

# 1

**PROGRAMM**

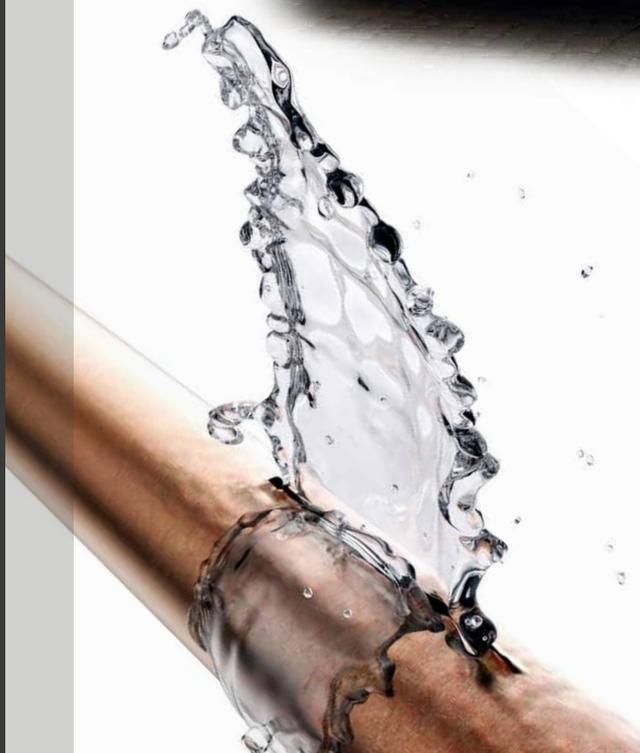
**2024**

**2. HALBJAHR**

# MOBILE ACADEMY

**Geschäftsfeld**

Wasserschaden- & Rohrbruchservice



**EUWAG**   
**ACADEMY**

Stand 07/2024

**TÜV**  
**SEMINARE®**  
**SAARLAND**

## Dynamisch & betriebsorientiert

Die Fortbildung für Profis im Fachbereich Gebäude & Wohnen

In unserer seit 2001 bestehenden Berufsakademie hat sich ein großer Wechsel ergeben, da Zeitmangel das häufigste Hindernis zur Fortbildung der Akteure ist.

Mit der mobilen Akademie erreichen wir weitaus mehr Mitarbeiter in Ihrem Unternehmen, womit Sie Ihren Schadenservice erheblich optimieren. Zudem haben wir auch einen direkten Blick auf Ihr Unternehmen und können weitaus mehr an Optimierung leisten als bisher.

Daher sind wir nun mit vier sehr routinierten Referenten für Sie da. Neben Lothar F. Droste und Ivan Veselic bilden nun Herbert Noll und Udo Kleinwächter das Fortbildungsteam. Die beiden neuen Referenten sind selbst aktiv im SchadenDienste und gelten in Ihren Regionen schon lange als Retter in der Not, wenn es komplex wird. Deshalb stehen diese beiden Sachverständigen den bisherigen Referenten in nichts nach. Eine Ergänzung, die auch erforderlich ist, denn die Schulungswochen an vielen Orten benötigen mehr Personaleinsatz.

Im Schadenfall gilt es, für Gebäudenutzer, ein wirklich kompetenter Partner zu sein. Schadenereignisse mit Auswirkungen am Gebäude und Inventar sind enorm vielfältig, wozu neben bestimmungswidrig austretendem Wasser aus haustechnischen Anlagen, insbesondere der Klimawandel eine immer größere Rolle spielt. Know-how ist neben der Anwendungstechnik, insbesondere im Umgang mit Kostenträgern gefordert, denn es gilt Kundenrechte durchzusetzen und zugleich die Leistung konform mit den geltenden Richtlinien sicherzustellen. Dieses auch, um Ihr Unternehmen vor Haftungsrisiken zu schützen. Es gilt auf der Hut zu sein, denn die geltenden Richtlinien, insbesondere zu Schadstoffen und zur Hygiene, sind sehr umfassend und komplex.

Wir vermitteln Ihrem Team das notwendige Fachwissen und die erforderliche Sensibilität. Gern beraten wir Sie zur richtigen Fortbildung.



## Know-How für Schadenprofis

Es gilt genau zu prüfen, wer welches Fachwissen benötigt. In jedem Fall sollten alle Mitarbeiter im Kundendienst die Grundsätze im Schadenmanagement genau kennen. Kompetenz macht sich gegenüber dem Kunden immer bezahlt. Aus diesem Grund bieten wir mit unserer mobilen Akademie sehr unterschiedliche Fortbildungen an. Wichtig ist zudem die Information aller Mitarbeiter im Unternehmen. Dieses ist eine der wesentlichen Aufgaben der mobilen Akademie.

Richtlinien, Rechtsprechung, Technik, aber auch Marktpreise zu Leistungen sind ständig in Bewegung. Es gilt auf dem Laufenden zu bleiben. Das sollte auch der Kunde sehen und erleben. Setzen Sie daher generell auf zyklische Fortbildung Ihrer Mitarbeiter, denn dadurch verfügen Sie über aktuelles Fachwissen. Möglich macht es unser Konzept mit dem TÜV-Saarland mit dreijährigem Zertifizierungszyklus in der Personenzertifizierung.

### Die „Mobile Academy“

Alle Termine und alle Orte im Überblick	Seite 4
Angebotsübersicht	Seite 5

### Basisausbildung

Modul 1 BASIC Leckageorter	Seite 6
Modul 2 PROFESSIONAL Trocknungstechniker	Seite 8
Modul 3 EXPERT Geschäftsgrundlagen	Seite 10

### Fortbildung

SV-Kurs Fortbildung zum Sachverständigen ZERT	Seite 12
REFRESH zyklische Re-Zertifizierung /Jahresaufbaukurs	Seite 14
Kleiner Asbestschein	Seite 16
Audit zur Fremdüberwachung nach DIN EN ISO 9001	Seite 17

### Information & Service

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Akademie	Seite 18
Anmeldeformular	Seite 20





## Termine 2024

Am Wichtigsten, dass Ihren Mitarbeitern möglichst keine aufwendigen Reisen entstehen, oder diese am Tagungsort übernachten müssen. Deshalb kommen wir mit unserem ACADEMY-Fahrzeug zu Ihnen in die Region. Spannend, denn alle wichtigen technischen Demos sind an Bord und das Fahrzeug selbst ist ein typisch ausgestattetes Einsatzfahrzeug für den Notdienst. Mehr Einblick in die Praxis kann auch der Tagungsort selbst geben, denn viele Termine sind im Hause unserer Partnerbetriebe.

Woche	Ort / Region	Die Kurstage	Schulungsleiter	Module
KW 32/24	D-Hüllhorst	12. August 2024	Lothar Droste	RE-ZERT
KW 34/24	Color-Line	18. bis 20. August 2024	Lothar Droste	Modul 3
KW 34/24	D-Albstadt	22. bis 23. August 2024	Herbert Noll	Modul 3 / RE-ZERT
KW 36/24	D-Hattingen	02. bis 03. September 2024	Udo Kleinwächter	Modul 3 / RE-ZERT
KW 36/24	Color-Line	05. bis 07. September 2024	Lothar Droste	RE-ZERT
KW 37/24	D-Hüllhorst	09. bis 13. September 2024	Udo Kleinwächter	Module 1-3
KW 38/24	Color-Line	19. bis 21. September 2024	Lothar Droste	Modul 3
KW 42/24	D-Hüllhorst	14. bis 19. Oktober 2024	Ralf Laarmann	SV-Kurs
KW 42/24	D-Nord	14. bis 15. Oktober 2024	Fachdozent	Kleiner Asbestschein
KW 43/24	D-Landshut	21. bis 25. Oktober 2024	Herbert Noll	Module 1-3 / RE
KW 43/24	D-Bayern	21. bis 22. Oktober 2024	Fachdozent	Kleiner Asbestschein
KW 44/24	D-Hamburg	28. Oktober bis 01.11.24	Udo Kleinwächter	Module 1-3
KW 46/24	D-Albstadt	11. bis 15. November 2024	Herbert Noll	Module 1-3 / RE-ZERT
KW 48/24	A-Voitsberg	25. bis 29. November 2024	Ivan Veselcic	Module 1-3
KW 50/24	D-Hüllhorst	12. bis 13. Dezember 2024	Lothar Droste	Modul 3 / RE-ZERT

