie bestens informiert. Mit diesem Wissen erheben Sie alle wichtigen Parameter, die für die Gebäudenutzer wirklich wichtig sind. Schon die VdS 3151 legte bereits 2014 Schnelltests in der Richtlinie fest, um die Schadenkosten in Grenzen zu halten, was bei Tests im Labor und den dazugehörigen Wartezeiten selten gelingt. Beachten Sie jedoch, dass die Bewertung durch das Fachlabor ein oft sehr wichtiger Partner zum Beleg von Belastungen ist.

Sicher bewerten

Direktanalysen arbeiten mit Bewertungssystemen, deutlich anders als die Auswertungen von Laboren. Sie sollten beides beherrschen, denn Sie sollten den Kunden bestens beraten können. Dieses gilt auch für alle Maßnahmen der Dekontamination, die wir in dieser Fachausbildung aktiv in der Praxis üben.

Qualifikationsnachweis

Zur Probennahme für das Fachlabor, sowie zu allen Direktanalysen sollten Sie im Bedarfsfall gegenüber dem Kunden Ihr Know-how perfekt nachweisen können. Aus diesem Grund erhalten Sie nach bestandener Prüfung nicht nur eine Urkunde, sondern auch einen Lichtbildausweis zum Qualifikationsnachweis. Diese Nachweise werden bei Teilnahme am zweiwöchigen Lehrgang als Zertifizierung als Fachkraft für LW-Schaden ausgefertigt, da das mikrobiologische Fachwissen in diesem Bereich eine wichtige Basis darstellt. Bei Teilnahme an den drei Tagen dieser Fortbildung erhalten Sie diese Nachweise als „Hygieneinspektor“.

Diese Zertifizierung berechtigt die zertifizierte Person daher zur Aufnahme und Auswertung von Direktanalysen, sowie zur fachgerechten Probennahme für Fachlabore im Fachbereich Gebäude & Wohnen.



Workshops



Basisausbildung



Zyklische Fortbildung

AGB - Service

BAU-FORENSIK

Univ. Prof. Dr. rer. nat. Dipl.-Ing. Andreas.O. Rapp

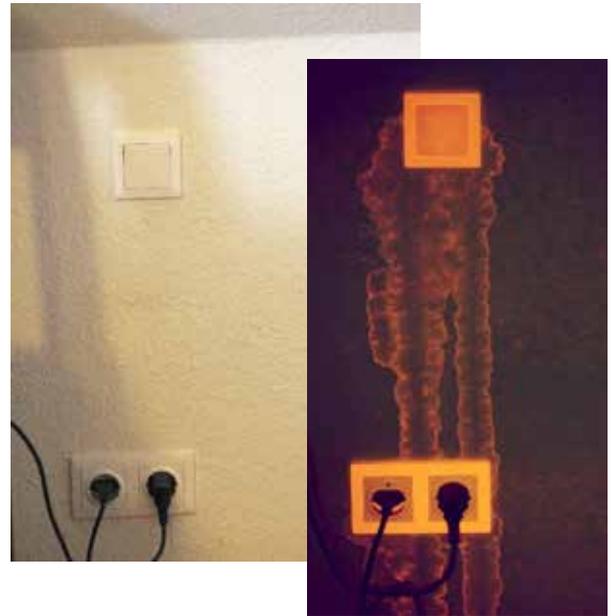
Kontamination und Altschäden sichtbar machen

Die Bau-Forensik gilt als neuer Meilenstein in der Technik zur Abgrenzung und Ursachensuche bei Schäden im Fachbereich Gebäude & Wohnen. Deshalb gilt die Bau-Forensik als weiterer Schritt in der Fachausbildung zur Fachkraft für LW-Schäden und im SV-Bereich. Der Dozent, Professor Rapp, ist ausgewiesener wissenschaftlicher und technischer Experte auf dem Gebiet der Bau-Forensik und zudem Handwerksmeister und leitet diese Fortbildung. Ein logischer Schritt, denn was am Tatort schon lange funktioniert, sollte bei Schäden am Gebäude und Inventar auch genutzt werden. Deshalb findet diese Fortbildung im Schadenhaus statt, da sich dort insbesondere im „Schimmelkeller“ viele verdeckte Schäden und Belastungen finden. Praxis unter realen Bedingungen. Es gilt schlüssige Beweise zu liefern, um gesundes Wohnen sicherzustellen. Ebenso gilt es, die Solidargemeinschaft der Versicherten vor Betrug zu schützen, denn Altschäden lassen sich klarer erkennen und beweisen.

Spannend

Die Beweisführung unterscheidet sich nur wenig von der bekannten kriminalistischen Vorgehensweise – es ist folglich naheliegend, die bewährten Verfahren aus der Tatortspurensicherung zu übernehmen. Seit fast einem Jahrhundert werden in der Forensik Spuren von organischen Anteilen durch Beleuchtung mit kurzwelligem Licht mittels Fluoreszenz sichtbar gemacht.

Mit speziellen forensischen Kameras hat Professor A.O. Rapp an der Leibniz Universität Hannover diese optischen Verfahren entwickelt, die es ermöglichen, überzeugende Fotobeweise zu erstellen. Eine wirklich lohnende Fortbildung.



- Grundlagen der Sachschadenanalyse
- Einführung zur optischen Bau-Forensik
- Fachbegriffe und Grundlagen
- Wissen zur Fluoreszenz
- Die 4 Grundtechniken
- Technische Ausrüstung
- Anwendungen am Gebäude
- Anwendungen zum Inventar
- Realschäden, daher im Schadenhaus

Termin 2023

Anmeldecode	Monat	Zeitraum
FO 03 - 2023	März	02. bis 03. März 2023

Teilnahmegebühr

Kursgebühr	928,- €
Verpflegungspauschale	
2 Tagessätze zu je 35,-	70,- €
Summe	998,- €

Weitere Termine werden nach Anforderung festgelegt

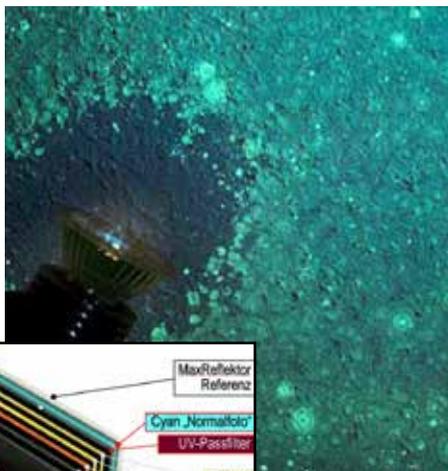
Organisatorisches

Kursdauer: 2 Werktagen mit insgesamt 16 Unterrichtseinheiten zu 45 Minuten, jeweils von 9.00 Uhr bis 17:00 Uhr. Der Kurs findet im Hotel Wiehen-Therme, Am Reineberg 18, 32609 Hüllhorst statt. Die Praxis im nicht weit entfernt gelegenen „Schadenhaus“. Die Teilnehmerzahl ist in der Regel auf 20 Personen begrenzt. Verpflegungskosten sind in der Regel nicht förderfähig und müssen daher gesondert ausgewiesen werden. Beachten Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Akademie. Alle Preise zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer.

Bau-Forensik

Technik die begeistert

Bereits am Inhalt des Rahmenlehrplans ist zu erkennen, dass es um einen sehr hohen technischen Anspruch geht. Aber keine Angst, das Verfahren kann mit modifizierten gängigen Kameras angewandt werden. Vorhandene Kameras können mitgebracht werden. Sie erhalten zur Technik und zu Kosten der Ausstattung vor dem Kurs eine ausführliche Information.



Rahmenlehrplan

Grundlagen der optischen Bau-Forensik

- Die Grundtechniken
- Wie entsteht Fluoreszenz?
- Werkzeuge und Geräte der Bau-Forensik

Anwendungsbeispiele aus der Praxis u.a.

- Schimmelpilze
- Detektion von Feuchtespuren

Vorbereitung der Ausrüstung

- Montage der Filterhalter, Benutzung der Filter und Referenzmaterialien
- Modifizierung von Kontrast Sättigung in der Kamera
- Einstellung des richtigen manuellen Weißabgleichs

Praktisches Erlernen der wichtigsten Techniken an realen Trainingsstationen

- Kurzwellige Fluoreszenztechniken, Langwellige Fluoreszenztechniken
- IR-Absorptionstechniken, UV-Absorptionstechnik, Sondertechniken

Die Trainingsstationen für das praktische Training stammen aus folgenden Bereichen des Bauwesens

- Mineralische Baustoffe
- Bruchbildanalyse
- Textilien, Holz, PVC, Parkett, Klebstoffe, Urinspuren, Beschichtungen, Überstrichene Schäden
- Schimmelpilzbefall, Algen auf WDVS
- Wasserschäden, Brandschäden, Materialalterung, Weichmacher, PAKS

Praktisch erlernt wird an den Trainingsstationen

- Wahl und Einsatz der richtigen Forensik-Beleuchtung
- Wahl und Einsatz der richtigen Forensik Filter
- Einsatz und Nutzen von Referenzmaterialien
- Handhabung von Normal- und Forensikkamera einschließlich Weißabgleich
- Möglichkeiten und Grenzen mit Vermeidung von falsch-positiv und falsch-negativ Befunden
- Erstellung aussagekräftiger d.h. beweiskräftiger Bilddokumente
- Beschreibung der Befunde unter Verwendung der geltenden Fachterminologie
- Interpretation der Befunde

Qualifikationsnachweis

Über Ihre erfolgreiche Teilnahme am Bau-Forensik Praxisseminar erhalten Sie ein Teilnahmezertifikat, ausgestellt von Prof. Dr. A.O. Rapp, Leibniz Universität Hannover.



LECKORTUNG (LO)

Teilausbildung

PRAXISTAGE

Messtechnische Ortung und Schadenabgrenzung

Die Leckageortung ist häufig die erste Maßnahme auf der Baustelle, wenn der Kunde eine Auswirkung entdeckt, die ihm Sorge bereitet. Damit ist dieses Gewerk zudem der Schlüssel für alle Folgegewerke, z.B. Bauteiltrocknung, Hygienemaßnahmen und vieles mehr.

Für den Unternehmer ist hierzu wichtig, dass sein Techniker dieses Gewerk perfekt beherrscht und zudem allein auf der Baustelle nicht nur zurechtkommt, sondern der wirklichen Ursache auf den Grund kommt. Die Fortbildung von Fachkräften, die sich hierzu weiterentwickeln möchten, oder auch wenn Schwächen zu dieser Aufgabe vorliegen, ist daher sehr wichtig für dieses Geschäft.



Ihr Nutzen: Clevere Mitarbeiter

Die wichtigsten Bestandteile dieses Workshops

- **Fachwissen aufbauen:** Ihr Mitarbeiter kennt alle LO-Verfahren
- **Kompetenz:** Fragen der Kunden konkret und sicher beantworten
- **Perfekt abgrenzen:** Wissen, was in Folge unbedingt zu tun ist
- **Konditionen & Leistungstexte:** Sicherheit in der Abrechnung
- **Neue Verfahren:** Technik für besondere Fälle kennenlernen
- **Erfahrungsaustausch:** Der Workshop am Abend unter Kollegen
- **Verbrieft:** Natürlich mit Tests und Fortbildungsbescheinigung



Die Termine in 2023		
Anmeldecode	Monat	Zeitraum
LO 02 - 23	Februar	13. bis 14. Februar 2023
LO 04 - 23	April	24. bis 25. April 2023
LO 07 - 23	Juli	10. bis 11. Juli 2023
LO 10 - 23	Oktober	23. bis 24. Oktober 2023

Teilnahmegebühr

Kostenübersicht

Kursgebühr	695,- €
Verpflegungspauschale	
2 Tagessätze zu je 35,-	70,- €
Summe	765,- €

Hinweis

Verpflegungskosten sind in der Regel nicht förderfähig und müssen daher gesondert ausgewiesen werden.

Teilausbildung

PRAXISTAGE

Trocknung von Bauteilen und Dämmschichten nach Wasserschäden

Das Beseitigen freien Wassers aus Bauteilen ist häufigste Maßnahme auf der Baustelle, wenn Wasser ausgetreten ist. Auf den ersten Blick eine einfache Maßnahme - Trocknungsgerät rein und fertig, mag man ja denken. So einfach ist die Sache jedoch nicht. Freies Wasser bildet einen unmittelbaren Zusammenhang mit mikrobiellem Wachstum und das nicht nur sichtbar, sondern auch in Hohlräumen. Die Kundschaft wird zunehmend sensibler und die Richtlinien (VdS 3151) immer strenger. Sie tun daher gut daran, Ihre Techniker in diesem Workshop zu sensibilisieren und die Bauteiltrocknung nachhaltig mit allen wichtigen Hygienemaßnahmen zu kombinieren.

Ihr Nutzen: Kompetente Mitarbeiter

Die wichtigsten Bestandteile dieses Workshops

- **Fachwissen aufbauen:** Ihr Mitarbeiter kennt alle TR-Verfahren
- **Kompetenz zur Hygiene:** Fragen der Kunden sicher beantworten
- **Perfekt abgrenzen:** Perfekte Messung, klare Dokumentation
- **Konditionen & Leistungstexte:** Sicherheit in der Abrechnung
- **Neue Desinfektionsverfahren:** Umsätze zur Hygiene realisieren
- **Erfahrungsaustausch:** Der Workshop am Abend unter Kollegen
- **Verbrieft:** Natürlich mit Tests und Fortbildungsbescheinigung



Die Termine in 2023		
Anmeldecode	Monat	Zeitraum
TR 02 - 23	Februar	15. bis 16. Februar 2023
TR 04 - 23	April	26. bis 27. April 2023
TR 07 - 23	Juli	12. bis 13. Juli 2023
TR 10 - 23	Oktober	25. bis 26. Oktober 2023

Teilnahmegebühr

Kostenübersicht

Kursgebühr	695,- €
Verpflegungspauschale 2 Tagessätze zu je 35,-	70,- €
Summe	765,- €

Hinweis

Verpflegungskosten sind in der Regel nicht förderfähig und müssen daher gesondert ausgewiesen werden.

Workshops

Basisausbildung

Zyklische Fortbildung

AGB - Service

SV-AUSBILDUNG



ZERT-Verband geprüfte Qualifikation

Sachverständiger Fachbereich Schäden an Gebäuden

Weiterentwicklung für Profis

Der richtige Schritt in der beruflichen Weiterentwicklung des Schadenprofis. Alle Gefahren für Gebäude und Inventar und deren Abwendung sind Tagesgeschäft. Das erlangte Wissen rund um alle Gewerke bildet damit die beste Grundlage für diesen wichtigen Schritt. So können Sie Ihren Kunden bei allen Gebäudeschäden noch besser mit Rat und Tat zur Seite stehen. Ebenso führen Sie zukünftig Regulierungsgespräche auf Augenhöhe mit anderen Sachverständigen.