## Vorplanung 1. Quartal 2025

Woche	Ort / Region	Die Kurstage	Schulungsleiter	Module
KW 03/25	D-Hattingen	ab 13. Januar 2025	Udo Kleinwächter	alle Module
KW 06/25	D-Hüllhorst	ab 03. Februar 2025	Lothar Droste	alle Module
KW 08/25	D-Hamburg	ab 17. Februar 2025	Udo Kleinwächter	alle Module

## Aktuelle Termine

Hier finden Sie die Orte, an denen wir mit der mobilen Academy im zweiten Halbjahr 2024 fest disponiert haben. Die geplante Termine werden nach Regionen angezeigt. Den genauen Ort teilen wir Ihnen zur Buchung mit.

Besten Einblick in die Praxis der Akademie bieten wir Ihnen in diesem Video. Am besten mal reinschauen.



## Buchung

Die Buchung einfach telefonisch, per E-Mail oder mit dem Formular auf der Rückseite dieses Programms vornehmen. Tragen Sie ein, welche Module Sie wünschen. Dieses gleichen wir mit weiteren Buchungen ab, wonach wir Ihnen die genauen Tage mitteilen und bestätigen. Dieses bedingt sich dadurch, dass wir die Woche am jeweiligen Ort sehr individuell nach Bedarf am Tagungsort planen müssen. Insbesondere, weil sehr unterschiedliche Module, auch vom Tagungsort her, angefordert werden können.

- **Fachausbildung Module 1-3**
- **Mitarbeiterinfo: A/B/C/D**
- **RE-FRESH RE-Zertifizierung**
- **Coaching / Asbest / Audit / SV-Kurs**

Alle genannten Gebühren gelten zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer.



## Fachausbildung

Die Fachausbildung besteht aus bis zu drei Teilen, je nachdem in welchem Bereich der Mitarbeiter tätig werden soll. Auf den folgenden Seiten werden die Module genau beschrieben. Generell ist hierzu zwischen Grundausbildung und Optimierung (RE-Zertifizierung) zu unterscheiden.

### Basis - Ausbildung

**TÜV SEMINARE SAARLAND** Basic  
**LECKAGEORTER**



**TÜV SEMINARE SAARLAND** Professional  
**TROCKNUNGSTECHNIKER**



**TÜV SEMINARE SAARLAND** Expert  
**GESCHÄFTSGRUNDLAGEN**



### Optimierung - Fortbildung

**ASBESTSCHEIN**  
**TRGS 519 Anlage 4C**

**PREMIUM**  
**SACHVERSTÄNDIGER**

**COACHING**  
**AKTIVSERVICE**

**AUDIT**  
**FREMDÜBERWACHUNG**

**TÜV SEMINARE SAARLAND** REFRESH  
**RE-ZERTIFIZIERUNG**

## Team & Coaching

Wir führen Ihr Business zum Erfolg. Sie bestimmen, wo wir mitwirken dürfen. Zur ACADEMY bieten wir bei wenig Zeitaufwand beste Information im ganzen Unternehmen. Sie werden staunen, welche Effekte sich aus perfekter Information aller Personen ergeben.

Weitaus mehr, leisten wir in unserem Coaching-Programm, was vom aktiven Aufbau der Abteilung, über aktive Mithilfe auf Baustellen, bis zur dauerhaften Begleitung reicht.

**A** Kundendienst  
**WARTUNGSMONTEURE**

**B** Vertrieb  
**BADPLANER**

**C** Finanzen  
**BUCHHALTUNG**

**D** Unternehmen  
**ALLE MITARBEITER**

**EUWAG**  
QUALITY

**100 x**  
in Deutschland und Österreich

**INTENSIV COACHING**

**Sicherer Aufbau**  
Strategische Begleitung zum Aufbau Ihrer Kundendienstabteilung zur zeitgemäßen Beseitigung von Rohrbrüchen und Wasserschäden

**9001**  
CERTIFIED



**TÜV SEMINARE SAARLAND** Basic  
**LECKAGEORTER**

## Perfekter Schadenservice

### Die Basisqualifikationen im Einsatzteam.

Schadenfälle nehmen rasant zu, was viele Gründe hat. Deshalb sind Fachbetriebe zur Flexibilität in diesem Segment stark gefordert. Das bedeutet, dass in der Regel Teams gebildet werden müssen, die sich in unterschiedlicher Qualifikation zuerst der akuten Hilfe widmen müssen und dann ein weiteres Team zur präzisen Erstversorgung nachrückt. Der Einsatzleiter muss hingegen nahezu alles beherrschen. Diese Ausbildung bildet den „ersten Step“ im aktiven Schadenmanagement.

### Ursachen erkennen & Anlagen stabilisieren

Der Leckageorter übernimmt die erste und sensibelste Stufe der Schadenminderung, denn dieses ist häufig die erste Maßnahme auf der Baustelle, wenn der Kunde eine Auswirkung entdeckt, die ihm Sorge bereitet. Auswirkungen und Ursache können jedoch sehr verschieden sein, wozu der professionelle Leckageorter der wirklichen Ursache auf den Grund kommen sollte. Damit ist dieses Gewerk der Schlüssel für alle Folgegewerke, z.B. Bauteiltrocknung, Hygienemaßnahmen und die eigentliche Schadenbeseitigung. Für jeden Einsatzleiter ist es enorm wichtig, dass seine Techniker diese Gewerke perfekt beherrschen und erfolgreich arbeiten.

### Teilnahmegebühr

#### Kostenübersicht

Kursgebühr 898,- €  
Raum- & Verpflegungspauschale  
2 Tagessätze zu je 50,- 100,- €  
TÜV-Prüfungsgebühr 358,- €



### Seminar-Ziele

- Fachwissen zu Grundlagen des Geschäftsfelds
- Sensibel: Umgang mit Kunden & Gebäudenutzern
- Zuerst: Auftrag und Fragen der Kunden
- Mission: Stabilisierung des Schadens
- Wissen: Feuchtemessung / Materialkunde
- Kennen: Leckageortungstechnik diverser Hersteller
- Bauteilöffnung / Schadstoffe
- Stabilisierung und Anlagenreparatur
- Grundlagen für die Dokumentation
- Fachprüfung / Personenzertifizierung

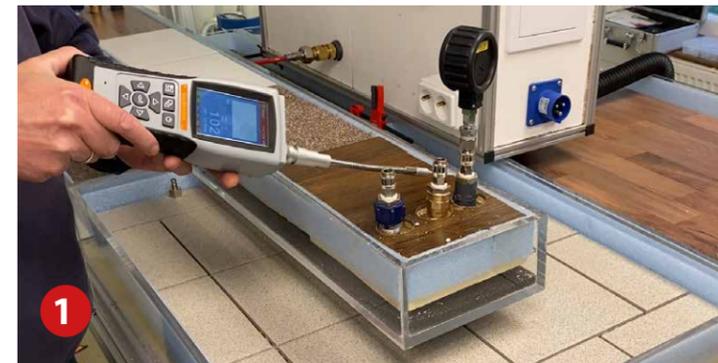
Woche	Ort / Region	Die Kurstage	Schulungsleiter
KW 37/24	D-Hüllhorst	09. bis 10. September 2024	Udo Kleinwächter
KW 43/24	D-Landshut	21. bis 22. Oktober 2024	Herbert Noll
KW 44/24	D-Hamburg	28. bis 29. Oktober 2024	Udo Kleinwächter
KW 46/24	D-Albstadt	11. bis 12. November 2024	Herbert Noll
KW 48/24	A-Voitsberg	25. bis 26. November 2024	Ivan Veselcic

## Praxis für Profis

### Leckageortung

Gebäudenutzer werden schnell nervös, wenn Wasser austritt und man nicht weiß warum und woher. Deshalb gilt die messtechnische Leckageortung oft als eine sehr dringliche Aufgabe zur Ermittlung der Ursache.