Nutzen für Ihr Unternehmen

- **Unverzichtbar für den Sanierungsfachbetrieb**
Die Absicherung des Unternehmens mit dem eindeutigen internen Fachmann...
- **Rechtssicher handeln**
Dem Kunden in allen Bau- und Rechtsfragen souverän Hilfestellungen bieten...
- **Privatgutachten**
Dem Kunden mit Ihrem Fachwissen zur Seite stehen...
- **Sicher in Regulierungsgesprächen**
Den Schadenregulierer als Kollege erleben, macht vieles leichter...
- **Weiterentwicklung**
Stetige Fortbildung sichert die Position des Unternehmens...



Termin in 2023

Anmeldecode	Monat	Ort	Zeitraum
SV-D 03-23	März	D 32609 Hüllhorst	06. bis 11. März 2023

Hinweis

Verpflegungskosten sind in der Regel nicht förderfähig und müssen daher gesondert ausgewiesen werden. Prüfungskosten durch den ZERT-Verband von 395,- € fallen gesondert an.

Teilnahmegebühr

Kursgebühr	1.980,- €
Verpflegungspauschalen	
6 Tagessätze pro Tag 35,-	210,- €
Summe	2.190,- €



- **Schadentechnik I:** Grundlagen in der Bearbeitung von LW, F, SH, EL-Schäden
- **Schadentechnik II:** Hygiene in Gebäuden nach Schäden (Vds 3151)
- **SV-Recht:** Gesetzliche Grundlagen des Sachverständigen
- **Regeln und Bedingungswerke:** Die Grundlagen des Sachverständigen
- **Position:** Rechtliche Grundlagen des Sachverständigengutachtens
- **Gerichtsgutachten:** Bestellung und Verhalten vor Gericht
- **Aufbau:** Das Mustergutachten des Sachverständigen und die Qualitätskontrolle im Verband
- **Kosten:** Auftrag, Kostenansatz und Vergütungen HOAI / JVEG
- **Bewertungen und Mediation:** Alternativen zum Gutachten
- **Fachprüfung** zum freien verbandsgeprüften Sachverständigen (ZERT)

Gern senden wir Ihnen den ausführlichen Rahmenlehrplan.

Referenten

Ralf Laarmann & Lothar F. Droste

Qualifikation:

Erfolgreicher Abschluss dieser Fortbildung ermöglicht Ihnen die Mitgliedschaft im Verband der Spezialisten



Organisatorisches

Kursdauer: 6 Werktagen mit jeweils 9 Unterrichtseinheiten zu 45 Minuten. Mit Pausen, von 9.00 Uhr bis 18.00 Uhr. Der Kurs findet im Hotel Wiehen-Therme, Am Reineberg 18, 32609 Hüllhorst statt. Die Praxis im nicht weit entfernt gelegenen „Schadenhaus“. Die Teilnehmerzahl ist in der Regel auf 12 Personen begrenzt. Die Ausbildungsförderungen der Länder ermöglichen, je nach Förderprogrammen, in der Regel eine anteilige Kostenübernahme z.B. durch Bildungsscheck o.ä. Informieren Sie sich daher bei den entsprechenden Institutionen (Handwerkskammer / IHK, etc.).

Übernachtungsbuchungen erfolgen in der Regel über unsere Akademie. Es gelten die AGB der Akademie. Zur Buchung verwenden Sie bitte das Formular auf der Rückseite. Buchungen können auch per E-mail, Fax oder telefonisch vorgenommen werden und sind verbindlich nach schriftlicher Bestätigung.

Ausbildungsnachweis & Prüfung

Zur Prüfung ist die Tätigkeit in Fachberufen des Bauwesens nachzuweisen, aus der sich der praktische Bausachverstand ergibt. Ohne diesen beruflichen Sachverstand erfolgt keine Prüfung als Sachverständiger. Die Prüfungsgebühr (ZERT-Verband) wird erst nach Abnahme der Prüfung in Höhe von 395,- € gesondert an Sie berechnet. Die Gebühren werden zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer berechnet.



Teilnahmegebühr enthält Schulungsunterlagen, Übungsmaterialien, Nutzungsentgelt für das Schadenhaus.de und aller technischen Geräte und Anlagen. Verpflegungspauschale enthält Tagungsgetränke, Pausensnacks und Mittagsverpflegung. Alle Kosten gelten zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer.

Workshops

Basisausbildung

Zyklische Fortbildung

AGB - Service



FORTBILDUNG

RE-Zertifizierung

Jahresaufbaukurs

Die zyklische Fortbildung für zertifizierte Fachkräfte, die im Fachbereich Gebäude & Wohnen tätig sind. Die Jahresfortbildung dient zur Auffrischung der Kenntnisse in Praxis und Theorie und wird daher überwiegend im Schadenhaus durchgeführt. Vermittelt werden alle Neuerungen und rechtlichen Veränderungen. Der Schwerpunkt wird in Praxisübungen gelegt. Techniker sollten sich daher auf aktive Arbeit einrichten, da reale Schäden bearbeitet werden, um den Erfahrungsaustausch unter realen Bedingungen zu verstärken. Aus diesem Grund findet der Aufbaukurs im Schadenhaus statt (siehe www.schadenhaus.de). Aufgrund des regen Erfahrungsaustausches ist die Teilnahme generell jährlich zu empfehlen, jedoch spätestens im Zyklus der Laufzeit des PersCert von drei Jahren. Erforderliche RE-Zertifizierungsprüfungen werden im Anschluss dieser Fortbildung vorgenommen.



Der Nutzen für Ihr Unternehmen

Die wichtigsten Bestandteile der RE-Zertifizierung

- **Neue Richtlinien** Versicherer legen vor (VdS 3150 & 3151)
- **Achtung sensible Daten:** Datenschutz nach DSGVO
- **Neue Leistungen:** Mehr Umsatz - neues Leistungsspektrum
- **Konditionen & Leistungstexte:** Marktüblich fair abrechnen
- **Neue Technologien:** Bessere schnellere Leistung spart Kosten
- **Hygienestrategien:** Den Wettbewerb locker überholen
- **Marketing:** Bessere Kundenberatung bringt mehr Ertrag
- **Erfahrungsaustausch:** Come together mit hohem Lerneffekt

Organisatorisches

Kursdauer: 2 Werktage. Ablauf im Kurs 1. Tag von 9.00 Uhr bis 17.00 Uhr, 2. Tag von 8.00 bis 14 Uhr. Der Kurs findet im Hotel Wiehen-Therme, Am Reineberg 18, 32609 Hüllhorst, aber auch an zwei weiteren Orten statt. Zu den Terminen in Hüllhorst erfolgt die Praxis im nicht weit entfernt gelegenen „Schadenhaus“, bei den anderen Orten keine Praxis. Die Teilnehmerzahl ist in der Regel auf 12 Personen begrenzt. Die Ausbildungsförderungen der Länder ermöglichen, je nach Förderprogrammen, zudem in der Regel eine anteilige Kostenübernahme z.B. durch Bildungsscheck o.ä. Informieren Sie sich daher bei den entsprechenden Institutionen (Handwerkskammer / IHK, etc.). Übernachtungsbuchungen erfolgen in der Regel über unsere Akademie. Es gelten die AGB der Akademie. Zur Buchung verwenden Sie bitte das Formular auf der Rückseite. Buchungen können auch per E-mail, Fax oder telefonisch vorgenommen werden und sind verbindlich nach schriftlicher Bestätigung.

Zugangsberechtigung & Prüfung

Zu dieser Fortbildung sind ausschließlich Personen mit vorhandener TÜV-Qualifikation zugelassen. Die Fachprüfung erfolgt durch bestellte Prüfer. Die Prüfungsgebühr wird erst nach Abnahme der Prüfung gesondert an Sie berechnet. Die Gebühren werden zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer berechnet.



Das Know-how absichern

Die RE-Zertifizierung erfolgt zum Erhalt der Personenzertifizierung vor Ablauf des Zyklus von 3 Jahren. Länger als 36 Monate zurückliegende Prüfungen, werden in diesem Kurs nicht angenommen, da das Wissensdefizit in der Regel zu groß ist und aus Erfahrung keine einheitliche Fortbildung im Team möglich wird. Ist diese Zeit also überschritten, sollte der Kurs Rohrbruchservice im Kundendienst (RIK/ 2Tage) gebucht werden. Generell gilt, dass wir Sie immer auf der Höhe der Zeit halten. Beachten Sie, dass die Dokumente (Urkunde, Signet und Lichtbildausweis) vom TÜV verliehen werden und sich somit im Eigentum des TÜV befinden.



Workshops

Prüfungs & Qualifikationen

Die RE-Zertifizierungsprüfung erfolgt in folgenden Fachgebieten:

- LW+BB (Fachkraft für Leitungswasserschadenmanagement + Brandschaden)
- SSB (Schadensachbearbeiter)
- HY (Inspektor für Hygiene nach VdS 3151)

Gebühr inklusiv Prüfungsunterlagen, Ausfertigung der Urkunde, Lichtbildausweis und Signet

QUALIFIKATION - GÜLTIGKEIT 3 JAHRE	PREIS
Prüfung zur Fortbildung / Prüfer, Lichtbildausweis, Urkunde, Signet	358,00 €
Visitenkarten zur Qualifikation mit Lichtbild 500 Stück	35,00 €

Basisausbildung

Zyklische Fortbildung

Termine RE-ZERT 2023

Anmeldecode	PLZ/ Ort	Monat	Zeitraum 2 Tage
RE-ZERT 01-23	D 32609 Schadenhaus	Januar	19. bis 20.01.2023
RE-ZERT 03-23	D 32609 Schadenhaus	März	16. bis 17.03.2023
RE-ZERT 05-23	D 32609 Schadenhaus	Mai	04. bis 05.05.2023
RE-ZERT 07-23	D 73462 Albstadt	Juli	17. bis 18.07.2023
RE-ZERT 11-23	D 32609 Schadenhaus	November	06. bis 07.11.2023

Teilnahmegebühr

Kostenübersicht

Kursgebühr	780,- €
Verpflegungspauschale 2 Tagessätze 35,- / 50,-	85,- €
Summe	865,- €

Hinweis

Verpflegungskosten sind in der Regel nicht förderfähig und müssen daher gesondert ausgewiesen werden. Prüfungskosten fallen gesondert an.

Weitere Termine, siehe SKI & SAIL

Hinweis auf Sondergebühren zu Urkunden & Dokumenten

Die Dokumente befinden sich im Eigentum des TÜV. Bei Verlust gelten folgende Möglichkeiten und Konditionen:

Beantragung und Ausfertigung einer Ersatzurkunde bei Verlust einschließlich Porto und Versand	85,- €
Ausfertigung eines Ersatz-Lichtbildausweises bei Verlust einschließlich Porto und Versand	45,- €
Verlusterklärung bei Verlust der Dokumente einschließlich Löschung der Zertifizierung einschließlich Eintrag im Verlustregister	94,- €

Alle aufgeführten Preise und Gebühren werden zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer berechnet.

AGB - Service

Personen-Zertifizierung zum Jahresmeeting

RE-Zertifizierung Maria-Alm

22. bis 25. März 2023

Sonder-Kurs-Insurance: Management von Frost- und Elementarrisiken - Gebäude & Wohnen

Diese besondere RE-Zertifizierung enthält neben den Inhalten des regulären zweitägigen Programms weitere wichtige Komponenten. Schwerpunkt dieser zusätzlichen Komponenten ist der Umgang mit den wirklichen Elementen und das ist nicht selten der Kunde, aber oft auch der Kostenträger. Schwerpunkt bilden zudem die Risiken, die sich insbesondere in der kalten Jahreszeit bilden. Hierzu sollte man sich perfekt auskennen. Der richtige Umgang mit den Elementen erscheint wichtig. Ergänzen Sie daher, wenn es die Zeit erlaubt, die reguläre RE-Zertifizierung um diese Spezialfortbildung für Sachverständige und Fachsanierer.

Die Zusatzthemen auf einen Blick:

- **Risiko Rohrbruch durch Frost:** Von Ursachen und Auswirkungen
- **Die Eisbildung im Rohrsystem:** Physikalische Eigenschaften und Grenzen
- **Aufgabe des Regulierers:** Wann sind Obliegenheiten wirklich verletzt
- **Schneedruck:** Was bei starkem Schneefall zu tun ist (Obliegenheiten)
- **Lawinengefahr:** Schäden, die kaum zu vermeiden sind
- **Prävention:** Systeme, die eindeutig warnen (Vorstellung)
- **Sicher zu Finanzen:** Der Blick auf die Vertragsformen lohnt
- **Beste Information zum Jahresmeeting**



Der Termin in 2023

Anmeldecode	Monat	Ort	Zeitraum
RE-ZERT Maria Alm	März 2023	Maria Alm Austria	22. bis 25.03.2023

Hinweis

Verpflegungskosten sind in der Regel nicht förderfähig und müssen daher gesondert ausgewiesen werden. Prüfungskosten durch den TÜV fallen gesondert an. Alle Kosten zuzüglich Mehrwertsteuer.

Teilnahmegebühr

Kursgebühr mit Doppelzimmer 989,- €

Kursgebühr mit Einzelzimmer 1.198,- €

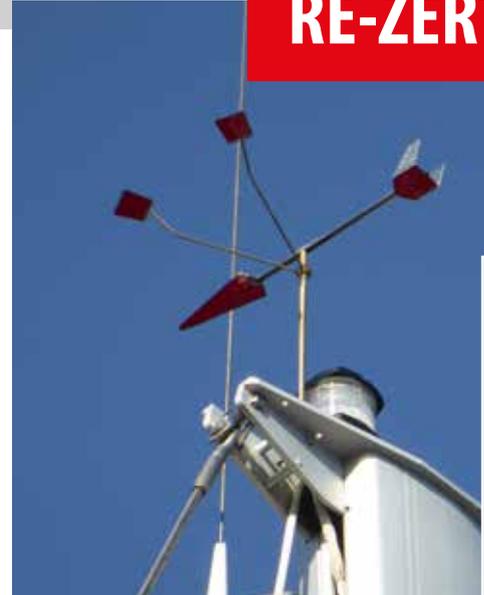
Gebühr enthält Getränke im Hotel und SKI-Pass
4 Übernachtungen mit HP.