Grundkenntnisse zur Anlagentechnik und zu Baumaterialien bilden den Auftakt dieser Ausbildung. Darauf basierend folgt der Umgang mit den Techniken zur Lokalisierung von Leckagen, wie mit dem Tracergasverfahren (1), elektroakustische Ortung (2), Prüfung der Gebäudeentwässerung (3), Thermografie (4) und natürlich der vereinfachten Messung von Feuchte. Der Umgang mit allen besonderen Techniken, wie Rohrkamera, Endoskop, Untergrundscanner, Lageortung, wird in dieser Fachausbildung perfekt praktisch geübt, damit Ihre Techniker fit für die Baustelle sind.



**Den Schaden mindern**  
**Bauteiltrocknung mit perfekter Hygiene**

Das zweite Team, kümmert sich umgehend um alles rund um Hygiene und um die erforderlichen Trocknungsarbeiten. Wasser aus Bauteilen zu entfeuchten ist die häufigste Maßnahme auf Baustellen, wenn Wasser bestimmungswidrig ausgetreten ist, oder sogar eine Überschwemmung durch z.B. Rohrbruch oder Starkregen eingetreten ist. Eine komplexe Aufgabe, wie es dem Auszug aus dem Rahmenlehrplan schon zu entnehmen ist.



**Fachkundig**

Freies Wasser bildet einen unmittelbaren Zusammenhang mit mikrobiellem Wachstum und das nicht nur sichtbar, sondern auch durch Viren und Bakterien, insbesondere in Hohlräumen. Die Kundschaft wird zunehmend sensibler und die Richtlinien (BG, AUVA, BioStoffVo, VdS 3151) immer strenger.

Sie tun daher gut daran, Ihre Techniker in dieser Ausbildung zum Profi zu machen, denn zur Bautrocknung gehört auch die Kenntnis aller Richtlinien, Materialkunde und eine besondere Sensibilität zu Schadstoffen.

**Seminar-Ziele**

- **Materialkunde, was sich trocknen lässt**
- **Basis: Alle Feuchtemessverfahren**
- **Grundlagen der Mikrobiologie**
- **Erkennen von Schadstoffen**
- **Professionelle Probennahme**
- **Maßnahmen der Keimreduzierung**
- **Vorgeschrieben: Gefährdungsbeurteilung**
- **Abtrennung von Gebäudeteilen**
- **Verfahren der Trocknung diverser Hersteller**
- **Professionelle Dämmschichttrocknung**
- **Fachprüfung / Personenzertifizierung**

**Teilnahmegebühr**

**Kostenübersicht**

Kursgebühr	898,- €
Raum- & Verpflegungspauschale	
2 Tagessätze zu je 50,-	100,- €
TÜV-Prüfungsgebühr	358,- €

Woche	Ort / Region	Die Kurstage	Schulungsleiter
KW 37/24	D-Hüllhorst	11. bis 12. September 2024	Udo Kleinwächter
KW 43/24	D-Landshut	23. bis 24. Oktober 2024	Herbert Noll
KW 44/24	D-Hamburg	30. bis 31. Oktober 2024	Udo Kleinwächter
KW 46/24	D-Albstadt	13. bis 14. November 2024	Herbert Noll
KW 48/24	A-Voitsberg	27. bis 28. November 2024	Ivan Veselcic



**Praxis für Profis**  
**Trocknungstechniker**

Die Trocknung von Bauteilen gilt mittlerweile als hochsensibles Gewerk, denn hierbei geht es nicht nur um die Trocknung, sondern auch um Schadstoffe in Baumaterialien, Gerüche und vor allem um Kontamination durch verschiedenste Mikroorganismen.

Es gilt beste Grundlagen zur professionellen Bauteiltrocknung zu schaffen, bevor man ans Werk geht. Das beginnt mit der Feuchtemessung(1) in normativ nachvollziehbaren Messwerten und Protokollen, gefolgt von den Proben zu Schadstoffen und Mykologie (2) und konzentriert sich dann auf erforderliche Abschottungen und Desinfektionen. Hiernach erfolgt die Trocknung der Bauteile als Raumtrocknung und ggf. auch als Dämmschichttrocknung (3+4). Es gilt, sich perfekt auszurüsten, weshalb der Ausstattung des Einsatzfahrzeugs hohe Aufmerksamkeit geschenkt wird, denn Ihre Techniker sollten perfekt gerüstet auf der Baustelle antreten.





### Ihr Neukundenmotor

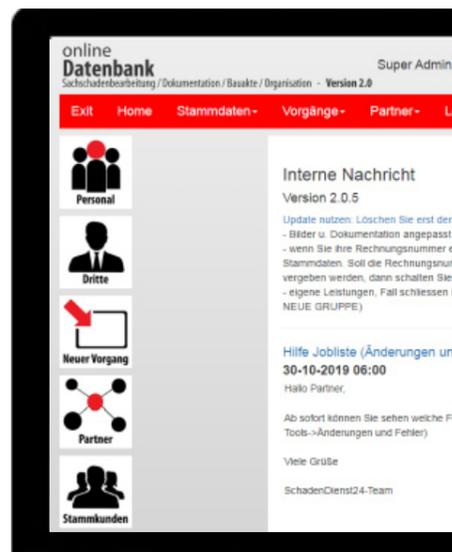
Für Unternehmer bildet diese Fortbildung, die Entscheidungsgrundlage zu diesem Geschäftsfeld, dass in vielen Haustechnikunternehmen eine erhebliche Zunahme im Kerngeschäft zur Erneuerung von Anlagen und Bädern sicherstellt. Für Akteure im Schadenservice, bildet diese Fortbildung, nach Durchlaufen der technischen Module 1+2 die Basis zum Verständnis der Geschäftsprozesse. Die Leitung dieser Abteilung verfügt damit über das Fachwissen zu allen Maßnahmen der Schadenminderung und den Umgang mit den Folgegewerken. Enorm wichtig ist das Fachwissen zu den Versicherungsbedingungen, sowie zur Rechtsprechung, denn der Kunde soll in der Regel von Reibungsverlusten des technischen Dialogs verschont werden. Ebenso müssen die Vorgänge schlüssig aufbereitet werden, damit Belegprüfer der Versicherungswirtschaft diese schnell und reibungslos verarbeiten können. In diesem Teil vermitteln wir hierzu alle erforderlichen Grundlagen, sowie den Umgang mit den Datenbanken. Mitarbeiter im Innendienst, die in dieser Abteilung tätig werden, sollten Fragen des Kunden perfekt beantworten können. Daher ist das Wissen über alle Geschäftsprozesse, Richtlinien, Rechtsprechung und zur Gesetzgebung sehr wichtig.