Personen-Zertifizierung mit Mehrwert

RE-Zertifizierung SAIL

30. September bis 07. Oktober 2023

Diese besondere RE-Zertifizierung enthält neben den Inhalten des regulären zweitägigen Programms weitere wichtige Komponenten. Schwerpunkt dieser zusätzlichen Komponenten ist der Umgang mit den wirklichen Elementen und das ist nicht selten der Kunde, aber oft auch der Kostenträger. Diese Spezialfortbildung, an der Sachverständige und Fachsanierer teilnehmen, gilt dieser Herausforderung. Das beginnt damit, dass wir weitgehend Sachverständige und Sanierer in ein Boot bringen und das im wahrsten Sinne des Wortes. Ein Kurs, der sich wirklich lohnt.



Workshops

Die Themen im Dialog:

- **Kommunikation:** Beginnen wir mit dem gemeinsamen Dialog
- **Führung und Leistung:** Die Führung geschickt übernehmen
- **Aufgabe des Regulierers:** Verstehen, was gewollt ist
- **KVA durchsetzen:** Argumente richtig positionieren und Raum lassen
- **Immer vergessen:** Der Kunde will nicht nur berücksichtigt sein
- **Haftung ausschließen:** Keine Angst vor Bedenkenanmeldungen
- **Sicher zu Finanzen:** Der Blick auf die Geschäftsprozesse
- **Marketing:** Basics in der Zusammenarbeit mit Key-Accounts



Basisausbildung

Erfahrungsaustausch

Das Zusammentreffen von Profis aus verschiedenen Bereichen, insbesondere Fachsanierer und Regulierer, hat es in sich. In einem Boot zu sein, bietet besondere Aspekte. Die als Flottille angelegte Fortbildung bietet den Teilnehmern daher sehr besondere Erfahrungen. Das beginnt damit, dass an Bord alles Hand in Hand gehen muss und der Kapitän definitiv das letzte Wort hat. Die Kunst, Weisungen klar zu befolgen, zeigt sich insbesondere dann, wenn das Wetter einheitliches Vorgehen verlangt. Es ist aber die Ruhe beim Segeln, die für einen perfekten Austausch sorgt. Lassen Sie sich überraschen. Preis ohne Flug. Prüfungsgebühr nicht enthalten. Unterbringung weitgehend in Doppelkabinen.



Zyklische Fortbildung

AGB - Service

RE-ZERT SAIL 2023		
Anmeldecode	Region	Zeitraum 7 Tage
REZERT-SAIL - SY auf der Segelyacht	Split / Croatia	30.09. bis 07.10.2023
REZERT-SAIL - MY auf der Motoryacht	Split / Croatia	30.09. bis 07.10.2023

Teilnahmegebühr

Kursgebühr Segelyacht 1.298,- €
Kursgebühr Motoryacht 1.498,- €

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Teilnahme an Seminaren der Deutsche Gütegemeinschaft ImmobilienSchadenService AG (DG-IS AG)
Hinweis: Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten auch Informationen nach Art. 246 EGBGB (Einführungsgesetz BGB).

§ 1 Begriffsbestimmungen, Allgemeines

1.1 Anbieter der Fortbildungen, im Folgenden auch Seminare genannt, im Sinne der nachfolgenden Geschäftsbedingungen ist die Deutsche Gütegemeinschaft ImmobilienSchadenService AG, kurz DG-IS AG genannt. Die Vertragspartner des Anbieters sind die Teilnehmer. Sie buchen die vom Anbieter offerierten Seminare entweder für sich selbst oder für eine bestimmte Anzahl Ihrer Mitglieder, Gesellschafter oder Angestellten. Diese Einzelteilnehmer gelten nicht als Teilnehmer im Sinne dieser Geschäftsbedingungen. Als Teilnehmer sind ausschließlich Unternehmen oder gewerblich tätige Unternehmer zugelassen.
1.2 Diese Geschäftsbedingungen sind die Grundlage für alle Leistungen zwischen Anbieter und Teilnehmer. Sie gelten gegenüber solchen Teilnehmern, die Unternehmer im Sinne des § 14 BGB sind, auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen mit dem Anbieter, auch wenn auf sie nicht ausdrücklich Bezug genommen wird. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn sie vom Anbieter schriftlich bestätigt werden.

§ 2 Angebot und Vertragsabschluss

2.1 Der Anbieter informiert über seine Internetseiten und über sonstige Medien, z.B. E-Mails, Flyer und im Jahresprogramm über die offerierten Seminare. Der Anbieter gibt hierdurch kein bindendes Angebot auf Abschluss eines Vertrages ab. Vielmehr wird dem Teilnehmer die Möglichkeit gegeben, seinerseits ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages über die Teilnahme an einem Seminar abzugeben.
2.2 Auf der Internetseite können die Teilnehmer die bereitgestellten Anmeldeformulare ausdrucken und ausfüllen. Die Anmeldung zu dem ausgewählten Seminar muss schriftlich erfolgen, d.h. per E-Mail, Fax, auf dem Postweg oder über den auf den Websites der DG-IS AG hinterlegten Onlinebuchungsshop.
2.3 Der Teilnehmer gibt dieses Angebot bei Verwendung des Online-Anmeldeformulars im Internet ab, indem er nach Durchlaufen des Anmeldevorgangs die Anmeldung durch Aktivierung der Schaltfläche „kostenpflichtig anmelden“ absendet. Vor Absenden der Anmeldung kann der Teilnehmer die Anmeldeinformationen jederzeit einsehen, ändern und löschen. Das Angebot kann nur abgegeben und übermittelt werden, wenn der Teilnehmer durch Aktivierung der rechtlich erforderlichen Schaltflächen z.B. „AGB akzeptieren“ diese Vertragsbedingungen akzeptiert und dadurch in sein Angebot aufgenommen hat. Der Teilnehmer kann diese Bedingungen jederzeit durch Anklicken der Schaltfläche „Drucken“ seines Internetbrowsers ausdrucken.
2.4 Nach Absendung der Anmeldung über das Internet erhält der Teilnehmer eine Anmeldebestätigung per E-Mail an die von ihm beim Anmeldevorgang angegebene E-Mail-Adresse. Diese Anmeldebestätigung ist keine Annahme des Angebots, sondern lediglich eine Information über den Eingang der Anmeldung unter Wiedergabe der wesentlichen Anmeldeinformationen.
2.5 Sofern Seminare Teilnehmerbegrenzungen vorsehen, kann der Anbieter die Anzahl der Einzelteilnehmer, die von dem Teilnehmer angemeldet werden können, begrenzen. Sollten trotz allem nicht genügend Plätze für alle angemeldeten Einzelteilnehmer zur Verfügung stehen, werden die Anmeldungen nach der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.
2.6 Der Vertragsabschluss kommt durch die schriftliche Teilnahmebestätigung per E-Mail, Fax oder auf dem Postweg durch den Anbieter zustande.

§ 3 Rücktritt durch den Teilnehmer

3.1 Storniert der Teilnehmer die Veranstaltungsteilnahme zu einem Zeitpunkt, der länger als vier Wochen vor der Veranstaltung liegt, wird eine Stornogebühr in Höhe von 25 % der Teilnahmegebühr fällig.
3.2 Liegt der Zeitpunkt der Stornierung der Veranstaltungsteilnahme durch den Teilnehmer zwischen vier Wochen und länger als einer Woche vor Veranstaltungsbeginn, wird eine Stornogebühr in Höhe von 50 % der Teilnahmegebühr fällig.
3.3 Erfolgt eine Stornierung der Veranstaltungsteilnahme durch den Teilnehmer zu einem Zeitpunkt, der weniger als eine Woche vor Veranstaltungsbeginn liegt, ist die volle Teilnahmegebühr fällig. In diesem Fall erfolgt keine Rückerstattung der Teilnahmegebühr.
3.4 Dem Teilnehmer bleibt es unbenommen, den Gegenbeweis zu erbringen, dass dem Veranstalter ein geringerer Schaden entstanden ist.

§ 4 Widerrufsrecht der Teilnehmer

Die Veranstaltungen sind nur Unternehmern gem. § 14 BGB und keinen Verbrauchern zugänglich. Die Ausübung des Widerrufsrechts gem. §§ 312 g, 355 BGB steht lediglich Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB zu, so dass den Teilnehmern als Unternehmern kein Widerrufsrecht zusteht.

§ 5 Rücktritt durch den Veranstalter

Der Anbieter kann vor Beginn des Seminars vom Vertrag zurücktreten, wenn im Falle einer durch das Leistungsangebot festgelegten Mindestteilnehmerzahl diese nicht erreicht ist oder aus anderen wichtigen Gründen (höhere Gewalt, plötzliche Erkrankung des Referenten) vor Seminarbeginn von einer Durchführung abgesehen wird. Der Teilnehmer erhält davon unverzüglich nach Erkenntnis eine entsprechende Mitteilung und ein Ersatzangebot, dass innerhalb von sechs Monaten durchgeführt sein muss. Ist dieses nicht möglich, erhält der Teilnehmer eine Rücktrittserklärung. Entrichtete Seminargebühren werden bei Erteilung einer Rücktrittserklärung zurückerstattet. Eventuell anfallende Stornogebühren für Reise- und Übernachtungskosten der angemeldeten Teilnehmer können gegenüber dem Anbieter nur dann geltend gemacht werden, wenn er gemäß der Regelung in Ziff. 8 für den entstandenen Schaden haftet.

§ 6 Umbuchung

6.1 Das Verlangen nach Umbuchung durch den Teilnehmer, gleich aus welchem Grund, gilt nicht als Rücktritt gemäß der Ziffer 3 und ist generell möglich, sofern die Kosten für die ursprüngliche Buchung ausgeglichen sind. Die Erstellung einer Umbuchungsbestätigung ist bei einmaliger Umbuchung kostenlos. Die Umbuchungsbestätigung entbindet den Teilnehmer nicht von der fristgerechten Zahlung der Kosten des ursprünglich gebuchten Seminars sowie zu Kosten von etwaig gebuchten Zusatzleistungen.
6.2 Für jede weitere Umbuchung eines Seminars wird eine Umbuchungspauschale von 60,- Euro zuzüglich Mehrwertsteuer erhoben.

§ 7 Leistungen, Abänderung des Leistungsangebots

7.1 Der Anbieter wird bei der inhaltlichen Gestaltung der Seminare nach eigenem Ermessen dafür sorgen, dass nach aktuellen fachlichen und didaktischen Erkenntnissen vorgegangen wird. Der Umfang der individuellen Leistungen ergibt sich aus dem Angebot und sonstigen Leistungsbeschreibungen (Website der DG-IS AG, Flyer, Prospekte, Jahresprogramm etc.).
7.2 Änderungen oder Abweichungen inhaltlicher und organisatorischer Art können im Hinblick auf die beschriebene Leistung vom Anbieter vor oder während der Durchführung des Seminars dann vorgenommen werden, wenn die Änderung oder die Abweichung zweckmäßig ist und soweit diese das Seminar in seinem Kern nicht völlig verändert.
7.4 Wesentliche Änderungen oder Abweichungen im Sinne der vorstehenden Ziffern 3.2 und 3.3 werden den Teilnehmern unverzüglich mitgeteilt. Als wesentlich gelten insbesondere solche Änderungen, die sich auf den Ort und die Zeit der Seminare durchführung sowie auf den Ersatzreferenten beziehen.
7.5 Der Anbieter kann Zusatzleistungen, insbesondere Verpflegung, Übernachtungsangebote und Prüfungen anbieten. Für Zusatzleistungen gelten die gleichen Bedingungen wie zu Seminargebühren.

§ 8 Mitwirkungspflichten der Teilnehmer

Der Teilnehmer hat die Mitwirkungshandlungen, die zur Ausführung der von dem Anbieter geschuldeten Leistungen erforderlich sind, vollständig und zeitgerecht zu erbringen. Insbesondere hat er dem Anbieter die notwendigen Personalien der Einzelteilnehmer unaufgefordert und rechtzeitig zur Verfügung zu stellen.

8.1 Von der Seminargebühr sind Vorträge an den gebuchten Seminartagen sowie Teilnehmerskripte und –unterlagen umfasst, soweit sie vom Anbieter zur Verfügung gestellt werden und nicht etwas anderes vereinbart ist.

8.2 Das Urheberrecht an den jeweiligen Skripten und allen weiteren Seminarunterlagen (inkl. Software), gleich welcher Art oder Verkörperung, gebührt allein dem Anbieter oder, sofern entsprechend ausgewiesen, dem jeweiligen Autor oder Hersteller. Dem Teilnehmer ist es nicht gestattet, die Skripte oder sonstigen Seminarmaterialien ohne ausdrückliche Zustimmung des Anbieters ganz oder auszugsweise zu reproduzieren, in Daten verarbeitende Medien aufzunehmen, in irgendeiner Form zu verbreiten und/oder Dritten zugänglich zu machen.

§ 9 Seminargebühr, Zahlungsbedingungen, Aufrechnung, Zurückbehaltung

Zu Buchungen von Seminaren und Zusatzleistungen ist eine Anzahlung von 25% unmittelbar nach Erhalt der Buchungsbestätigung und Übermittlung der Rechnung fällig. Die Zahlung der weiteren 75% der Kosten wird 30 Tage vor Seminarbeginn fällig. Liegt die Buchung unter 30 Tagen vor Seminarbeginn, ist der Gesamtbetrag sofort fällig.

9.1 Als Zahlungsziel auf Rechnungen für Anzahlungen, Restzahlung, oder bei Gesamtrechnung gilt nach Erhalt der jeweiligen Rechnung 10 Tage nach Rechnungsdatum ohne Abzug, sofern keine andere Vereinbarung auf der Rechnung ausgewiesen ist.

9.2 Der Teilnehmer hat die vertraglich vereinbarten Seminargebühren und Zusatzleistungen vollständig zu entrichten, auch wenn einzelne Seminarveranstaltungen, gleich aus welchem Grunde, von ihm versäumt werden. Inhaltliche und/oder organisatorische Änderungen und Abweichungen wie unter Ziffer 3 beschrieben, berechtigen ebenfalls nicht zur Herabsetzung der vereinbarten Seminargebühr.

9.3 Der Teilnehmer ist Schuldner der Seminargebühr, auch wenn im Verhältnis zwischen dem Teilnehmer und dem Einzelteilnehmer etwas anderes geregelt ist.