### Seminar-Ziele

- Perfektes Hintergrundwissen zum Geschäftsfeld
- Ihre rechtliche Position / AGB / Ihre Leistungspreise
- Sicherer Aufbau der Abteilung & Geschäftsplanung
- Muss man kennen: Versicherungsbedingungen & Klauseln
- Richtiger Umgang mit Kunden, Mietern & Verwaltern
- Professionell: Schadendokumentation & Geschäftsprozesse
- Network: Zielgerichtetes Marketing & Coachingprogramme
- Belegprüfer: Abwehr von Abzugsversuchen



Woche	Ort / Region	Die Kurstage	Schulungsleiter
KW 34/24	D-Albstadt	23. August 2024	Herbert Noll
KW 36/24	D-Hattingen	03. September 2024	Udo Kleinwächter
KW 37/24	D-Hüllhorst	13. September 2024	Udo Kleinwächter
KW 43/24	D-Landshut	25. Oktober 2024	Herbert Noll
KW 44/24	D-Hamburg	01. November 2024	Udo Kleinwächter
KW 46/24	D-Albstadt	15. November 2024	Herbert Noll
KW 48/24	A-Voitsberg	29. November 2024	Ivan Veselcic
KW 50/24	D-Hüllhorst	12. Dezember 2024	Lothar Droste



### Teilnahmegebühr

**Kostenübersicht**  
 Kursgebühr 459,- €  
 Raum- & Verpflegungspauschale  
 1 Tagessatz zu je 50,- 50,- €  
 TÜV-Prüfungsgebühr 358,- €



**In den Elementen,**  
 das Geschäftsfeld „Wasserschadenservice“ entdecken ...



### Kiel-Oslo-Kiel

Das Geschäftsfeld in den Elementen Wind und Wasser entdecken, wird hier zum unvergesslichen Erlebnis. Eine Auszeit, in der Sie völlig neue Aspekte im Kundenservice kennenlernen. Hier das Programm:

- 1. Tag – Abreise in Kiel**  
 12.30 Uhr: Empfang im Norwegenkai/CHECK-IN  
 13.15 Uhr: Boarding  
 13.15 Uhr: Kabinenbezug  
 14.00 Uhr: Auslaufen des Schiffes aus der Kieler Förde  
 14.30 Uhr: Tagung 1. Teil / Geschäftsfeld und Effekte, bis 18:00  
 18.30 Uhr: Einlass in die Show Lounge, Start 19.00 Uhr reserviert  
 20.00 Uhr: Schlemmerbuffet
- 2. Tag – Ankunft, Aufenthalt und Abreise in Oslo**  
 Ab 07.00 Uhr: Frühstücksbuffet  
 10.00 Uhr: Ankunft in Oslo am Hjortneskai  
 10.15 Uhr: 3-stündige Stadtrundfahrt Oslo  
 13.15 Uhr: Boarding  
 14.00 Uhr: Auslaufen des Schiffes aus dem Oslo Fjord  
 14.30 Uhr: Tagung 2. Teil / Sachbearbeitung + Planung, bis 18:00  
 20.00 Uhr: Schlemmerbuffet (Reservierung auf Anfrage)
- 3. Tag – Ankunft in Kiel**  
 Ab 07.00 Uhr: Frühstücksbuffet  
 10:00 Rückkehr nach Kiel



### Aktuelle Termine

**3. Quartal 2024**  
 18. - 20. August  
 19. - 21. September  
 Einschiffung am 1. Tag 12:30 in Kiel  
 Rückkehr am 3. Tag um 10:00 in Kiel

### All-inclusive

**Folgende Leistungen inklusive:**  
 Minikreuzfahrt, Ihre Kabine  
 Kursgebühr / Unterlagen  
 Abend- und Frühstücksbuffet  
 Tagungsverpflegung  
 Stadtrundfahrt Oslo, Abendshow

### Teilnahmegebühr

**Minikreuzfahrt & Fortbildung**  
 pro Person Doppelkabine 988,- €\*  
 Option: Einzelkabine, zuzügl. 110,- €  
 Option: Qualifikationsprüfung  
 TÜV-Prüfungsgebühr 358,- €  
 \* Partnerabbatt nur auf Grundkurs 459,- € möglich

## PREMIUM SACHVERSTÄNDIGER

### Weiterentwicklung für Profis

Der richtige Schritt in der beruflichen Weiterentwicklung des Schadenprofis. Alle Gefahren für Gebäude und Inventar und deren Abwendung sind Tagesgeschäft. Das erlangte Wissen rund um alle Gewerke bildet damit die beste Grundlage für diesen wichtigen Schritt. So können Sie Ihren Kunden bei allen Gebäudeschäden noch besser mit Rat und Tat zur Seite stehen. Ebenso führen Sie zukünftig Regulierungsgespräche auf Augenhöhe mit anderen Sachverständigen.



### Nutzen für Ihr Unternehmen

- **Unverzichtbar für den Sanierungsfachbetrieb**  
Die Absicherung des Unternehmens mit dem eindeutigen internen Fachmann...
- **Rechtssicher handeln**  
Dem Kunden in allen Bau- und Rechtsfragen souverän Hilfestellungen bieten...
- **Privatgutachten**  
Dem Kunden mit Ihrem Fachwissen zur Seite stehen...
- **Sicher in Regulierungsgesprächen**  
Den Schadenregulierer als Kollege erleben, macht vieles leichter...
- **Weiterentwicklung**  
Stetige Fortbildung sichert die Position des Unternehmens...



## RAHMENLEHRPLAN

Diese Fachausbildung erfolgt nach den Grundlagen der Verteilung von Unterrichtseinheiten (UE) von jeweils 45 Minuten. Pro Tag werden maximal 9 Unterrichtseinheiten vermittelt. Dieses ist wichtig, denn entsprechende Aufgabenstellungen für den Folgetag müssen vom Teilnehmer zusätzlich bearbeitet werden. Die Inhalte des Rahmenlehrplans werden stetig überarbeitet, um alle Neuerungen latent einzuarbeiten. Die Anzahl der Tage und der UE sehen Sie im Button und zu den Terminen. Die Gliederung entspricht der Aufstellung auf dieser Seite.

- **Schadentechnik I:** Grundlagen in der Bearbeitung von LW, F, SH, EL-Schäden
- **Schadentechnik II:** Hygiene in Gebäuden nach Schäden (VdS 3151)
- **SV-Recht:** Gesetzliche Grundlagen des Sachverständigen
- **Regeln und Bedingungswerke:** Die Grundlagen des Sachverständigen
- **Position:** Rechtliche Grundlagen des Sachverständigengutachtens
- **Gerichtsgutachten:** Bestellung und Verhalten vor Gericht
- **Aufbau:** Das Mustergutachten des Sachverständigen und die Qualitätskontrolle im Verband
- **Kosten:** Auftrag, Kostenansatz und Vergütungen HOAI / JVEG
- **Bewertungen und Mediation:** Alternativen zum Gutachten
- **Fachprüfung** zum freien verbandsgeprüften Sachverständigen (ZERT)

Gern senden wir Ihnen den ausführlichen Rahmenlehrplan.

### Referenten

Ralf Laarmann & Lothar F. Droste

### Organisatorisches

Kursdauer: 6 Werktage mit jeweils 9 Unterrichtseinheiten zu 45 Minuten. Von 9.00 Uhr bis 18.00 Uhr (mit Pausen). Der Kurs findet im Hotel Wiehen-Therme in D 32609 Hüllhorst statt. Die Teilnehmerzahl ist in der Regel auf 12 Personen begrenzt. Die Ausbildungsförderungen der Länder ermöglichen, je nach Förderprogrammen, in der Regel eine anteilige Kostenübernahme z.B. durch Bildungsscheck o.ä. Informieren Sie sich daher bei den entsprechenden Institutionen (Handwerkskammer / IHK, etc.). Übernachtungsbuchungen erfolgen in der Regel über unsere Akademie. Es gelten die AGB der Akademie. Zur Buchung verwenden Sie bitte das Formular auf der Rückseite. Buchungen können auch per E-mail, Fax oder telefonisch vorgenommen werden und sind verbindlich nach schriftlicher Bestätigung.

### Ausbildungsnachweis & Prüfung

Zur Prüfung ist die Tätigkeit in Fachberufen des Bauwesens nachzuweisen, aus der sich der praktische Bausachverstand ergibt. Ohne diesen beruflichen Sachverstand erfolgt keine Prüfung als Sachverständiger. Die Prüfungsgebühr (ZERT-Verband) wird erst nach Abnahme der Prüfung in Höhe von 395,- € gesondert an Sie berechnet. Die Gebühren werden zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer berechnet.



Teilnahmegebühr enthält Schulungsunterlagen, Übungsmaterialien, Nutzungsentgelt für das Schadenhaus.de und aller technischen Geräte und Anlagen. Verpflegungspauschale enthält Tagungsgetränke, Pausensnacks und Mittagsverpflegung. Alle Kosten gelten zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer.

### Termin in 2024

Anmeldecode	Monat	Ort	Zeitraum
SV-D 10-24	Oktober	D 32609 Hüllhorst Hotel Wiehen-Therme	14. bis 19. Oktober 2024

### Teilnahmegebühr

Kursgebühr 1.980,- €

Raum- & Verpflegungspauschale  
6 Tagessätze pro Tag 50,- 300,- €

### Hinweis

Verpflegungskosten sind in der Regel nicht förderfähig und müssen daher gesondert ausgewiesen werden. Prüfungskosten durch den ZERT-Verband von 395,- € fallen gesondert an.

### TÜV SEMINARE SAARLAND REFRESH RE-ZERTIFIZIERUNG

Die eintägige zyklische Fortbildung für routinierte Fachkräfte. Enorm wichtig für alle zertifizierten Fachkräfte, die im Fachbereich Gebäude & Wohnen tätig sind, denn damit verfügt Ihr Team über das aktuelle Fachwissen.

Die Fortbildung im Zyklus von drei Jahren dient zur Auffrischung der Kenntnisse in Praxis und Theorie. Vermittelt werden alle Neuerungen und rechtlichen Veränderungen. Diese Fortbildung enthält keine praktischen Übungen. Wichtig ist hierzu der Dialog und Erfahrungsaustausch, denn nur routinierte Techniker nehmen hieran teil. Die RE-Zertifizierungsprüfung findet direkt im Anschluss an diese Fortbildung statt und vertieft das erlernte Fachwissen.

### Seminar-Ziele

- **Update zu neuen Richtlinien:** Fehlervermeidung
- **Network: perfekte Vernetzung der Akteure**
- **Update zu neuen Leistungen:** Umsatz und Ertragspotenziale
- **Konditionen & Leistungstexte:** marktüblich fair abrechnen
- **Neue Technologien:** kostbare Zeit einsparen
- **Hygienestrategien:** den Wettbewerb locker überholen
- **Marketing:** bessere Kundenberatung bringt mehr Ertrag
- **Erfahrungsaustausch:** Come together mit hohem Lerneffekt

AGENDA / Rahmenlehrplan

Ausgangsbasis
1. Bestandsaufnahme
2. Update: Rechtsprechung & Richtlinien
3. Neuordnung zur Genossenschaft
4. Update: Analyse & Mykologie
5. Update: Hygienegewerke
6. News zur Leckageortung
7. News zur Trocknungstechnik
8. News zur Einsatzbereitschaft
9. Prüfungsübung
10. Prüfung



### Organisatorisches

Kursdauer: 1 Tag von 8.00 Uhr bis ca. 16.00 Uhr. Die Mindestteilnehmerzahl haben wir auf 5 Personen festgelegt. Übernachtungsbuchungen sind selbst zu buchen. Zu dieser Fortbildung sind ausschließlich Personen mit vorhandener TÜV-Qualifikation zugelassen. Die Fachprüfung erfolgt durch bestellte Prüfer. Die Prüfungsgebühr wird erst nach Abnahme der Prüfung gesondert an Sie berechnet.



Woche	Ort / Region	Die Kurstage	Schulungsleiter
KW 32/24	D-Hüllhorst	12. August 2024	Lothar Droste
KW 34/24	D-Albstadt	22. August 2024	Herbert Noll
KW 36/24	D-Hattingen	02. September 2024	Udo Kleinwächter
KW 43/24	D-Landshut	25. Oktober 2024	Herbert Noll
KW 46/24	D-Albstadt	15. November 2024	Herbert Noll
KW 50/24	D-Hüllhorst	13. Dezember 2024	Lothar Droste

### Teilnahmegebühr

#### Kostenübersicht

Kursgebühr	459,- €
Raum- und Verpflegungspauschale	
1 Tagessatz zu je 50,-	50,- €
TÜV-Prüfungsgebühr	358,- €



### Dialog in den Elementen

Netzwerken für zeitgemäßen Wasserschadenservice

### TÜV SEMINARE SAARLAND REFRESH RE-ZERTIFIZIERUNG

#### Kiel-Oslo-Kiel

Zeitgemäßer Service in unserem Geschäftsfeld, lässt sich im Kreis der Kollegen am besten in den Elementen Wind und Wasser besprechen. Eine besonders kreative Auszeit. Hier das Programm:

#### 1. Tag – Abreise in Kiel

- 12.30 Uhr: Empfang im Norwegenkai/CHECK-IN
- 13.15 Uhr: Boarding
- 13.15 Uhr: Kabinenbezug
- 14.00 Uhr: Auslaufen des Schiffes aus der Kieler Förde
- 14.30 Uhr: Tagung 1. Teil / Bestandsaufnahme, Prozesse, bis 18:00
- 18.30 Uhr: Einlass in die Show Lounge, Start 19.00 Uhr reserviert
- 20.00 Uhr: Schlemmerbuffet

#### 2. Tag – Ankunft, Aufenthalt und Abreise in Oslo

- Ab 07.00 Uhr: Frühstücksbuffet
- 10.00 Uhr: Ankunft in Oslo am Hjortneskai
- 10.15 Uhr: 3-stündige Stadtrundfahrt Oslo
- 13.15 Uhr: Boarding
- 14.00 Uhr: Auslaufen des Schiffes aus dem Oslo Fjord
- 14.30 Uhr: Tagung 2. Teil / Technik & Innovationen, bis 18:00
- 20.00 Uhr: Schlemmerbuffet (Reservierung auf Anfrage)

#### 3. Tag – Ankunft in Kiel

- Ab 07.00 Uhr: Frühstücksbuffet
- 10:00 Uhr: Rückkehr nach Kiel



### Aktueller Termin

#### 3. Quartal 2024

05. - 07. September

Einschiffung am 1. Tag 12:30 in Kiel  
Rückkehr am 3. Tag um 10:00 in Kiel

### All-inclusive

#### Folgende Leistungen inklusive:

- Minikreuzfahrt, Ihre Kabine
- Kursgebühr / Unterlagen
- Abend- und Frühstücksbuffet
- Tagungsverpflegung
- Stadtrundfahrt Oslo, Abendshow

### Teilnahmegebühr

#### Minikreuzfahrt & Fortbildung

- pro Person Doppelkabine 988,- €\*
- Option: Einzelkabine zuzügl. 110,- €
- Option: Qualifikationsprüfung
- TÜV-Prüfungsgebühr 358,- €
- \* Partnerabatt nur auf Grundkurs 459,- € möglich

**ASBESTSCHEIN**  
TRGS 519 Anlage 4C



## Der kleine Asbestschein

Sachkundelehrgang TRGS 519 Anlage 4 C (Kleiner Asbestschein). Damit alle auch an älteren Gebäuden vor Baujahr 10/1993 wissen, was zu tun ist.

### Voraussetzung / Zielgruppe

Vorkenntnisse im Bereich Bau, Recht und Technik, sowie gute Sprachkenntnisse in Deutsch sind wünschenswert. Eine sehr wichtige Fortbildung für Bau- und Projektleiter, Fach- und Hilfskräfte von Sanierungsobjekten und im Schadenservice, denn hier sind Bauteilöffnungen an der Tagesordnung.