9.4 Gerät der Teilnehmer mit Zahlungen in Verzug, sind die Forderungen des Anbieters in gesetzlicher Höhe zu verzinsen. Unberührt bleibt das Recht des Anbieters, einen höheren Schaden nachzuweisen und geltend zu machen. Der Teilnehmer ist berechtigt, nachzuweisen, dass dem Anbieter kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

9.5 Der Teilnehmer ist zur Aufrechnung nur berechtigt, wenn die Gegenforderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt oder von dem Anbieter ausdrücklich schriftlich anerkannt ist. Ein Zurückbehaltungsrecht kann nur aufgrund von Gegenansprüchen geltend gemacht werden, die auf demselben Vertragsverhältnis beruhen.

§ 10 Haftung

10.1 Der Anbieter haftet nicht für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen, auch nicht, soweit diese auf Pflichtverletzungen gesetzlicher Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Dies gilt nicht für die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung des Anbieters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Darüber hinaus gilt dies auch nicht für die Haftung für Schäden aus solchen fahrlässigen Pflichtverletzungen des Anbieters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen, die sich auf Kardinalpflichten beziehen.

10.2 Der Anbieter übernimmt keine Haftung für einen mit dem Seminar beabsichtigten Erfolg und/oder eine gegebenenfalls beabsichtigte Zulassung zu Prüfungen und/oder das Bestehen solcher Prüfungen, gleich welcher Art diese sind.

10.3 Soweit die Seminare in den Räumlichkeiten des Teilnehmers stattfinden, ist dieser für die Ausstattung der Räume und die Erfüllung der Sicherheitsvorschriften und Unfallverhütungsbestimmungen verantwortlich. Bei Seminarveranstaltungen in den Räumen des Anbieters liegt die oben beschriebene Verantwortlichkeit bei diesem. Räumlichkeiten von Dritten gelten als solche des Anbieters. Der Anbieter haftet nicht für die eingebrachten Sachen des Teilnehmers (Garderobe; Schulungsmaterial, Geräte etc.), es sei denn, der Schaden beruht auf einer vorsätzlichen Pflichtverletzung des Anbieters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen. Die jeweilige Hausordnung ist zu beachten.

§ 11 Datenerfassung / Datenschutz

11.1 Für die Dauer des Vertragsverhältnisses darf der Anbieter und die mit ihm verbundenen Unternehmen im Sinne des BDSG die personenbezogenen Daten des Teilnehmers unter Beachtung der geltenden datenschutzgesetzlichen Regelungen elektronisch speichern und nutzen. Der Teilnehmer erklärt sich darüber hinaus mit der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten und ggf. angefertigter Fotoaufnahmen der Seminargruppe zu Werbemaßnahmen auf der Internetseite des Anbieters einverstanden. Darüber hinaus erklärt sich der Teilnehmer auch nach Abwicklung des Vertragsverhältnisses mit dem Erhalt von Informationsmaterial des Anbieters einverstanden.

11.2 Sie können der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Werbung nach Erteilung Ihrer Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, ohne dass Ihnen durch den Widerspruch – mit Ausnahme eventuell anfallender Kosten für die Erstellung und Übermittlung – Kosten entstehen. Ein solcher Widerspruch ist an keine besondere Form gebunden und an folgende Kontaktdaten zu richten: per E-Mail an: Info@immobilienschadenservice.de oder per Postbrief an: Deutsche Gütegemeinschaft ImmobilienSchadenService AG, Stauffenbergstr. 29-35, 32257 Bünde.

Sie können außerdem eine erteilte Einwilligung auch im Gesamten jederzeit durch eine Mitteilung, die an keine besondere Form gebunden ist, an die nachfolgend genannten Kontaktdaten widerrufen: per E-Mail an: Info@immobilienschadenservice.de oder per Postbrief an:

Deutsche Gütegemeinschaft ImmobilienSchadenService AG, Stauffenbergstr. 29-35, 32257 Bünde

Auch hierfür entstehen – mit Ausnahme eventuell anfallender Kosten für die Erstellung und Übermittlung – keinerlei Kosten.

11.3 Im Übrigen wird in Bezug auf Einwilligungen des Kunden und weitere Informationen zur Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung auf die Datenschutzerklärung verwiesen, die auf der Internetseite des Anbieters jederzeit über die Schaltfläche „Datenschutz“ abrufbar ist.

§ 12 Schlussbestimmungen

12.1 Änderungen, Ergänzungen und Nebenabreden bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für die Änderung des Schriftformerfordernisses.

12.2 Sollten sich einzelne Bestimmungen aus einem Vertrag oder dieser Bedingungen als ganz oder teilweise unwirksam erweisen oder bei Durchführung eines Vertrags ergänzungsbedürftige Vertragslücken offenbar werden, so berührt dies weder die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen des Vertrags und/oder dieser Bedingungen noch die Wirksamkeit des Vertrags und/oder dieser Bedingungen im Ganzen. Die Vertragspartner verpflichten sich vielmehr bereits heute, die unwirksame Bestimmung so auszulegen, zu ergänzen, umzudeuten oder zu ersetzen beziehungsweise die Vertragslücke so auszufüllen, dass der wirtschaftliche Zweck der gewollten Regelung bestmöglich erreicht wird.

12.3 Soweit der Teilnehmer Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches oder juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich rechtliches Sondervermögen ist, wird Bielefeld oder das Amtsgericht Bünde als ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden oder im Zusammenhang mit diesen Bedingungen stehenden Streitigkeiten vereinbart. Dies gilt auch für den Fall, dass der Teilnehmer keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat.