### Themen

Eigenschaften, Gesundheitsgefahren, Verwendung, Vorschriften, Regelungen, Personelle Anforderungen, Sicherheitstechnische Maßnahmen, Tätigkeiten mit Abfällen bei Asbest

### Lehrgangziel

Bundesweit gültiges Zertifikat der Sachkunde nach TRGS 519 Anlage 4. Voraussetzung für ASI-Arbeiten und Umgang mit Asbestzementprodukten. Tätigkeiten geringer Exposition und Arbeiten geringen Umfangs.

### Wichtig zur neuen Gefahrstoffverordnung

Gesetze sollte man beachten. Gemäß neuer GefStoffV haben Unternehmen zu allen Gebäuden vor Baujahr 10/1993 eine Untersuchungspflicht zu Bauteilen mit Verdacht auf Asbest.

Die Gesetze der Bundesrepublik Deutschland

**2 TAGE / 16 UE**

### Tagungsorte 2024 - nah vor Ort

Die Tagungsorte richten sich nach der Mehrheit der Teilnehmer und werden danach disponiert. Folgende Orte sind derzeit schon festgelegt. Weitere Orte können geplant werden.

Woche	Ort / Region	Die Kurstage
KW 42/24	D-Nord / Westfalen	14. bis 15. Oktober 2024
KW 43/24	D-Süd / Bayern	21. bis 22. Oktober 2024

### Teilnahmegebühr

#### Kostenübersicht

Kursgebühr 898,- €  
Raum- und Verpflegungspauschale  
2 Tagessatz zu je 50,- 100,- €

Prüfungsgebühr nach Bundesländern unterschiedlich (Festsetzung RP)

## AUDIT FREMDÜBERWACHUNG



Im Rahmen der Zertifizierung der Fachbetriebe im SchadenDienst24 ist neben der Eigenüberwachung durch den QM-Beauftragten auch die Fremdüberwachung im Zyklus von drei Jahren erforderlich, um die Zertifizierung zu erneuern. Diese Fremdüberwachung ist optimal mit dem Besuch der Mobilien Akademie zu kombinieren, denn alle Referenten sind auch als Auditoren ausgebildet. Eine gute Gelegenheit diese Fremdüberwachung durchzuführen, denn Sie erhalten nicht nur Ihren aktuellen QM-Status, sondern auch viele Tipps, wie Sie Ihre Qualität optimieren können.

### Die Auditplanung

Ablauf der Fremdüberwachung

- **Durchsicht der Checkliste C3** - Bewertung nach Punkten
- **Überprüfung der Einsatzbereitschaft**
- **Auf Wunsch Kundenbefragung**
- **Optimierungsvorschläge**

### Auditgebühr

**Fremdüberwachung**

Termin & Bericht 450,- €

Kosten des Termins, Ausfertigung Bericht und Urkunde.



## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Teilnahme an Seminaren der EUWAG e.G.

Hinweis: Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten auch Informationen nach Art. 246 EGBGB (Einführungsgesetz BGB).

### § 1 Begriffsbestimmungen, Allgemeines

1.1 Anbieter der Fortbildungen, im Folgenden auch Seminare genannt, im Sinne der nachfolgenden Geschäftsbedingungen ist die EUWAG e.G., oder die DGIS AG, auch Akademie oder Anbieter genannt. Vertragspartner des Anbieters ist das buchende Unternehmen. Sie buchen die vom Anbieter offerierten Seminare entweder für sich selbst oder für Ihre Angestellten oder für Dritte. Die entsandten Teilnehmer gelten nicht als Teilnehmer im Sinne dieser Geschäftsbedingungen. Als Teilnehmer gilt ausschließlich das buchende Unternehmen, als Gewerbetreibender (B2B).

1.2 Diese Geschäftsbedingungen sind die Grundlage für alle Leistungen zwischen Anbieter und Teilnehmer. Sie gelten gegenüber solchen Teilnehmern, die Unternehmer im Sinne des § 14 BGB sind, auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen mit dem Anbieter, auch wenn auf sie nicht ausdrücklich Bezug genommen wird. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn sie vom Anbieter schriftlich bestätigt werden.

### § 2 Angebot und Vertragsabschluss

2.1 Der Anbieter informiert über Medien, Flyer und im Jahresprogramm, sowie über persönliche Beratung über die offerierten Seminare. Der Anbieter gibt hierdurch kein bindendes Angebot auf Abschluss eines Vertrages ab. Vielmehr wird dem Teilnehmer die Möglichkeit gegeben, seinerseits ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages über die Teilnahme an einem Seminar abzugeben.

2.2 Aus den Unterlagen der Akademie können Teilnehmer bereitgestellte Anmeldeformulare ausdrucken und ausfüllen. Die Anmeldung zu dem ausgewählten Seminar kann mündlich, telefonisch oder schriftlich erfolgen.

2.3 Nach Absendung der Anmeldung, oder nach mündlicher oder telefonischer Anmeldung, erhält der Teilnehmer eine Buchungsbestätigung per E-Mail an die von ihm beim Anmeldevorgang angegebene E-Mail-Adresse. Diese Buchungsbestätigung wird nach Prüfung der Teilnahmemöglichkeit erstellt und bildet damit eine verbindliche Bestätigung der Anmeldung.

2.4 Sofern Seminare Teilnehmerbegrenzungen vorsehen, kann der Anbieter die Anzahl der Einzelteilnehmer, die von dem Teilnehmer angemeldet werden können, begrenzen. Sollten trotz allem nicht genügend Plätze für alle angemeldeten Einzelteilnehmer zur Verfügung stehen, werden die Anmeldungen nach der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

2.5 Der Vertragsabschluss kommt durch die schriftliche Buchungsbestätigung per E-Mail durch den Anbieter zustande.

### § 3 Rücktritt durch den Teilnehmer

3.1 Storniert der Teilnehmer die gebuchte und bestätigte Teilnahme zu einem Zeitpunkt, der länger als sechs Wochen vor der Veranstaltung liegt, wird eine Bearbeitungsgebühr von 150,- € fällig. Die volle Gebühr wird jedoch bei kombinierte Reisen fällig, wie z.B. Kreuzfahrten, zu denen keine Erstattung nach Buchung erfolgen kann.

3.2 Liegt der Zeitpunkt der Stornierung der Veranstaltungsteilnahme durch den Teilnehmer zwischen sechs Wochen und länger als vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn, wird eine Stornogebühr in Höhe von 50 % der Teilnahmegebühr fällig, auch hier gilt die vorgenannte Ausnahme zu Reisen.

3.3 Erfolgt eine Stornierung der Veranstaltungsteilnahme durch den Teilnehmer zu einem Zeitpunkt, der weniger als vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn liegt, ist die volle Teilnahmegebühr fällig. In diesem Fall erfolgt keine Rückerstattung der Teilnahmegebühr.

3.4 Dem Teilnehmer bleibt es unbenommen, den Gegenbeweis zu erbringen, dass dem Veranstalter ein geringerer Schaden entstanden ist.

### § 4 Widerrufsrecht der Teilnehmer

Die Veranstaltungen sind nur Unternehmern gem. § 14 BGB und keinen Verbrauchern zugänglich. Die Ausübung des Widerrufsrechts gem. §§ 312 g, 355 BGB steht lediglich Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB zu, so dass den Teilnehmern als Unternehmern kein Widerrufsrecht zusteht.

### § 5 Rücktritt durch den Veranstalter

Der Anbieter kann vor Beginn des Seminars vom Vertrag zurücktreten, wenn im Falle einer durch das Leistungsangebot festgelegten Mindestteilnehmerzahl diese nicht erreicht ist oder aus anderen wichtigen Gründen (höhere Gewalt, plötzliche Erkrankung des Referenten etc.) vor Seminarbeginn von einer Durchführung abgesehen wird. Der Teilnehmer erhält davon unverzüglich nach Erkenntnis eine entsprechende Mitteilung und ein Ersatzangebot, das innerhalb von sechs Monaten durchgeführt sein muss. Ist dieses nicht möglich, erhält der Teilnehmer eine Rücktrittserklärung. Entrichtete Seminargebühren werden bei Erteilung einer Rücktrittserklärung zurückerstattet. Eventuell anfallende Stornogebühren für Reise- und Übernachtungskosten der angemeldeten Teilnehmer können gegenüber dem Anbieter nur dann geltend gemacht werden, wenn dieser gemäß der Regelung in 10.1 für den entstandenen Schaden haftet.

### § 6 Umbuchung

Das Verlangen nach Umbuchung durch den Teilnehmer, gleich aus welchem Grund, gilt nicht als Rücktritt gemäß der Ziffer 3 und ist generell möglich, sofern die Kosten für die ursprüngliche Buchung ausgeglichen sind. Die Erstellung einer Umbuchungsbestätigung ist bei einmaliger Umbuchung kostenlos. Die Umbuchungsbestätigung entbindet den Teilnehmer nicht von der fristgerechten Zahlung der Kosten des ursprünglich gebuchten Seminars sowie zu Kosten von etwaig gebuchten Zusatzleistungen. Für jede weitere Umbuchung eines Seminars oder gewünschte Buchungsbestätigung für einen Ersatzteilnehmer wird eine Umbuchungspauschale von 70,- € zuzüglich Mehrwertsteuer erhoben.

### § 7 Leistungen, Abänderung des Leistungsangebots

7.1 Der Anbieter wird bei der inhaltlichen Gestaltung der Seminare nach eigenem Ermessen dafür sorgen, dass nach aktuellen fachlichen und didaktischen Erkenntnissen vorgegangen wird. Der Umfang der individuellen Leistungen ergibt sich aus dem Angebot sowie aus dem Jahresprogramm, in dem Inhalte und Unterrichtseinheiten (UE) aufgeführt sind.

7.2 Änderungen oder Abweichungen inhaltlicher und organisatorischer Art können im Hinblick auf die beschriebene Leistung vom Anbieter vor oder während der Durchführung des Seminars dann vorgenommen werden, wenn die Änderung oder die Abweichung zweckmäßig ist und soweit diese das Seminar in seinem Kern nicht völlig verändert.

7.3 Wesentliche Änderungen oder Abweichungen im Sinne der vorstehenden Ziffer 7.2 werden den Teilnehmern unverzüglich mitgeteilt. Als nicht wesentlich gelten hierzu insbesondere Abweichungen, die sich auf den Ort der Seminare durchführung in Handwerksbetrieben ergeben. Es kann zu räumlichen Einschränkungen z.B. nach Arbeitsstättenverordnung (Belichtung, Lüftung zeitanteilig) durch betriebliche Gegebenheiten in Handwerksbetrieben kommen, die jedoch durch Einblick in derartige Fachbetriebe entschädigt werden.

7.4 Die Raum- und Verpflegungspauschale enthält Raumkosten, Tagungsgetränke entgeltlich gestellt vom Betrieb am Ort der Veranstaltung. Weiterhin anteilig die Kosten für ein Mittagessen mit Getränken, sowie als Wunschleistung Frühstückssnacks. Der Anbieter ist auf Wunschleistungen anzusprechen, soweit dieses von Teilnehmern gefordert wird.

### § 8 Mitwirkungspflichten der Teilnehmer / Prüfung / Qualifizierungsnachweis

Der Teilnehmer hat die Mitwirkungshandlungen, die zur Ausführung der von dem Anbieter geschuldeten Leistungen erforderlich sind, vollständig und zeitgerecht zu erbringen. Insbesondere hat er dem Anbieter die notwendigen Personalien der Einzelteilnehmer unaufgefordert und rechtzeitig zur Verfügung zu stellen.

8.1 Von der Seminargebühr sind Vorträge an den gebuchten Seminartagen sowie Teilnehmerskripte und –unterlagen umfasst, soweit sie vom Anbieter zur Verfügung gestellt werden und nicht etwas anderes vereinbart ist. Das Urheberrecht an den jeweiligen Skripten und allen weiteren Seminarunterlagen (inkl. Software), gleich welcher Art oder Verkörperung, gebührt allein dem Anbieter oder, sofern entsprechend ausgewiesen, dem jeweiligen Autor oder Hersteller. Dem Teilnehmer ist es nicht gestattet, die Skripte oder sonstigen Seminarmaterialien ohne ausdrückliche Zustimmung des Anbieters ganz oder auszugsweise zu reproduzieren, in Daten verarbeitende Medien aufzunehmen, in irgendeiner Form zu verbreiten und/oder Dritten zugänglich zu machen.

8.2 Die Seminare des Anbieters gelten als Qualifizierungen im Fachbereich „Schadenservice Gebäude & Wohnen“. Zum Nachweis der erlangten beruflichen Qualifizierung, werden zu bestimmten Seminaren Prüfungen angeboten. Prüfungen durch Dritte sind gesondert kostenpflichtig. Es steht dem Teilnehmer frei, dieses Zusatzangebot abzulehnen, oder anzunehmen. Nimmt ein Teilnehmer an Prüfungen teil, gilt dieses als Annahme des Angebots. Zu abgelegten Prüfungen erfolgt die Übersendung der Qualifizierungsmaßnahmen und der Rechnung zu Prüfungskosten erst nach dem Seminar.

### § 9 Seminargebühr, Zahlungsbedingungen, Aufrechnung, Zurückbehaltung

9.1 Zu Buchungen von Seminaren und Zusatzleistungen erhält der Teilnehmer zusammen mit der Buchungsbestätigung eine Rechnung. Die Fälligkeit der Zahlung liegt 30 Tage vor Seminarbeginn. Liegt die Buchung unter 30 Tagen vor Seminarbeginn, ist der Gesamtbetrag sofort ohne Abzug fällig. Rechnungen zu abgelegten Prüfungen werden erst nach dem Seminar versandt. Diese Rechnungen zur Prüfungsgebühr sind innerhalb von 10 Tagen zur Zahlung fällig.

9.2 Der Teilnehmer hat die vertraglich vereinbarten Seminargebühren und Zusatzleistungen vollständig zu entrichten, auch wenn einzelne Seminare oder Veranstaltungen, gleich aus welchem Grunde, von ihm versäumt werden. Inhaltliche und/oder organisatorische Änderungen und Abweichungen wie unter Ziffer 7 beschrieben, berechtigen ebenfalls nicht zur Herabsetzung der vereinbarten Seminargebühr.

9.3 Der Teilnehmer ist Schuldner der Seminargebühr, auch wenn im Verhältnis zwischen dem Teilnehmer und dem Einzelteilnehmer etwas anderes geregelt ist.

9.4 Gerät der Teilnehmer mit Zahlungen in Verzug, sind die Forderungen des Anbieters in gesetzlicher Höhe zu verzinsen. Unberührt bleibt das Recht des Anbieters, einen höheren Schaden nachzuweisen und geltend zu machen. Der Teilnehmer ist berechtigt, nachzuweisen, dass dem Anbieter kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

9.5 Der Teilnehmer ist zur Aufrechnung nur berechtigt, wenn die Gegenforderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt oder von dem Anbieter ausdrücklich schriftlich anerkannt ist. Ein Zurückbehaltungsrecht kann nur aufgrund von Gegenansprüchen geltend gemacht werden, die auf demselben Vertragsverhältnis beruhen.

### § 10 Haftung

10.1 Der Anbieter haftet nicht für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen, auch nicht, soweit diese auf Pflichtverletzungen gesetzlicher Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Dies gilt nicht für die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung des Anbieters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Darüber hinaus gilt dies auch nicht für die Haftung für Schäden aus solchen fahrlässigen Pflichtverletzungen des Anbieters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen, die sich auf Kardinalpflichten beziehen.