Akademiekalender 2023

Januar	Februar	März	April	Mai	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	Dezember
1 So <small>Neujahr</small>	1 Mi	1 Mi	1 Sa	1 Mo <small>Tag der Arbeit</small>	1 Do	1 Sa	1 Di	1 Fr	1 So	1 Mi <small>Allerheiligen</small>	1 Fr
2 Mo	2 Do	2 Do FO	2 So	2 Di	2 Fr	2 So	2 Mi	2 Sa	2 Mo ⁴⁰	2 Do	2 Sa
3 Di	3 Fr	3 Fr	3 Mo	3 Mi	3 Sa	3 Mo LW ²⁷	3 Do	3 So	3 Di <small>Tag der Dr. Ernst</small>	3 Fr	3 So <small>1. Advent</small>
4 Mi	4 Sa	4 Sa	4 Di	4 Do RE	4 So	4 Di	4 Fr	4 Mo ³⁶	4 Mi SAIL	4 Sa	4 Mo ⁴⁹
5 Do	5 So	5 So	5 Mi	5 Fr	5 Mo ²³	5 Mi	5 Sa	5 Di	5 Do	5 So	5 Di
6 Fr <small>Heilige Drei Könige</small>	6 Mo LW ⁶	6 Mo SV ¹⁰	6 Do	6 Sa	6 Di	6 Do	6 So	6 Mi	6 Fr	6 Mo RE ⁴⁵	6 Mi
7 Sa	7 Di	7 Di	7 Fr <small>Karnevaltag</small>	7 So	7 Mi	7 Fr	7 Mo ³²	7 Do	7 Sa	7 Di	7 Do
8 So	8 Mi	8 Mi	8 Sa	8 Mo ¹⁹	8 Do <small>Frühjahrsfest</small>	8 Sa	8 Di	8 Fr	8 So	8 Mi	8 Fr
9 Mo	9 Do	9 Do RIK	9 So <small>Ostern</small>	9 Di	9 Fr	9 So	9 Mi	9 Sa	9 Mo ⁴¹	9 Do RIK	9 Sa
10 Di	10 Fr	10 Fr	10 Mo <small>Osternmontag</small> ¹⁵	10 Mi	10 Sa	10 Mo ²⁸	10 Do	10 So	10 Di	10 Fr	10 So
11 Mi	11 Sa	11 Sa	11 Di	11 Do RIK	11 So	11 Di	11 Fr	11 Mo ³⁷	11 Di	11 Sa	11 Mo ⁵⁰
12 Do RIK	12 So	12 So	12 Mi	12 Fr	12 Mo ²⁴	12 Mi	12 Sa	12 Di	12 Do	12 So	12 Di
13 Fr	13 Mo LW ⁷	13 Mo	13 Do	13 Sa	13 Di	13 Do	13 So	13 Mi	13 Fr	13 Mo ⁴⁶	13 Mi
14 Sa	14 Di	14 Di	14 Fr	14 So <small>Muttertag</small>	14 Mi	14 Fr	14 Mo ³³	14 Do RIK	14 Sa	14 Di	14 Do
15 So	15 Mi	15 Mi	15 Sa	15 Mo ²⁰	15 Do	15 Sa	15 Di	15 Fr	15 So	15 Mi	15 Fr
16 Mo ³	16 Do	16 Do RE	16 So	16 Di	16 Fr	16 So	16 Mi	16 Sa	16 Mo LW ⁴²	16 Do	16 Sa
17 Di	17 Fr	17 Fr	17 Mo LW ¹⁶	17 Mi	17 Sa	17 Mo RE ²⁹	17 Do	17 So	17 Di	17 Fr	17 So
18 Mi	18 Sa	18 Sa	18 Di	18 Do <small>Christi Himmelfahrt</small>	18 So	18 Di	18 Fr	18 Mo ³⁸	18 Mi	18 Sa	18 Mo ⁵¹
19 Do RE	19 So	19 So	19 Mi	19 Fr	19 Mo	19 Mi	19 Sa	19 Di	19 Do	19 So	19 Di
20 Fr	20 Mo <small>Rosenmontag</small> ⁸	20 Mo	20 Do	20 Sa	20 Di	20 Do RIK	20 So	20 Mi	20 Fr	20 Mo	20 Mi
21 Sa	21 Di	21 Di	21 Fr	21 So	21 Mi	21 Fr	21 Mo	21 Do	21 Sa	21 Di	21 Do
22 So	22 Mi	22 Mi SKI	22 Sa	22 Mo	22 Do	22 Sa	22 Di	22 Fr	22 So	22 Mi	22 Fr
23 Mo	23 Do	23 Do	23 So	23 Di	23 Fr	23 So	23 Mi	23 Sa	23 Mo ⁴³	23 Do	23 Sa
24 Di	24 Fr	24 Fr	24 Mo	24 Mi	24 Sa	24 Mo	24 Do	24 So	24 Di	24 Fr	24 So <small>Heiligabend</small>
25 Mi	25 Sa	25 Sa	25 Di	25 Do	25 So	25 Di	25 Fr	25 Mo ³⁹	25 Mi	25 Sa	25 Mo <small>1. Weihnachtstag</small>
26 Do	26 So	26 So <small>Beginn der Sommerzeit</small>	26 Mi	26 Fr	26 Mo	26 Mi	26 Sa	26 Di	26 Do	26 So	26 Di <small>2. Weihnachtstag</small>
27 Fr	27 Mo	27 Mo	27 Do	27 Sa	27 Di	27 Do	27 So	27 Mi	27 Fr	27 Mo	27 Mi ⁵²
28 Sa	28 Di	28 Di	28 Fr	28 So <small>Pfingsten</small>	28 Mi	28 Fr	28 Mo	28 Do	28 Sa	28 Di	28 Do
29 So	29 Mi	29 Mi	29 Sa	29 Mo <small>Pfingstmontag</small> ²²	29 Do	29 Sa	29 Di	29 Fr	29 So <small>Ende der Sommerzeit</small>	29 Mi	29 Fr
30 Mo	30 Do	30 Do	30 So	30 Di	30 Fr	30 So	30 Mi	30 Sa	30 Mo	30 Do	30 Sa
31 Di	31 Fr	31 Fr	31 Mo	31 Mi	31 Mo	31 Mo	31 Do	31 Sa	31 Di <small>Reformationstag</small>	31 Do	31 So <small>Silvester</small>



Wiehen-Therme

**Tagen, Übernachten und Relaxen
am Schadenhaus.de**

In unmittelbarer Nähe zum „Schadenhaus.de“ finden Sie den idealen Tagungsort für den theoretischen Teil der Ausbildung. Ruhige Lage und natürlich genügend kostenloser Parkplatz. Die Familie Struckmeyer heißt Sie herzlich willkommen im familiengeführten Wellness-Hotel am Südhang des Wiehengebirges. Direkt am Waldrand gelegen, entspannen und genießen Sie bei bester Lage. Unsere wichtigste Aufgabe ist Ihre Zufriedenheit, lautet die Philosophie der Familie. Das gilt insbesondere für die Küche: ausschließlich frische Zutaten in allen Saucen und Dressings aus eigener Herstellung, Fleisch aus deutschen Beständen und immer ein freundliches Lächeln.

Das gilt natürlich auch für den Service, denn in der Wiehen-Therme sind Sie als Gast immer König. Lassen Sie sich verwöhnen !

Buchungsservice

Für alle Kurstermine haben wir immer Zimmer reserviert. Buchen Sie daher die benötigten Zimmer am besten direkt über unsere Akademie. Wir werden Sie nach Ihrer Buchung auf diesen Service ansprechen, damit Sie sich um nichts kümmern müssen.

Zimmerbuchung 2023

Einzelzimmer mit Frühstück	69,- €
Doppelzimmer mit Frühstück	98,- €
Nur Frühstück (Buffet)	10,- €

Preisangaben ohne Gewähr. Angaben gelten pro Zimmer und Nacht inkl. Frühstück zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer bei Buchung über die Akademie.

Ihr Vorteil: Alles in einem Beleg.

Hotel Wiehen-Therme
Am Reineberg 18
32609 Hüllhorst

www.wiehen-therme.com

Workshops

Basisausbildung

Zyklische Fortbildung

AGB - Service



Buchung

ANMELDUNG

Wir beraten Sie gern zur Auswahl der richtigen Fortbildungsmaßnahme. Rufen Sie uns bitte an. Anmeldungen für die Akademie können Sie per Telefon, Telefax oder per E-Mail vornehmen.

Einfach anrufen, der schnellste Weg

oder dieses Formular abtrennen, ausfüllen und per E-Mail oder Telefax senden

Kursmodul:

Kurstermin:

Teilnehmernennung

(Bitte Vor- und Zuname, Geburtsort, Geburtsdatum)

1.

2.

Kontaktdaten



Deutsche Gütegemeinschaft
ImmobilienSchadenService AG

Weitere Informationen finden Sie unter:
www.immobilienschadenservice.de
www.schadenhaus.de

CENTER NORD

Am Ilex 10-12
D-32609 Hüllhorst / Westfalen
Telefon: (+49) 05223 65322-0
Telefax: (+49) 05223 65322-59
info@immobilienschadenservice.de



Deutsche Gütegemeinschaft
ImmobilienSchadenService AG



Schadendienst24



Finest Home



ImmobilienSchadenService AG