10.2 Der Anbieter übernimmt keine Haftung für einen mit dem Seminar beabsichtigten Erfolg und/oder eine gegebenenfalls beabsichtigte Zulassung zu Prüfungen und/oder das Bestehen solcher Prüfungen, gleich welcher Art diese sind.

10.3 Soweit die Seminare in den Räumlichkeiten des Teilnehmers stattfinden, ist dieser für die Ausstattung der Räume und die Erfüllung der Sicherheitsvorschriften und Unfallverhütungsbestimmungen verantwortlich. Bei Seminarveranstaltungen in den Räumen des Anbieters liegt die oben beschriebene Verantwortlichkeit bei diesem. Räumlichkeiten von Dritten gelten als solche des Anbieters. Der Anbieter haftet nicht für die eingebrachten Sachen des Teilnehmers (Garderobe; Schulungsmaterial, Geräte etc.), es sei denn, der Schaden beruht auf einer vorsätzlichen Pflichtverletzung des Anbieters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen. Die jeweilige Hausordnung ist zu beachten.

### § 11 Datenerfassung / Datenschutz

11.1 Für die Dauer des Vertragsverhältnisses darf der Anbieter und die mit ihm verbundenen Unternehmen im Sinne des BDSG die personenbezogenen Daten des Teilnehmers unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Regelungen elektronisch speichern und nutzen. Der Teilnehmer erklärt sich darüber hinaus mit der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten und ggf. angefertigter Fotoaufnahmen der Seminargruppe zu Werbemaßnahmen auf der Internetseite des Anbieters einverstanden. Darüber hinaus erklärt sich der Teilnehmer auch nach Abwicklung des Vertragsverhältnisses mit dem Erhalt von Informationsmaterial des Anbieters einverstanden.

11.2 Vertragspartner und Teilnehmer können der Nutzung personenbezogener Daten zu Zwecken der Werbung nach Erteilung der Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, ohne dass durch den Widerspruch – mit Ausnahme eventuell anfallender Kosten für die Erstellung und Übermittlung – Kosten entstehen.

Ein solcher Widerspruch ist an keine besondere Form gebunden und an folgende Kontaktdaten zu richten: per E-Mail an: [Info@euwag.com](mailto:Info@euwag.com) oder per Postbrief an unsere Adresse. Sie können außerdem eine erteilte Einwilligung auch im Gesamten jederzeit durch eine Mitteilung, die an keine besondere Form gebunden ist, an die nachfolgend genannten Kontaktdaten widerrufen: per E-Mail an: [Info@euwag.com](mailto:Info@euwag.com) oder per Postbrief an unsere Adresse. Auch hierfür entstehen – mit Ausnahme eventuell anfallender Kosten für die Erstellung und Übermittlung – keinerlei Kosten.

11.3 Im Übrigen wird in Bezug auf Einwilligungen der Teilnehmer und weitere Informationen zur Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung auf die Datenschutzerklärung verwiesen, die auf der Internetseite des Anbieters jederzeit über die Schaltfläche „Datenschutz“ abrufbar ist.

### § 12 Schlussbestimmungen

12.1 Änderungen, Ergänzungen und Nebenabreden bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für die Änderung des Schriftformerfordernisses.

12.2 Sollten sich einzelne Bestimmungen aus einem Vertrag oder dieser Bedingungen als ganz oder teilweise unwirksam erweisen oder bei Durchführung eines Vertrags ergänzungsbedürftige Vertragslücken offenbar werden, so berührt dies weder die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen des Vertrags und/oder dieser Bedingungen noch die Wirksamkeit des Vertrags und/oder dieser Bedingungen im Ganzen. Die Vertragspartner verpflichten sich vielmehr bereits heute, die unwirksame Bestimmung so auszulegen, zu ergänzen, umzudeuten oder zu ersetzen beziehungsweise die Vertragslücke so auszufüllen, dass der wirtschaftliche Zweck der gewollten Regelung bestmöglich erreicht wird.

12.3 Soweit der Teilnehmer Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches oder juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich rechtliches Sondervermögen ist, wird das zuständige Gericht am Sitz des Anbieters, gemäß Satzung Hamburg, als ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden oder im Zusammenhang mit diesen Bedingungen stehenden Streitigkeiten vereinbart. Dies gilt auch für den Fall, dass der Teilnehmer keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat.

# ANMELDUNG

## Hier bitte ausfüllen:

Die genaue Planung der regionalen Fortbildungen bildet die Grundlage der mobilen ACADEMY. Kreuzen Sie hier an, welche Fortbildungen Sie wünschen. Ebenso den für Sie besten Ort ankreuzen, oder sogar in Ihrem Unternehmen. Wir klären mit Ihnen die Möglichkeiten und Wünsche. Oder einfach anrufen.

Personen	Fachausbildung
	<b>Modul 1:</b> Leckortungstechniker 2 Tage
	<b>Modul 2:</b> Trocknungstechniker 2 Tage
	<b>Modul 3:</b> Geschäftsgrundlagen 1 Tag (Color-Line 3 Tage)
	<b>Ausbildung zum SV</b> 6 Tage
	<b>RE-Zertifizierung</b> 1 Tag (Color-Line 3 Tage)
	<b>Kleiner Asbestschein</b> 2 Tage
<b>Personen</b>	<b>Inhausberatung (kostenlos)</b>
	<b>Information &amp; Beratung zum Geschäftsfeld</b>

Kurs	Woche	Ort/Region	geplante Kurstage	Inhalt
	KW 32/24	D-Hüllhorst	12. August 2024	RE-ZERT
	KW 34/24	Color-Line	18. bis 20. August 2024	Modul 3
	KW 34/24	D-Albstadt	22. bis 23. August 2024	Modul 3 / RE
	KW 36/24	D-Hattingen	02. bis 03. September 2024	Modul 3 / RE
	KW 36/24	Color-Line	05. bis 07. September 2024	RE-ZERT
	KW 37/24	D-Hüllhorst	09. bis 13. September 2024	Module 1-3
	KW 38/24	Color-Line	19. bis 21. September 2024	Modul 3
	KW 42/24	D-Hüllhorst	14. bis 19. Oktober 2024	SV-Kurs
	KW 42/24	D-Nord	14. bis 15. Oktober 2024	Asbestschein
	KW 43/24	D-Landshut	21. bis 25. Oktober 2024	Module 1-3 / RE
	KW 43/24	D-Bayern	21. bis 22. Oktober 2024	Asbestschein
	KW 44/24	D-Hamburg	28. Oktober bis 01.11.24	Module 1-3
	KW 46/24	D-Albstadt	11. bis 15. November 2024	Module 1-3 / RE
	KW 48/24	A-Voitsberg	25. bis 29. November 2024	Module 1-3
	KW 50/24	D-Hüllhorst	12. bis 13. Dezember 2024	Modul 3 / RE

## Teilnehmer:

Tragen Sie bitte hier die Namen der Teilnehmer ein:

## Vorplanung 1. Quartal 2025

	KW 03/25	D-Hattingen	ab 13. Januar 2025	alle Module
	KW 06/25	D-Hüllhorst	ab 03. Februar 2025	alle Module
	KW 08/25	D-Hamburg	ab 17. Februar 2025	alle Module

Kontaktangaben



Deutsche Gütegemeinschaft  
ImmobilienSchadenService AG

Am Ilex 10-12  
D-32609 Hüllhorst / Westfalen  
Telefon: (+49) 05223 65322-0  
Telefax: (+49) 05223 65322-59  
info@immobilienschadenservice.de

[www.immobilienschadenservice.de](http://www.immobilienschadenservice.de)  
[www.euwag.com](http://www.euwag.com)